



**SYNLAB AG**

Procedura di reclamo per i fornitori

## Procedura di reclamo per i fornitori di SYNLAB AG

### I. Procedura di reclamo per i fornitori

#### Protezione dalle ritorsioni e divieto di uso improprio

SYNLAB si impegna a rispettare una politica di non ritorsione. Pertanto, l'utente e i terzi che godono di protezione in base alle leggi vigenti non devono temere alcuna conseguenza negativa di natura discriminatoria o disciplinare per aver effettuato una segnalazione o aver sollevato domande, dubbi e preoccupazioni. Non tolleriamo alcun tipo di minaccia, comportamento lesivo o atto di ritorsione. Tali comportamenti costituiscono una violazione dei nostri valori e possono comportare azioni disciplinari.

Questa politica di non ritorsione si applica anche se non si è assolutamente certi dei fatti, purché si agisca in buona fede. Agire in buona fede significa avere ragionevoli motivi per sospettare che, alla luce delle circostanze di cui si dispone al momento della segnalazione, le informazioni riportate siano vere.

Tuttavia, è severamente vietato abusare intenzionalmente del sistema di segnalazione della procedura di reclamo per i fornitori a scopo di abuso (ossia, presentare segnalazioni in malafede). Chiunque riporti consapevolmente informazioni non corrette non è tutelato dalla nostra procedura di reclamo per i fornitori e può incorrere in sanzioni contrattuali, penali e civili.

#### Riservatezza e anonimato

La riservatezza dei segnalanti, delle persone accusate e di eventuali terzi citati nei loro rapporti sarà mantenuta il più possibile.

Il nostro sistema di segnalazione consente di effettuare segnalazioni anonime nella misura in cui ciò è consentito dalle leggi e dai regolamenti vigenti, in particolare dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati e del lavoro. Ciononostante, è possibile che il ruolo di segnalanti o di accusati o di terzi possa emergere nel corso di indagini successive. In ogni caso, SYNLAB farà il possibile per mantenere riservata l'identità e le segnalazioni dell'utente, a meno che:

- L'utente abbia dato il proprio consenso;
- La divulgazione sia necessaria per adempiere a un obbligo legale a cui SYNLAB è soggetta;
- La divulgazione sia necessaria per consentire a SYNLAB di indagare efficacemente sulla segnalazione e adottare le relative misure;
- Sia richiesta la divulgazione alle autorità giudiziarie o la divulgazione sia effettuata da SYNLAB nell'ambito della sua collaborazione con le autorità giudiziarie.

Si prega di tenere presente che l'indagine sulla propria segnalazione e quindi la presa in carico delle proprie preoccupazioni è solitamente facilitata se non si inviano la segnalazione in forma anonima e se possiamo contattare l'utente in caso di domande.

## Procedura di segnalazione e follow-up

L'utente è invitato a segnalare in qualsiasi momento sospette irregolarità, preoccupazioni, dubbi e sospetti.

Nell'invio di una segnalazione, chiediamo di fornire una descrizione della segnalazione. Nota: più informazioni ci vengono fornite, meglio potremo comprendere e indagare sulle informazioni segnalate. Pertanto, invitiamo gli utenti a fornire tutte le informazioni pertinenti sui fatti in questione, comprese le persone coinvolte e le informazioni di base pertinenti, nonché i documenti di supporto o altre prove che potrebbero essere utili per indagare sulla segnalazione.

Quando si inviano informazioni, si è liberi di scegliere se rivelare la propria identità o rimanere anonimi, purché ciò sia consentito dalle leggi vigenti.

Se si desidera inviare una segnalazione, è possibile farlo di persona, telefonicamente, via e-mail o per posta ordinaria a uno dei seguenti canali di segnalazione:

- È possibile inviare la propria segnalazione contattando il proprio interlocutore presso SYNLAB;
- È altresì fare la segnalazione in qualsiasi lingua via e-mail o tramite i numeri telefonici regionali, come indicato nelle sezioni seguenti. L'indirizzo e-mail e i numeri telefonici regionali sono gestiti dallo studio legale Hogan Lovells International LLP.

Dopo aver ricevuto la segnalazione, le persone competenti per la revisione saranno informate. Esse si occuperanno di seguire l'utente e di tenerlo informato sullo stato di avanzamento della revisione della sua segnalazione, in conformità alle leggi vigenti. In particolare, le persone incaricate della revisione della segnalazione potrebbero contattare l'utente per domande di follow-up o per discutere la segnalazione in modo più dettagliato.

### Segnalazione via e-mail

Come descritto sopra, è possibile effettuare la segnalazione in qualsiasi lingua tramite il seguente indirizzo e-mail: [SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com](mailto:SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com).

### Segnalazione telefonica

Se si sceglie di effettuare la segnalazione telefonicamente, è possibile farlo utilizzando uno dei seguenti numeri telefonici regionali nelle lingue indicate di seguito:

Paese	Numero di telefono
Austria (tedesco/inglese)	+49 8929012812
Bielorussia (russo/bielorusso/inglese)	+7 495 933 81 21
Belgio (francese/inglese)	+33 153672367
Brasile (portoghese/inglese)	+55 0800 009 0016
Colombia (spagnolo/inglese)	+525 550910291
Croazia (croato/inglese)	+385 (0)1 2100 800

Ecuador (spagnolo/inglese)	+525 550910291
Francia (francese/inglese)	+33 153672367
Germania (tedesco/inglese)	+49 8929012812
Ghana (inglese)	+49 8929012812
Irlanda (inglese)	+49 8929012812
Italia (italiano/inglese)	+39 02720252250
Messico (spagnolo/inglese)	+525 550910291
Nigeria (inglese)	+49 8929012812
Panama (spagnolo/inglese)	+525 550910291
Perù (spagnolo/inglese)	+525 550910291
Polonia (polacco/inglese)	+48 225298650
Spagna (spagnolo/inglese)	+34 91 349 8045
Svizzera (tedesco/inglese)	+49 8929012812
Emirati Arabi Uniti (arabo/inglese)	+971 4 3779 330
Regno Unito (inglese)	+49 8929012812

#### Protezione dei dati

SYNLAB attribuisce grande importanza alla protezione dei dati, alla privacy e ai requisiti di sicurezza dei dati. Pertanto, aderiamo alle leggi e ai regolamenti sulla protezione dei dati come standard minimo, in particolare in relazione alla funzione della procedura di reclamo per i fornitori.

Informare le persone soggette alle segnalazioni della procedura di reclamo per i fornitori

SYNLAB informerà le persone accusate il cui comportamento è stato segnalato dopo aver ricevuto il rispettivo reclamo in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati.

In genere, le persone accusate saranno informate dei fatti contestati e della persona incaricata di gestire la segnalazione entro un (1) mese.

Tuttavia, quando tali informazioni possono compromettere l'efficacia delle indagini, la protezione delle prove o il processo di segnalazione, devono essere fornite solo se e quando tali rischi non sussistono più. Ciò richiede un'analisi caso per caso.

In ogni caso, l'identità del segnalante non sarà divulgata, a meno che ciò non sia strettamente necessario per l'adempimento di un obbligo legale a cui SYNLAB è soggetta o per altri scopi legittimi e inoltre consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati e del lavoro.

#### Conservazione dei registri

Le registrazioni delle segnalazioni dell'utente e delle relative indagini saranno conservate in conformità alle leggi vigenti per tutto il tempo necessario al raggiungimento degli scopi



legittimi di SYNLAB, tra cui l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali o per garantire la conformità agli obblighi legali a cui SYNLAB è soggetta. Le registrazioni saranno poi cancellate in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati, a meno che non sia necessaria un'ulteriore conservazione.

In linea con ciò, le registrazioni relative a controversie o indagini in corso non vengono cancellate finché la conservazione dei dati è necessaria per raggiungere gli scopi di tali procedimenti. In questi casi, le informazioni saranno conservate per la durata della rispettiva controversia o indagine o anche più a lungo, se richiesto e consentito dalle leggi e dai regolamenti sulla protezione dei dati applicabili.

I dati personali contenuti nelle segnalazioni che non rientrano nell'ambito di applicazione del presente Codice di condotta per i fornitori, nonché i dati personali relativi a segnalazioni ritenute non fondate, saranno cancellati immediatamente in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

---

Mathieu Floreani

Chief Executive Officer

Versione 1.0: Dicembre 2021