

Questionario di gradimento Rete SYNLAB Lazio – 2018

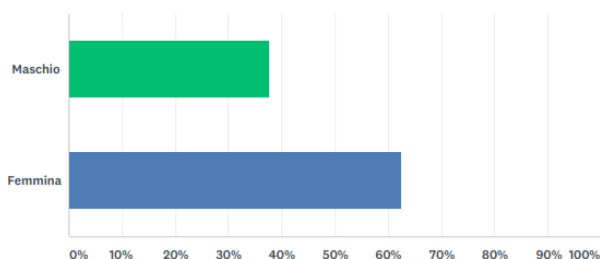
Periodo di somministrazione: 15 Febbraio – 16 Aprile 2018

Modalità di somministrazione: invito pop-up ad adesione volontaria su portale download referti

INFORMAZIONI GENERALI

Q1 Sesso

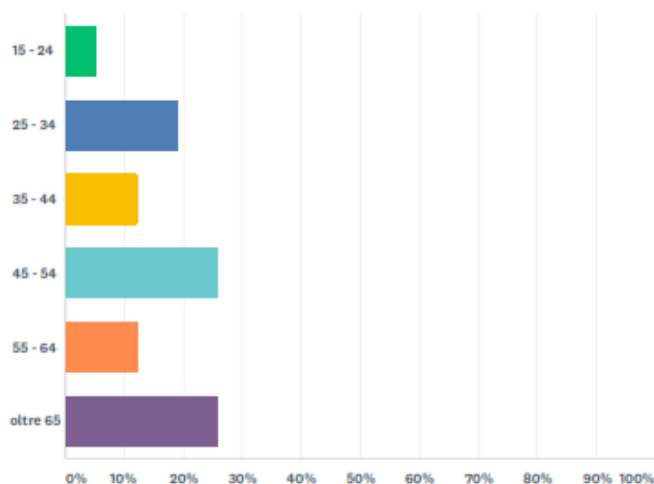
Risposte: 53 Saltate: 6



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Maschio	37,74% 20
Femmina	62,26% 33
TOTALE	53

Q2 Età

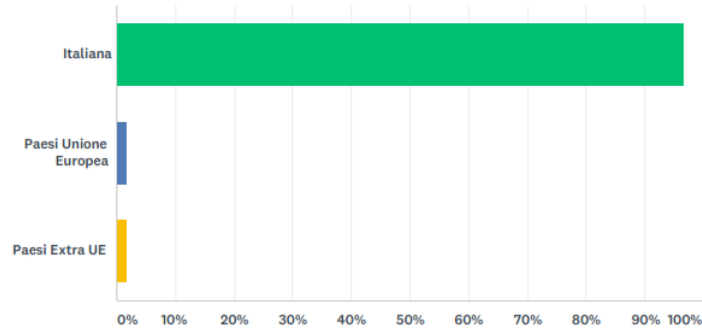
Risposte: 58 Saltate: 1



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
15 - 24	5,17% 3
25 - 34	18,97% 11
35 - 44	12,07% 7
45 - 54	25,86% 15
55 - 64	12,07% 7
oltre 65	25,86% 15
TOTALE	58

Q3 Nazionalità

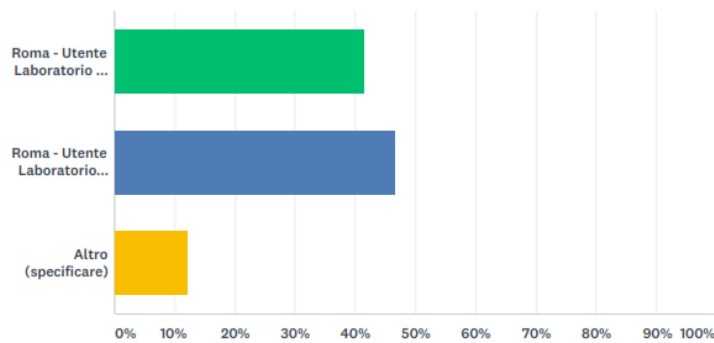
Risposte: 58 Saltate: 1



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Italiana	96,55%	56
Paesi Unione Europea	1,72%	1
Paesi Extra UE	1,72%	1
TOTALE		58

Q4 Provincia

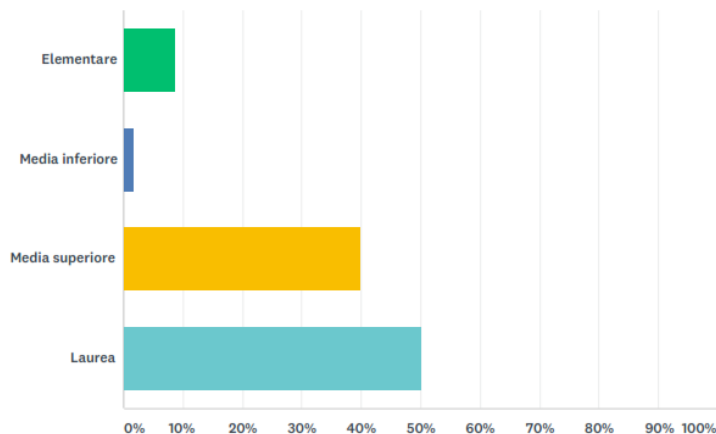
Risposte: 58 Saltate: 1



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Roma - Utente Laboratorio IV Miglio	41,38%	24
Roma - Utente Laboratorio Torrenova	46,55%	27
Altro (specificare)	12,07%	7
TOTALE		58

Q5 Titolo di studio

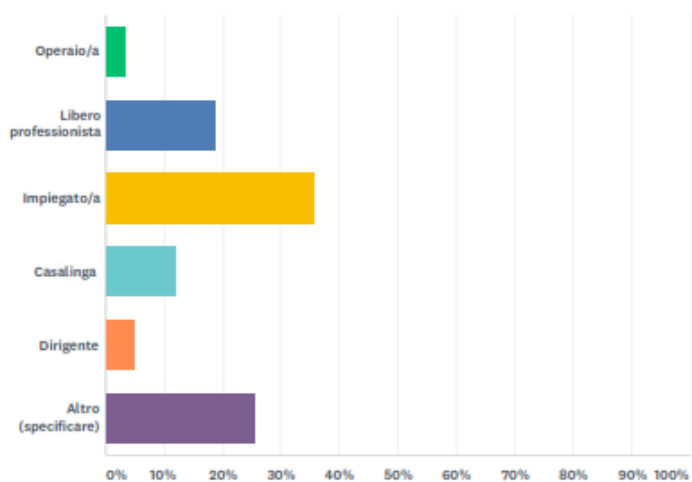
Risposte: 58 Saltate: 1



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Elementare	8,62%	5
Media inferiore	1,72%	1
Media superiore	39,66%	23
Laurea	50,00%	29
TOTALE		58

Q6 Professione

Risposte: 59 Saltate: 0

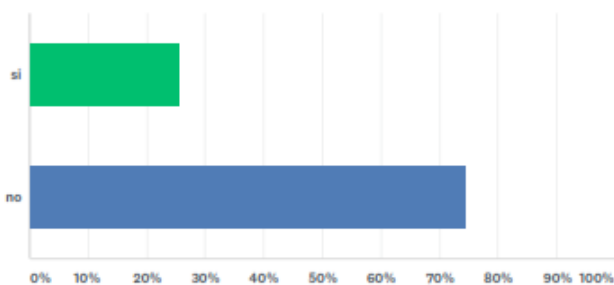


OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Operaio/a	3,39%	2
Libero professionista	18,64%	11
Impiegato/a	35,59%	21
Casalinga	11,86%	7
Dirigente	5,08%	3
Altro (specificare)	25,42%	15
TOTALE		59

IL LIVELLO DEI SERVIZI

Q7 E' la prima volta che si rivolge ai laboratori Synlab?

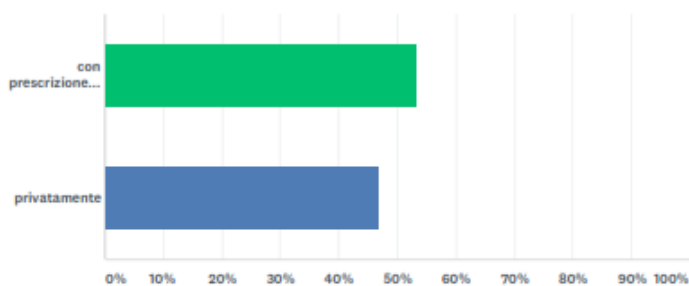
Risposte: 47 Saltate: 12



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
si	25,53%	12
no	74,47%	35
TOTALE		47

Q8 Usufruisce dei nostri servizi:

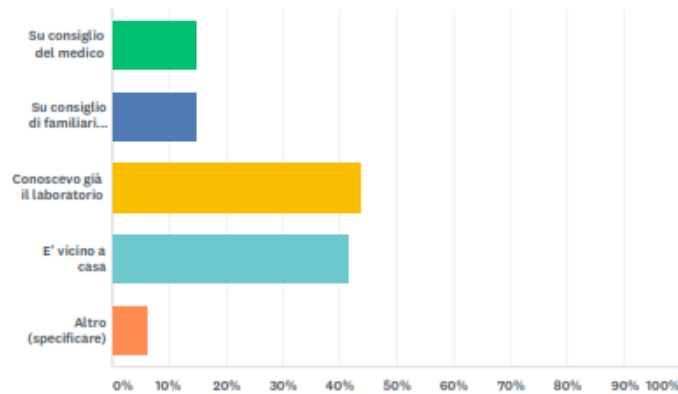
Risposte: 47 Saltate: 12



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
con prescrizione medica	53,19%	25
privatamente	46,81%	22
TOTALE		47

Q9 Per quale motivo ha scelto le nostre strutture?

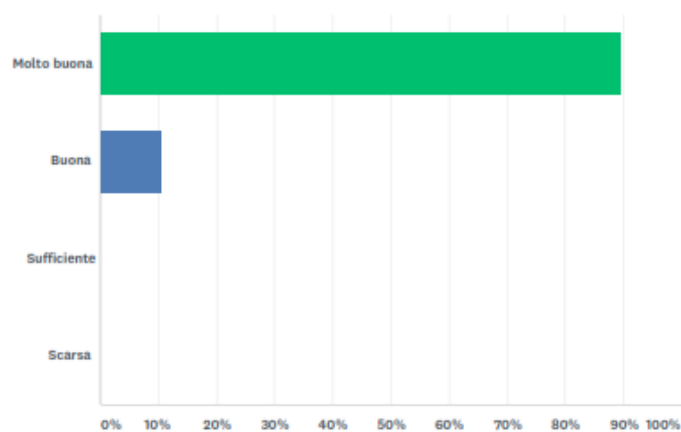
Risposte: 48 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Su consiglio del medico	14,58%	7
Su consiglio di familiari e/o amici	14,58%	7
Conoscevo già il laboratorio	43,75%	21
E' vicino a casa	41,67%	20
Altro (specificare)	6,25%	3
Totale rispondenti: 48		

Q10 Come valuta cortesia e sollecitudine del personale di accettazione?

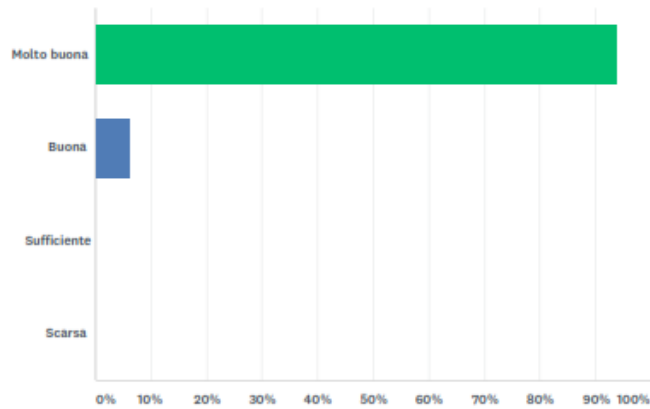
Risposte: 48 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto buona	89,58%	43
Buona	10,42%	5
Sufficiente	0,00%	0
Scarsa	0,00%	0
TOTALE		48

Q11 Come valuta accoglienza e assistenza del personale infermieristico?

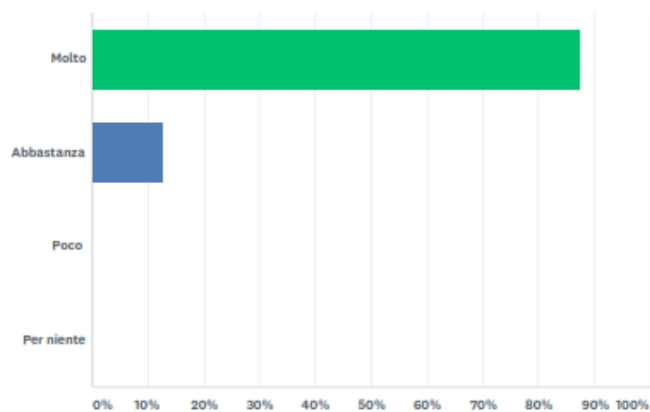
Risposte: 48 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto buona	93,75%	45
Buona	6,25%	3
Sufficiente	0,00%	0
Scarsa	0,00%	0
TOTALE		48

Q12 I nostri operatori sono stati chiari e comprensibili nel fornirle istruzioni ed informazioni sulle analisi?

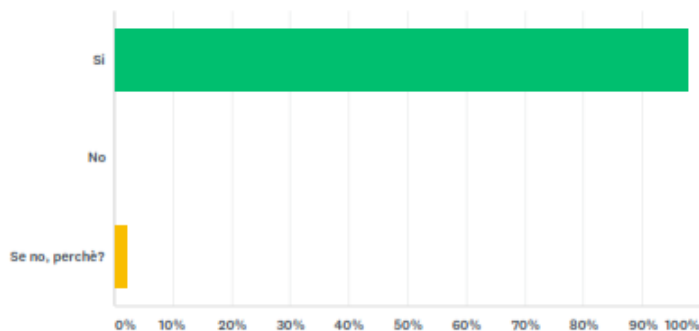
Risposte: 48 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	87,50%	42
Abbastanza	12,50%	6
Poco	0,00%	0
Per niente	0,00%	0
TOTALE		48

Q13 Il suo diritto alla riservatezza è sempre stato rispettato?

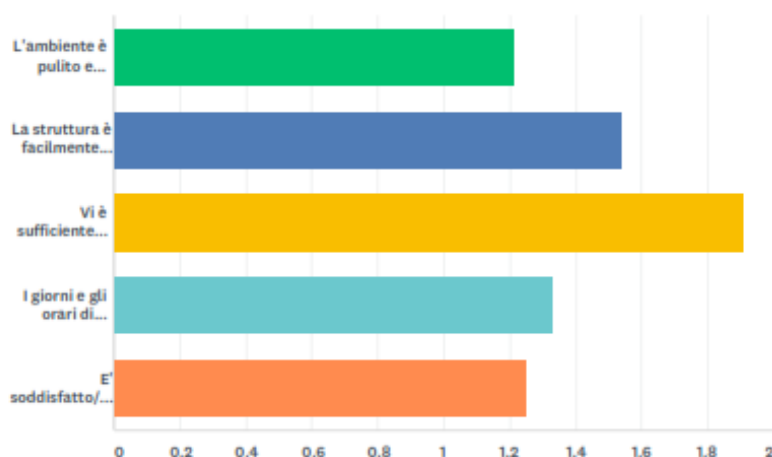
Risposte: 47 Saltate: 12



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Si	97,87%	46
No	0,00%	0
Se no, perchè?	2,13%	1
TOTALE		47

Q14 Le chiediamo di aiutarci a valutare alcuni aspetti della nostra attività

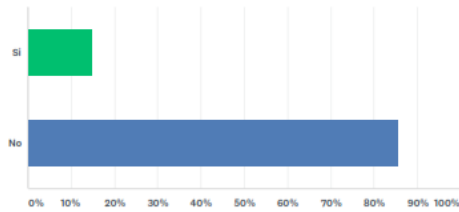
Risposte: 48 Saltate: 11



	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE	TOTALE	MEDIA PONDERATA
L'ambiente è pulito e confortevole?	78,72% 37	21,28% 10	0,00% 0	0,00% 0	47	1,21
La struttura è facilmente raggiungibile e ben segnalata?	58,33% 28	31,25% 15	8,33% 4	2,08% 1	48	1,54
Vi è sufficiente attenzione all'accesso per pazienti portatori di handicap o con difficoltà deambulatorie?	48,89% 22	24,44% 11	13,33% 6	13,33% 6	45	1,91
I giorni e gli orari di apertura sono adeguati alle sue esigenze?	68,75% 33	29,17% 14	2,08% 1	0,00% 0	48	1,33
E' soddisfatto/a dell'organizzazione del servizio?	75,00% 36	25,00% 12	0,00% 0	0,00% 0	48	1,25

Q15 Ha avuto la necessità di contattare l'assistenza clienti?

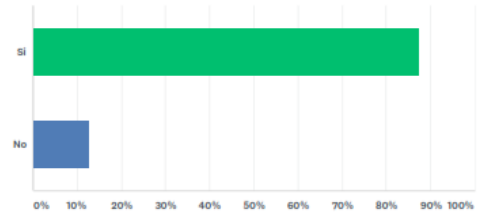
Risposte: 48 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Si	14,58% 7
No	85,42% 41
TOTALE	48

Q16 Se si, è soddisfatto dell'assistenza ricevuta?

Risposte: 24 Saltate: 35

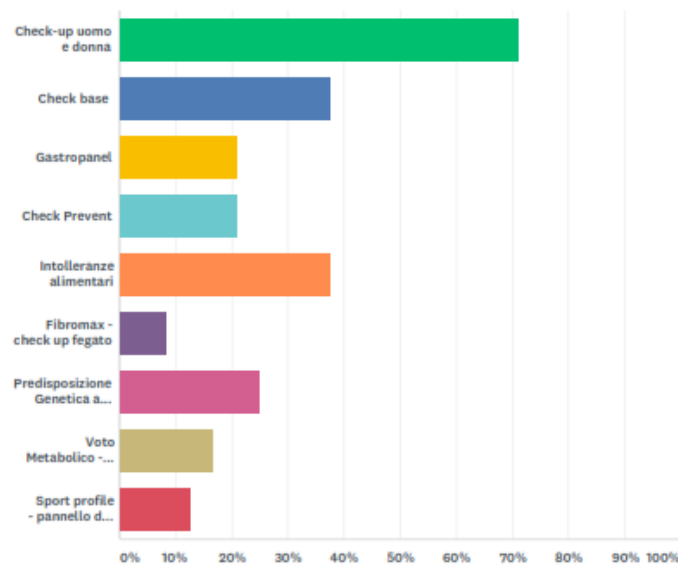


OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Si	87,50% 21
No	12,50% 3
TOTALE	24

L'OFFERTA SYNLAB – ANALISI E CHECK-UP

Q17 Quali di questi esami o check-up di Synlab conosce?

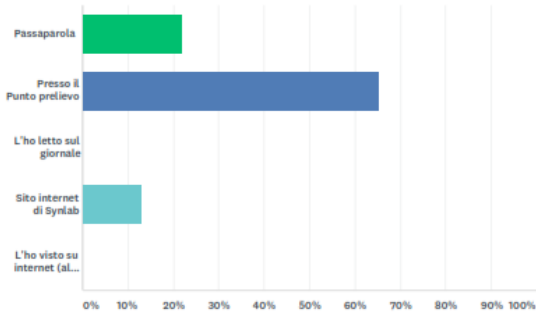
Risposte: 24 Saltate: 35



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Check-up uomo e donna	70,83% 17
Check base	37,50% 9
Gastropanel	20,83% 5
Check Prevent	20,83% 5
Intolleranze alimentari	37,50% 9
Fibromax - check up fegato	8,33% 2
Predisposizione Genetica a Celiachia e intolleranza al Lattosio	25,00% 6
Voto Metabolico - linea benessere	16,67% 4
Sport profile - pannello di predisposizione genetica per sportivi	12,50% 3
Totale rispondenti: 24	

Q18 Se sì, come ne è venuto/a a conoscenza?

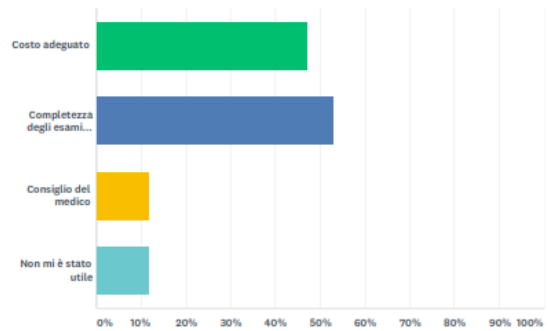
Risposte: 23 Saltate: 36



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Passaparola	21,74% 5
Presso il Punto prelievo	65,22% 15
L'ho letto sul giornale	0,00% 0
Sito internet di Synlab	13,04% 3
L'ho visto su internet (altri siti)	0,00% 0
Totale rispondenti: 23	

Q19 Se ha già eseguito uno dei test sopra menzionati, per quale motivo ha deciso di eseguirlo?

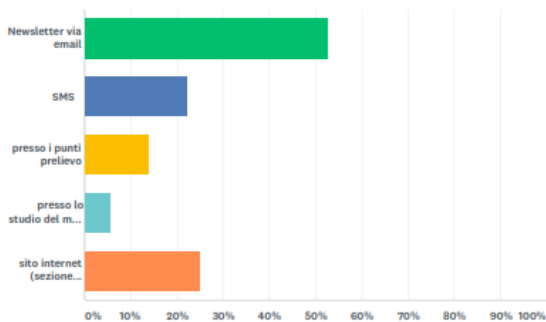
Risposte: 17 Saltate: 42



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Costo adeguato	47,06% 8
Completezza degli esami contenuti nel pacchetto	52,94% 9
Consiglio del medico	11,76% 2
Non mi è stato utile	11,76% 2
Totale rispondenti: 17	

Q20 Come desidererebbe ricevere informazioni sugli esami, i check-up e le promozioni di Synlab?

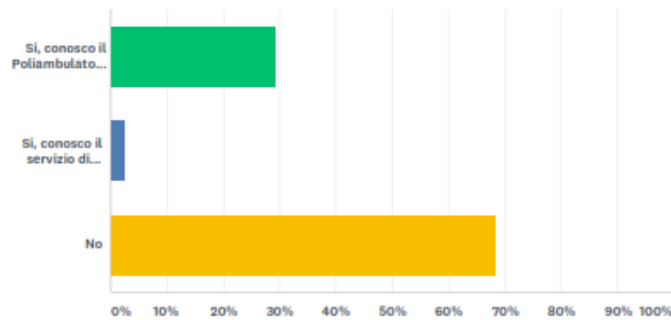
Risposte: 36 Saltate: 23



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Newsletter via email	52,78% 19
SMS	22,22% 8
presso i punti prelievo	13,89% 5
presso lo studio del mio medico	5,56% 2
sito internet (sezione dedicata)	25,00% 9
Totale rispondenti: 36	

Q21 Conosce i servizi dei Poliambulatori e della Medicina del Lavoro di Synlab a Roma?

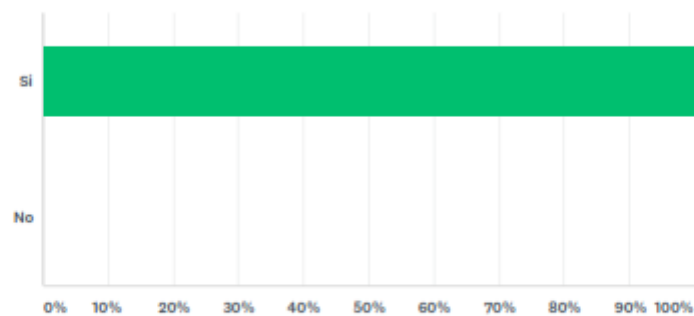
Risposte: 41 Saltate: 18



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Si, conosco il Poliambulatorio Quarto Miglio	29,27%	12
Si, conosco il servizio di Medicina del Lavoro	2,44%	1
No	68,29%	28
Totale rispondenti: 41		

Q22 Consiglierebbe ad altri i nostri servizi?

Risposte: 44 Saltate: 15



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Si	100,00%	44
No	0,00%	0
TOTALE		44