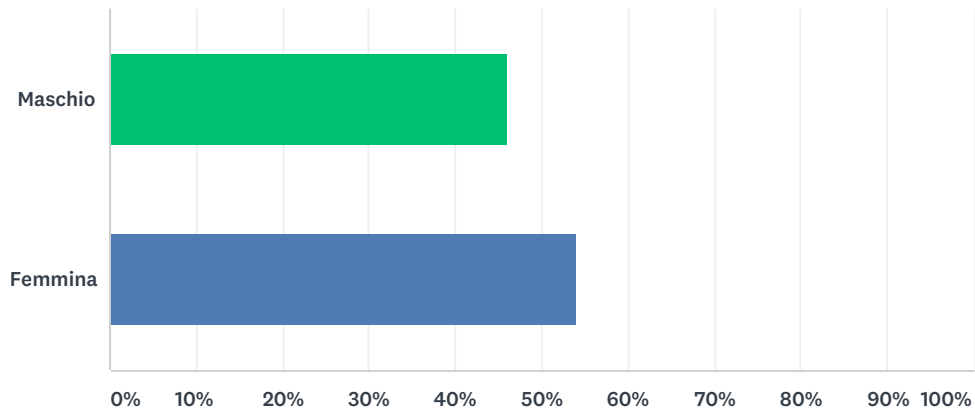


## Q1 Sesso

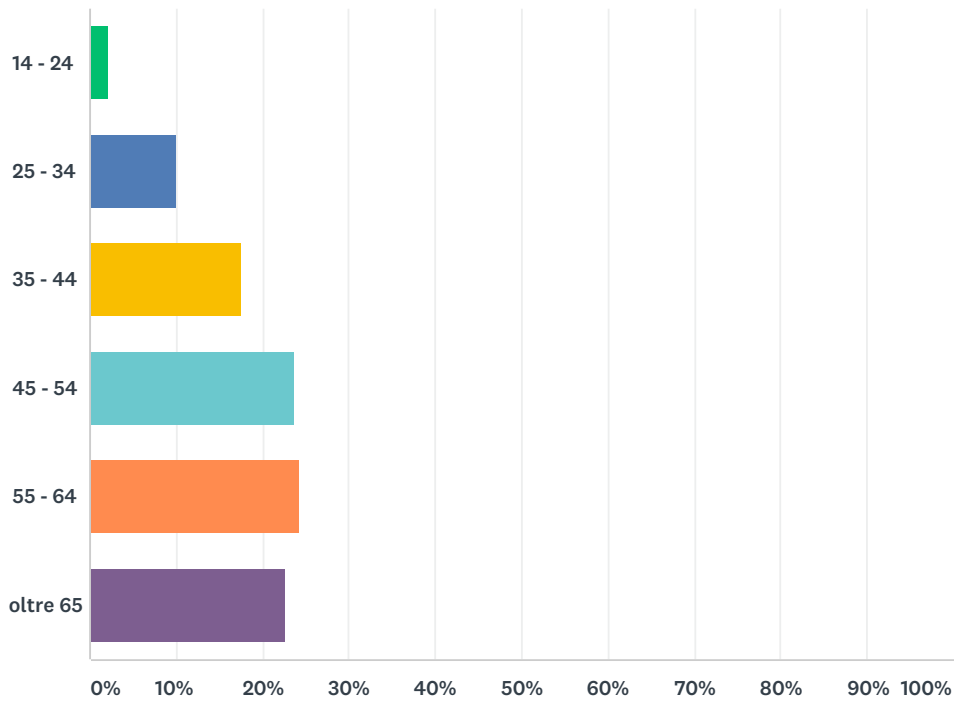
Answered: 488 Skipped: 68



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Maschio	46.11%	225
Femmina	53.89%	263
TOTAL		488

## Q2 Età

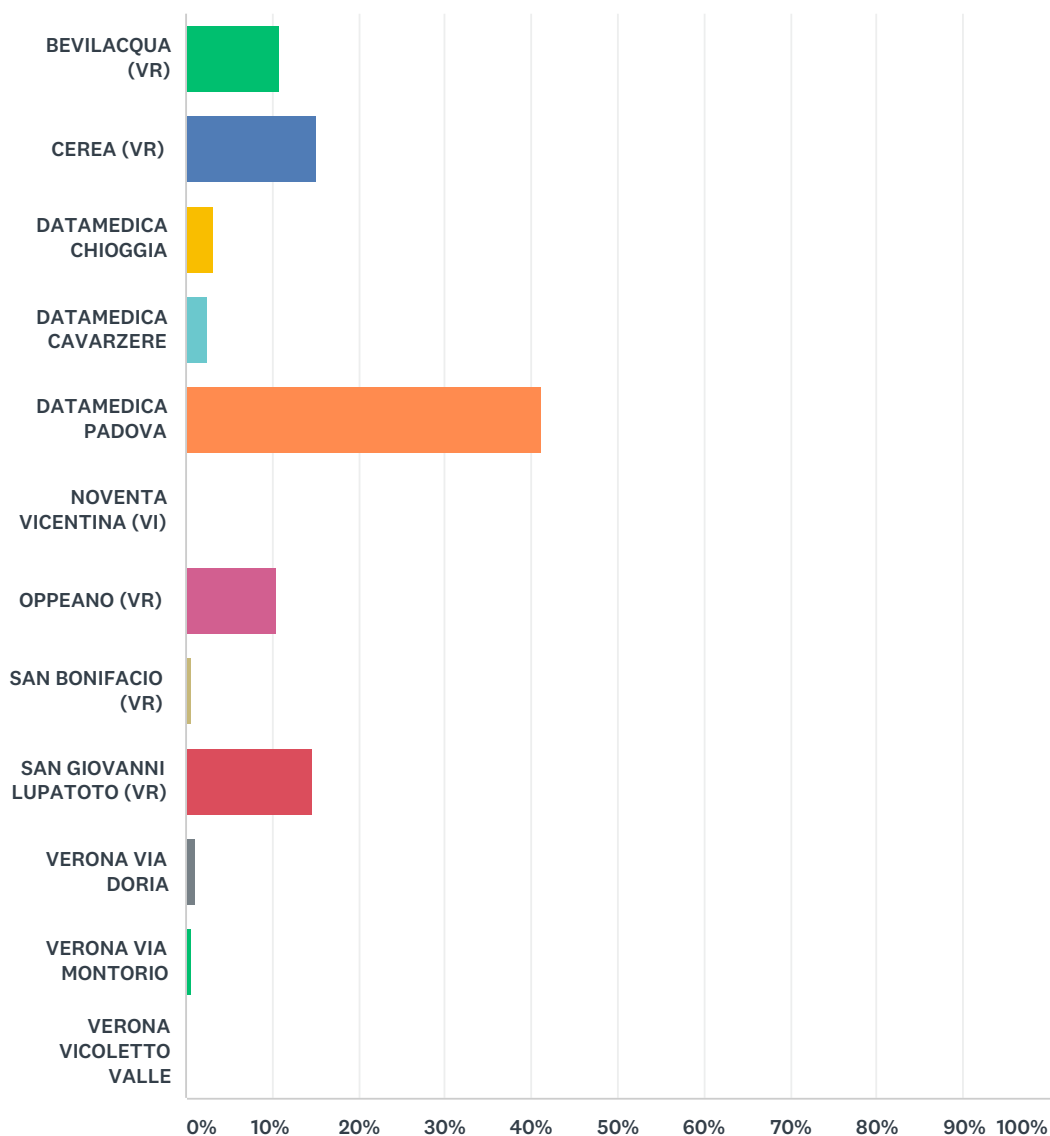
Answered: 538 Skipped: 18



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
14 - 24	2.04%	11
25 - 34	10.04%	54
35 - 44	17.66%	95
45 - 54	23.61%	127
55 - 64	24.16%	130
oltre 65	22.49%	121
<b>TOTAL</b>		<b>538</b>

### Q3 In quale centro Synlab ha effettuato il prelievo?

Answered: 524 Skipped: 32



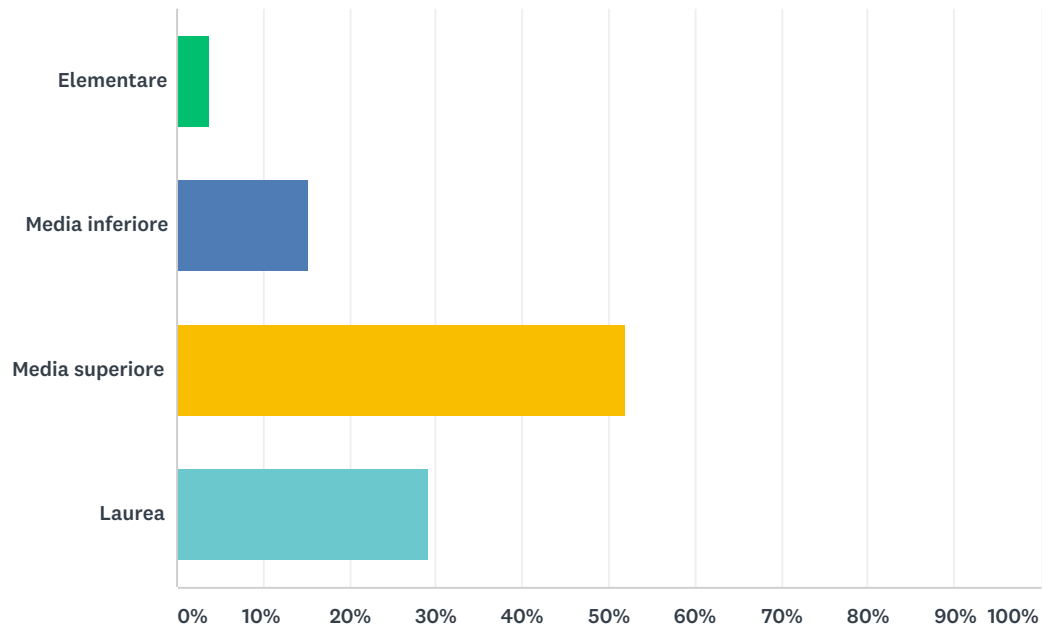
ANSWER CHOICES	RESPONSES	
BEVILACQUA (VR)	10.88%	57
CEREIA (VR)	15.08%	79
DATAMEDICA CHIOGGIA	3.05%	16
DATAMEDICA CAVARZERE	2.48%	13
DATAMEDICA PADOVA	41.22%	216
NOVENTA VICENTINA (VI)	0.00%	0
OPPEANO (VR)	10.50%	55
SAN BONIFACIO (VR)	0.57%	3
SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)	14.69%	77
VERONA VIA DORIA	0.95%	5

## Questionario punti prelievo Veneto

VERONA VIA MONTORIO	0.57%	3
VERONA VICOLETTO VALLE	0.00%	0
TOTAL		524

## Q4 Titolo di studio

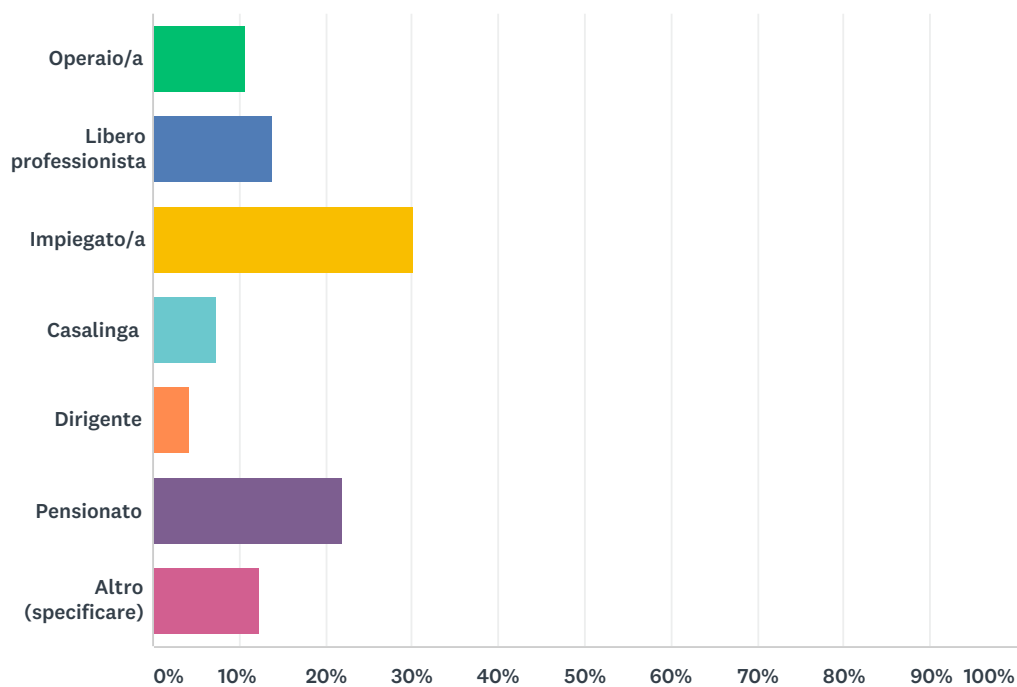
Answered: 534 Skipped: 22



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Elementare	3.75%	20
Media inferiore	15.36%	82
Media superiore	51.87%	277
Laurea	29.03%	155
<b>TOTAL</b>		<b>534</b>

## Q5 Professione

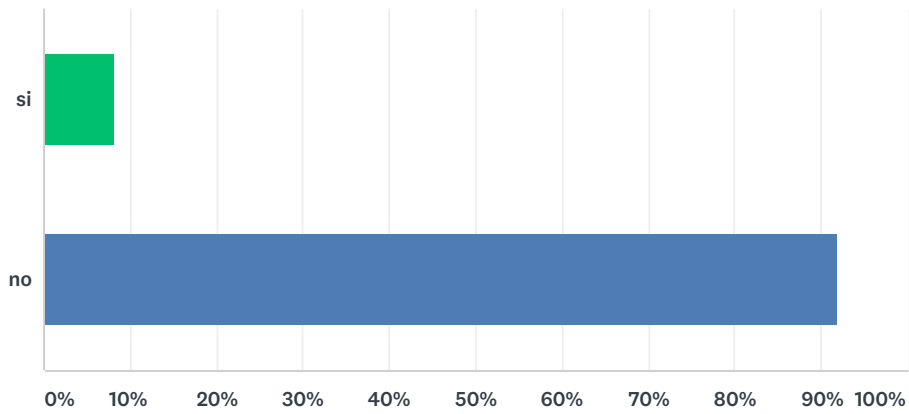
Answered: 539 Skipped: 17



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Operaio/a	10.58%	57
Libero professionista	13.73%	74
Impiegato/a	30.06%	162
Casalinga	7.24%	39
Dirigente	4.08%	22
Pensionato	21.89%	118
Altro (specificare)	12.43%	67
<b>TOTAL</b>		<b>539</b>

## Q6 E' la prima volta che si rivolge ai laboratori Synlab?

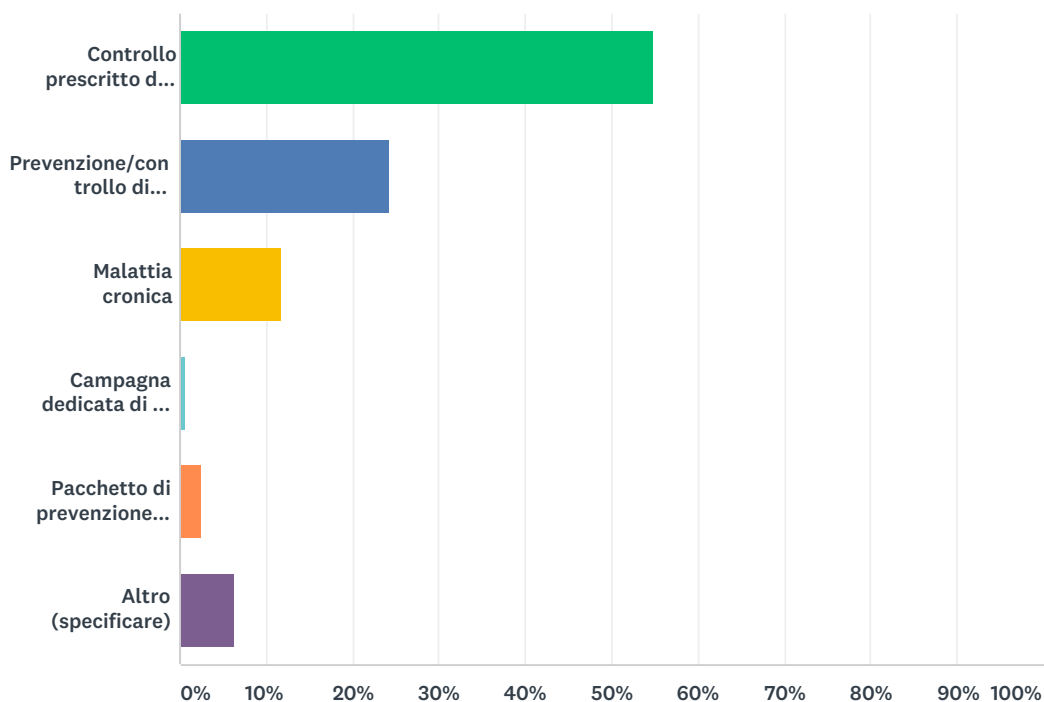
Answered: 510 Skipped: 46



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
si	8.24%	42
no	91.76%	468
TOTAL		510

## Q7 Può indicarci la ragione per cui ha effettuato gli esami?

Answered: 513 Skipped: 43

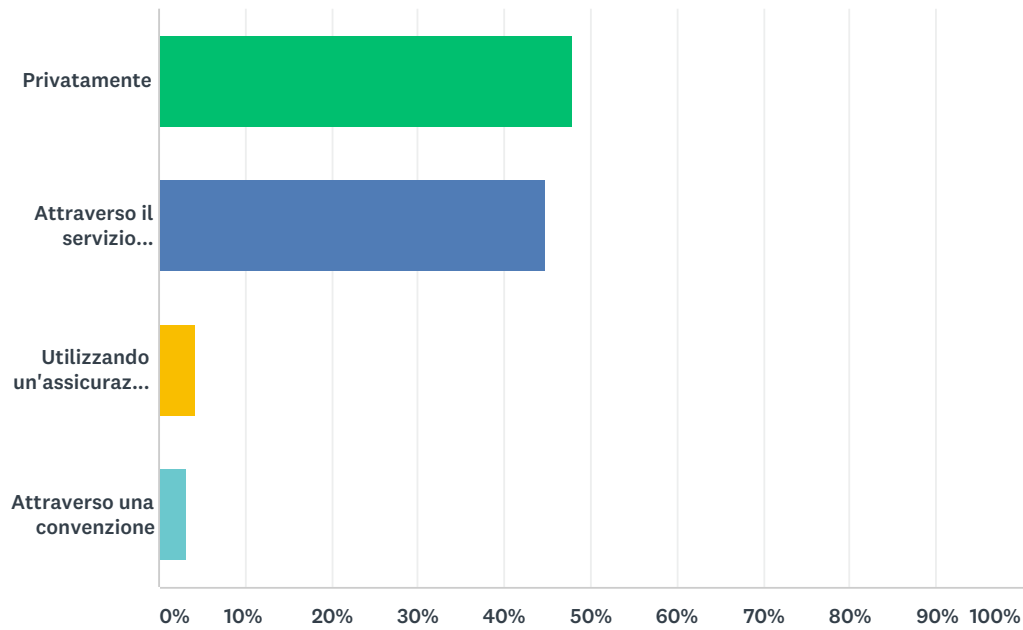


ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Controllo prescritto dal medico	54.78%	281
Prevenzione/controllo di routine (mia scelta)	24.17%	124
Malattia cronica	11.70%	60
Campagna dedicata di un fondo/assicurazione	0.58%	3
Pacchetto di prevenzione aziendale	2.53%	13
Altro (specificare)	6.24%	32
<b>TOTAL</b>		<b>513</b>



## Q8 Ha usufruito dei nostri servizi:

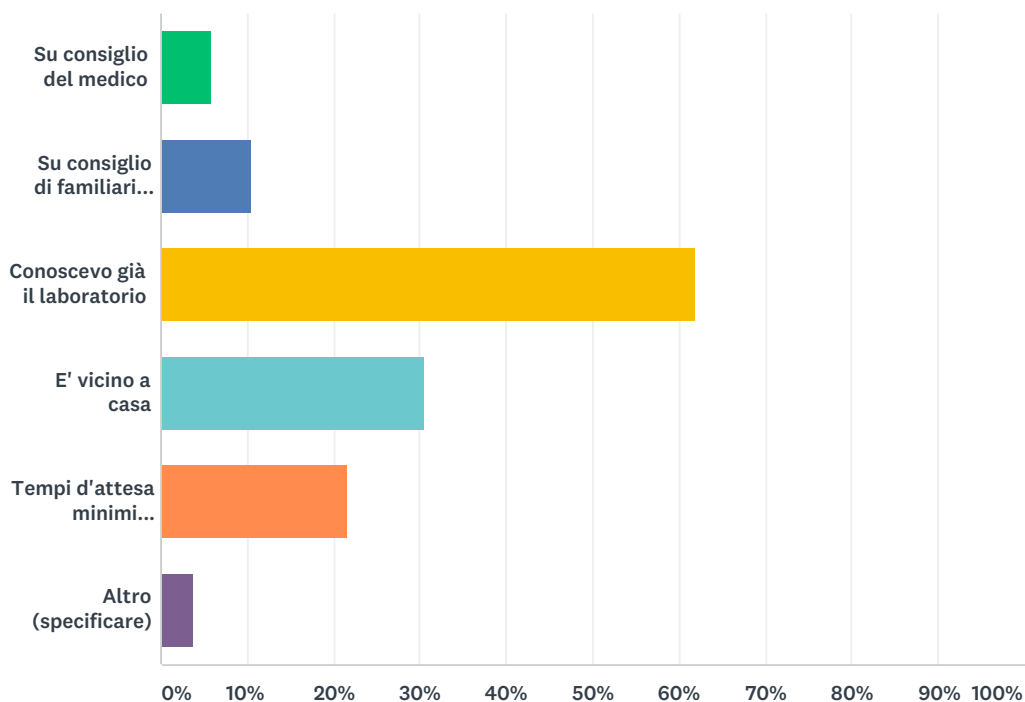
Answered: 503 Skipped: 53



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Privatamente	47.91%	241
Attraverso il servizio sanitario nazionale	44.73%	225
Utilizzando un'assicurazione/fondo integrativo	4.17%	21
Attraverso una convenzione	3.18%	16
<b>TOTAL</b>		<b>503</b>

## Q9 Per quale motivo ha scelto Synlab?

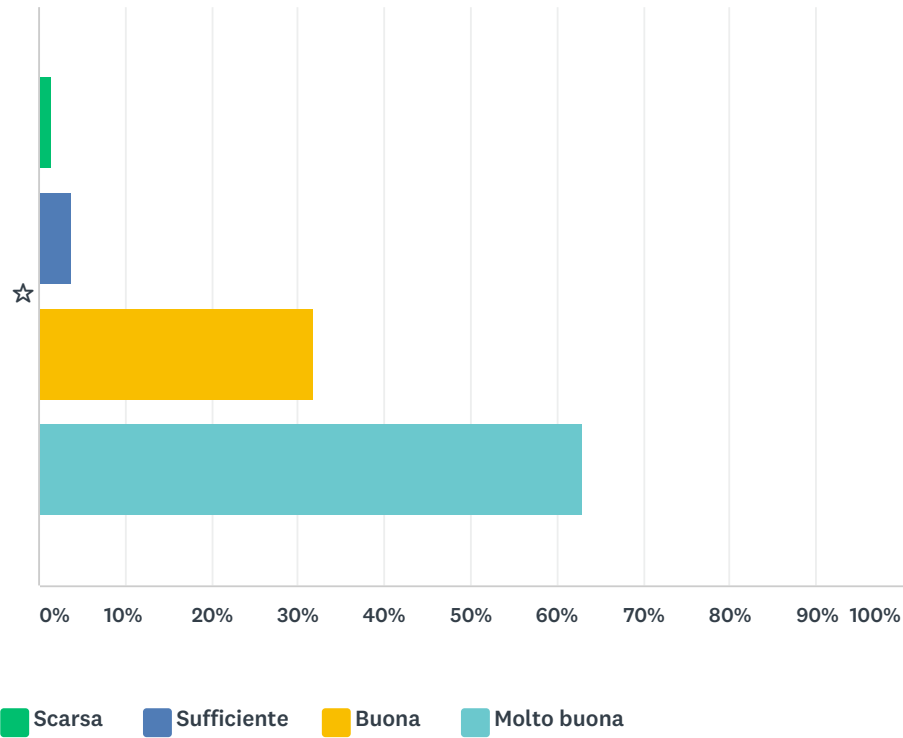
Answered: 510 Skipped: 46



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Su consiglio del medico	5.88%	30
Su consiglio di familiari e/o amici	10.39%	53
Conoscevo già il laboratorio	61.96%	316
E' vicino a casa	30.59%	156
Tempi d'attesa minimi (velocità)	21.57%	110
Altro (specificare)	3.73%	19
Total Respondents: 510		

## Q10 Come valuta cortesia e sollecitudine del personale di accettazione?

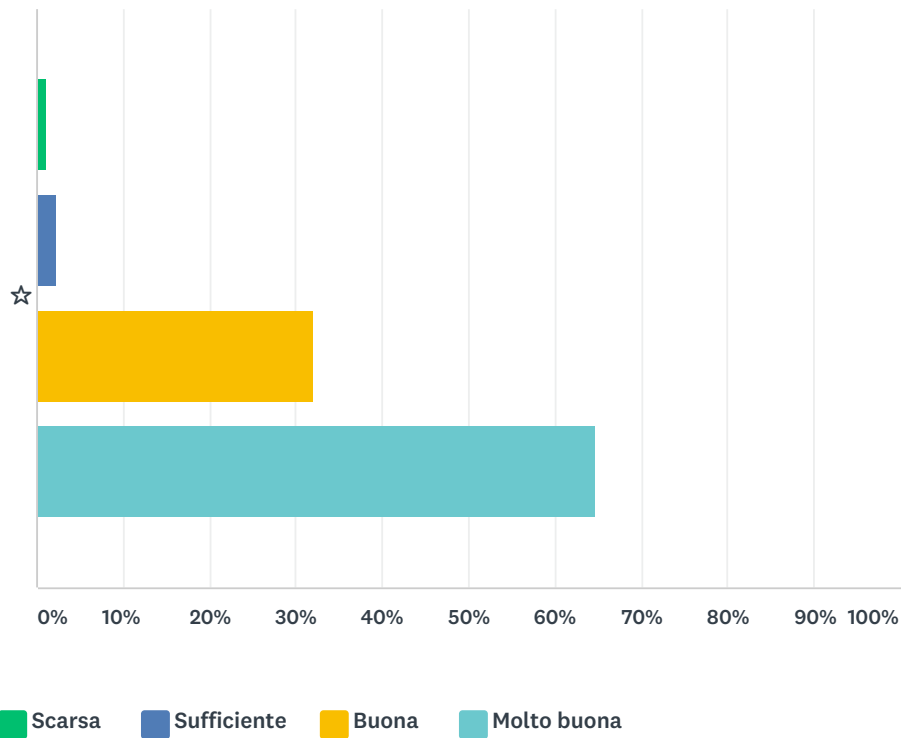
Answered: 508 Skipped: 48



	SCARSA	SUFFICIENTE	BUONA	MOLTO BUONA	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	1.38%	3.74%	31.89%	62.99%	508	3.56
	7	19	162	320		

## Q11 Come valuta accoglienza e assistenza del personale infermieristico?

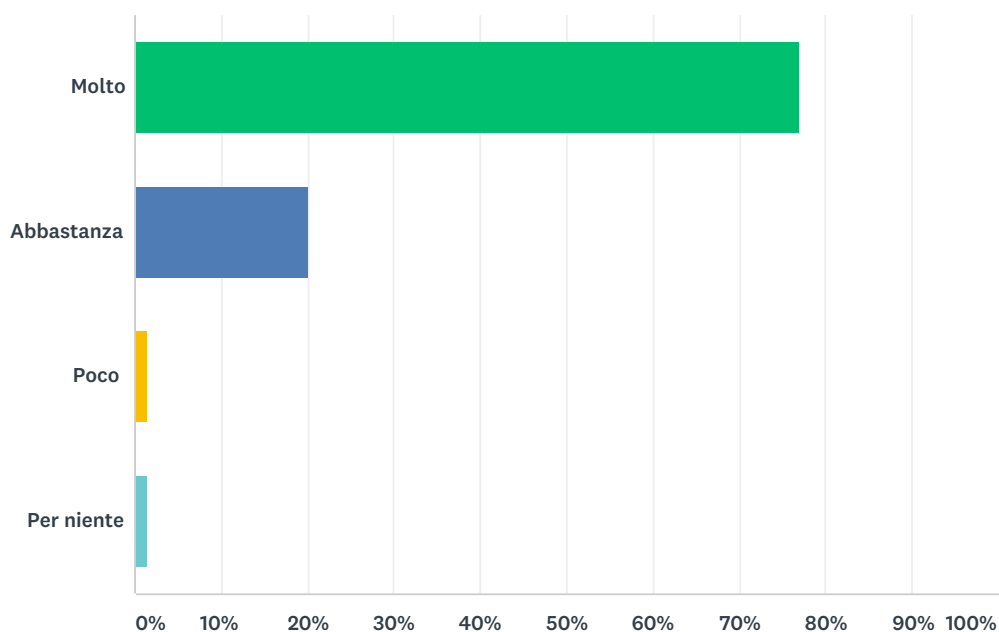
Answered: 505 Skipped: 51



	SCARSA	SUFFICIENTE	BUONA	MOLTO BUONA	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.99%	2.38%	32.08%	64.55%	505	3.60
	5	12	162	326		

## Q12 I nostri operatori sono stati chiari e comprensibili nel fornirle istruzioni ed informazioni sulle analisi?

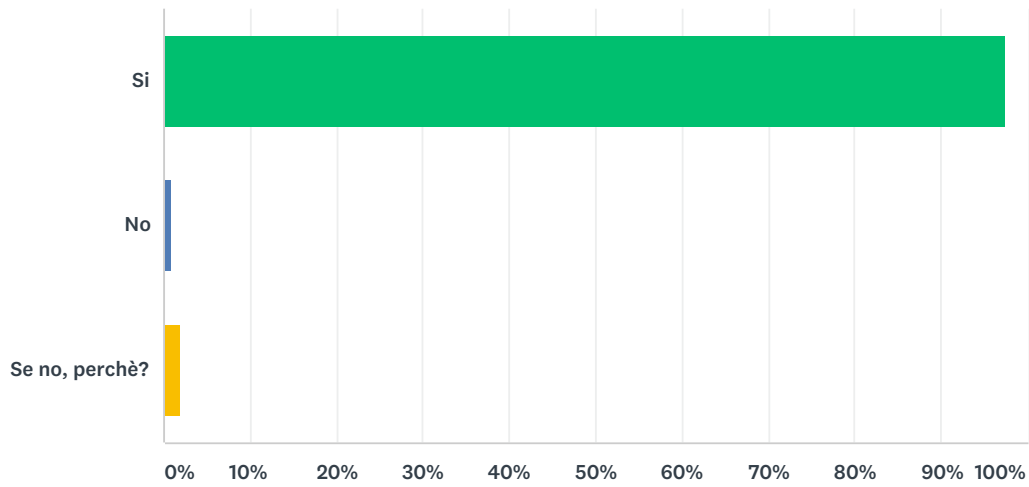
Answered: 510 Skipped: 46



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Molto	77.06%	393
Abbastanza	20.00%	102
Poco	1.37%	7
Per niente	1.57%	8
<b>TOTAL</b>		<b>510</b>

### Q13 Il suo diritto alla riservatezza/privacy è sempre stato rispettato?

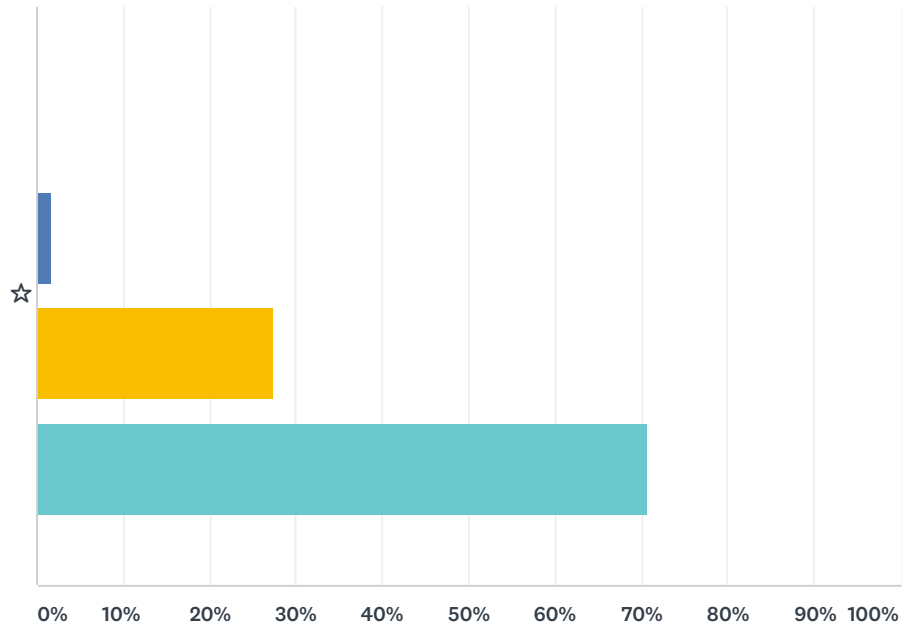
Answered: 505 Skipped: 51



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Si	97.43%	492
No	0.79%	4
Se no, perchè?	1.78%	9
TOTAL		505

## Q14 L'ambiente è pulito e confortevole?

Answered: 507 Skipped: 49

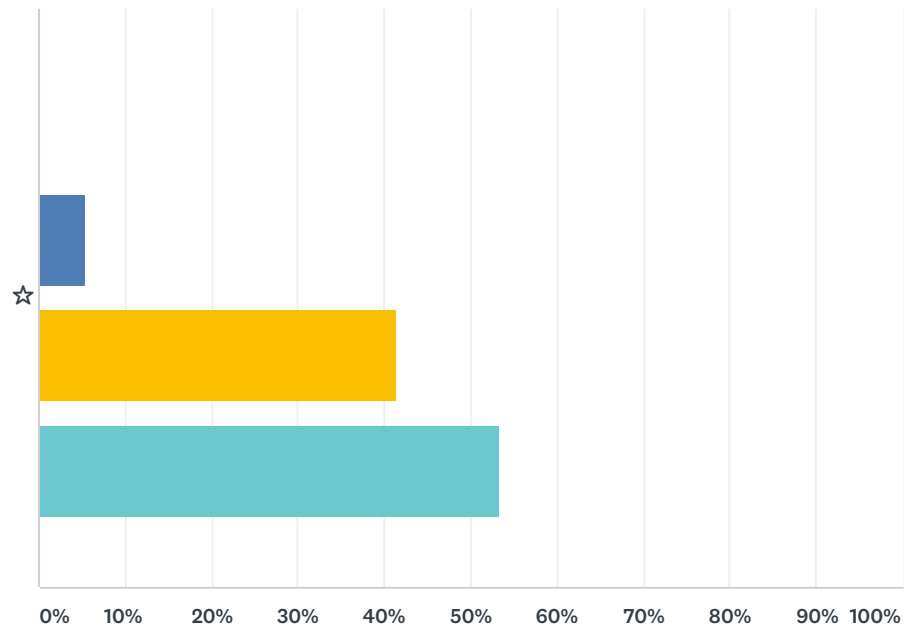


■ Per niente 
 ■ Poco 
 ■ Abbastanza 
 ■ Molto

	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.20%	1.78%	27.42%	70.61%	507	3.68
	1	9	139	358		

## Q15 La struttura è facilmente raggiungibile e ben segnalata?

Answered: 503 Skipped: 53



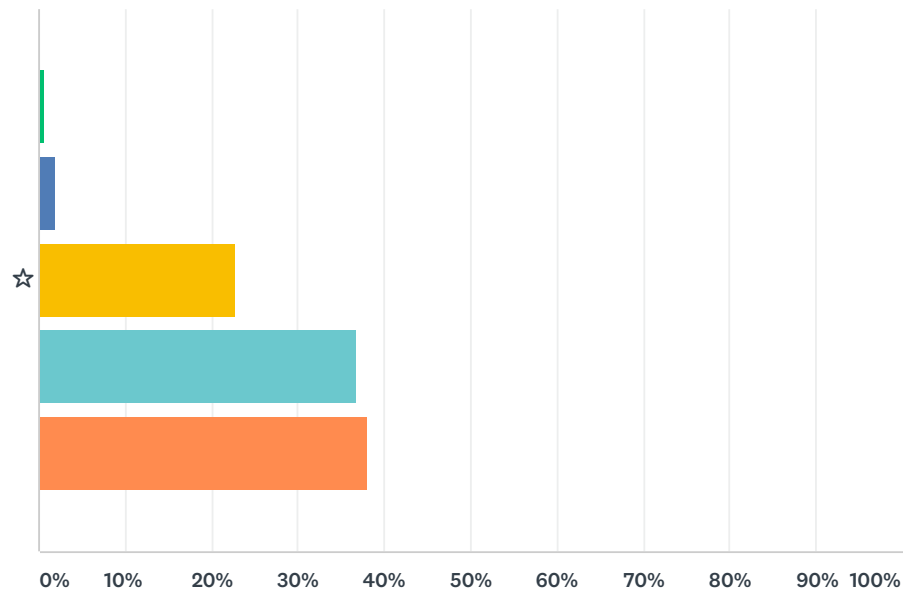
■ Per niente
 ■ Poco
 ■ Abbastanza
 ■ Molto

	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	5.37% 27	41.35% 208	53.28% 268	503	3.48



## Q16 Vi è sufficiente attenzione all'accesso per pazienti portatori di Handicap?

Answered: 502 Skipped: 54

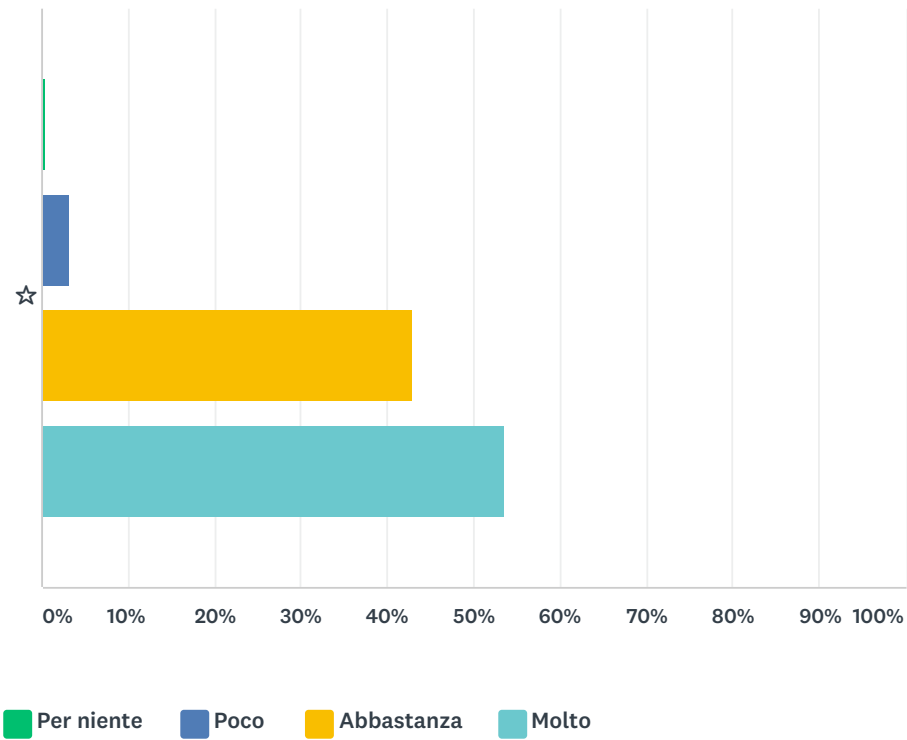


■ Per niente   
 ■ Poco   
 ■ Abbastanza   
 ■ Molto   
 ■ Non lo so.

	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	NON LO SO.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.60%	1.79%	22.71%	36.85%	38.05%	502	3.55
	3	9	114	185	191		

## Q17 I giorni e gli orari di apertura sono adeguati alle sue esigenze?

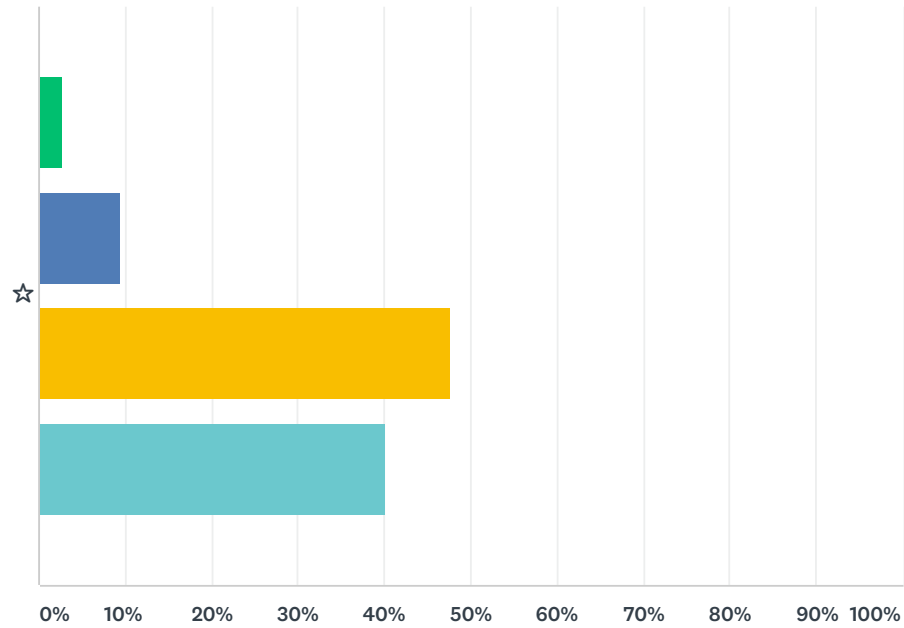
Answered: 506 Skipped: 50



	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.40%	3.16%	42.89%	53.56%	506	3.50
	2	16	217	271		

## Q18 E' soddisfatto del tempo di attesa per il prelievo?

Answered: 506 Skipped: 50

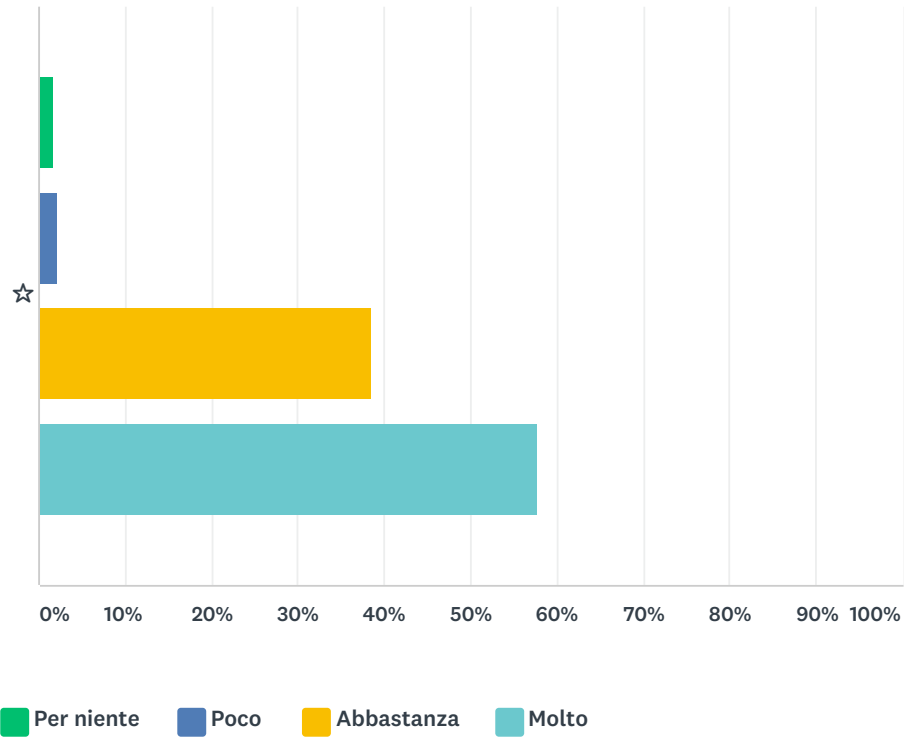


■ Per niente
 ■ Poco
 ■ Abbastanza
 ■ Molto

	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	2.77% 14	9.49% 48	47.63% 241	40.12% 203	506	3.25

## Q19 Nel complesso, è soddisfatto dell'organizzazione del servizio?

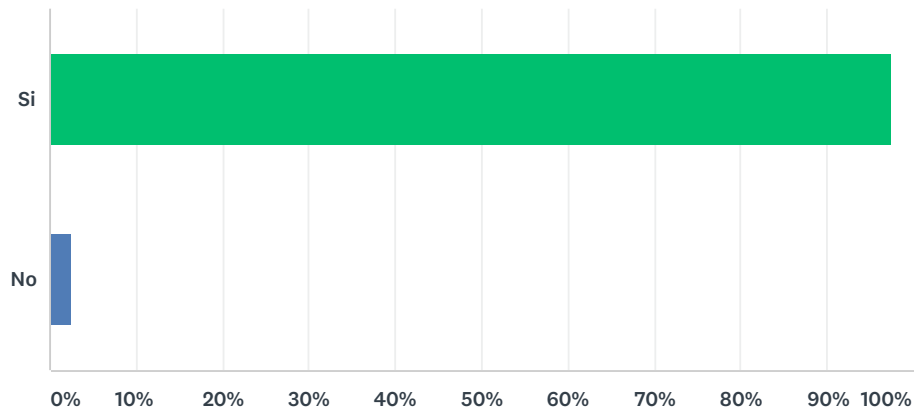
Answered: 505 Skipped: 51



	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	1.58% 8	2.18% 11	38.42% 194	57.82% 292	505	3.52

## Q20 I tempi indicati circa la consegna del referto sono stati rispettati?

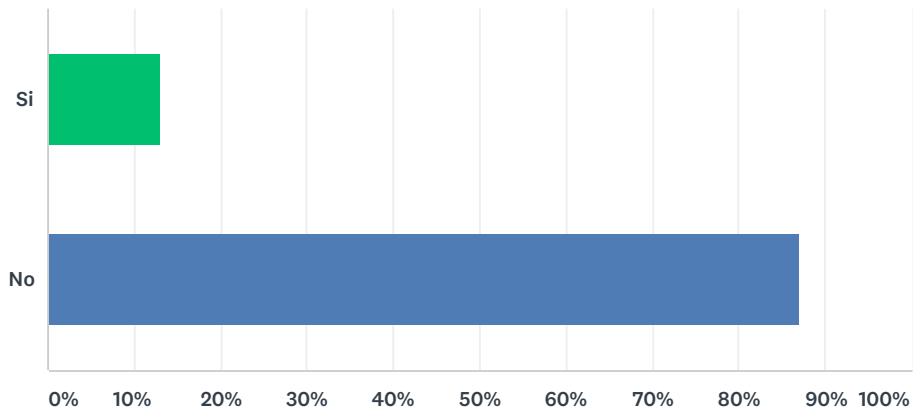
Answered: 491 Skipped: 65



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Si	97.56%	479
No	2.44%	12
TOTAL		491

## Q21 Ha avuto la necessità di contattare l'assistenza clienti?

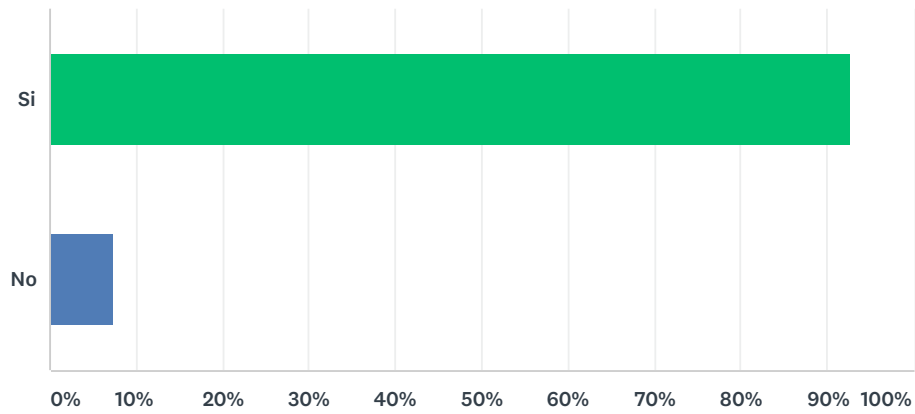
Answered: 489 Skipped: 67



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Si	12.88%	63
No	87.12%	426
TOTAL		489

## Q22 Se si, è soddisfatto dell'assistenza ricevuta?

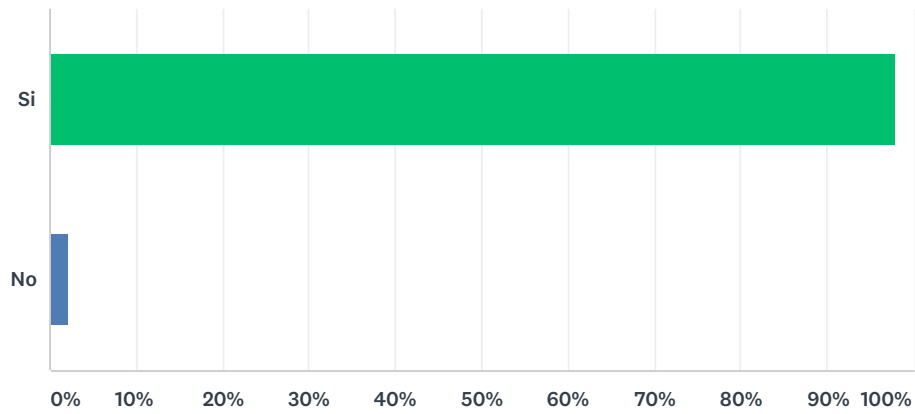
Answered: 258 Skipped: 298



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Si	92.64%	239
No	7.36%	19
TOTAL		258

## Q23 Consiglierebbe ad altri i nostri servizi?

Answered: 475 Skipped: 81

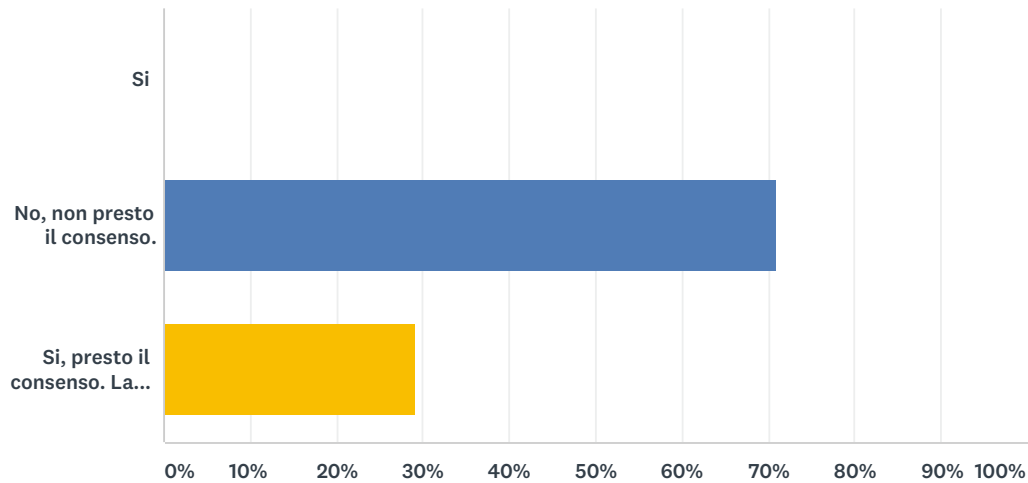


ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Si	97.89%	465
No	2.11%	10
TOTAL		475



**Q24 Vuole ricevere la nostra Newsletter? Preso atto dell'informativa privacy disponibile a questo link, con l'inserimento del mio indirizzo email nel campo sottostante presto il consenso al trattamento dei miei dati personali ed in particolare autorizzo Synlab Italia srl ad utilizzare il mio indirizzo di posta elettronica per l'invio della Newsletter contenente informazioni commerciali, promozionali e di marketing in merito ai prodotti e servizi offerti dalla medesima Synlab Italia.**

Answered: 480 Skipped: 76



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Si	0.00% 0
No, non presto il consenso.	70.83% 340
Si, presto il consenso. La mia Email:	29.17% 140
<b>TOTAL</b>	<b>480</b>