

CARTA DEI SERVIZI

Poliambulatorio Santa Maria Synlab Italia S.r.l.

Direttore Sanitario:
Guglielmo Marrale

PREMESSA

La presente Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare brevemente le attività svolte dal Poliambulatorio Santa Maria della società Synlab S.r.l. nonché le modalità con cui opera la stessa.

La Carta dei Servizi è uno strumento attraverso cui Synlab intende fornire ai suoi Clienti uno strumento di verifica degli impegni assunti e dare loro la possibilità di esigerne l'osservanza.

Questo documento intende infatti contribuire ad assicurare la trasparenza dei servizi e delle prestazioni erogate e ad aumentare la partecipazione attiva dell'utenza per il continuo miglioramento del servizio offerto. A questo scopo, presso la struttura, sono disponibili dei moduli su cui indicare tutte le segnalazioni e suggerimenti che potrebbero aiutarci a soddisfare maggiormente le vostre richieste.

CHI SIAMO

SYNLAB appartiene al più grande gruppo di laboratori di analisi in Europa, SYNLAB AG, nata nel 2015 dalla fusione dei gruppi Synlab e LABCO.

Il Gruppo ha sede principale in Germania e copre tutte le discipline biomediche della diagnostica di laboratorio più avanzata per analisi mediche, veterinarie e per servizi di analisi ambientale. Fornisce inoltre prodotti medicali, servizi di consulenza, centri per la donazione del plasma sanguigno e per la realizzazione di trials clinici.

Il Gruppo SYNLAB in Italia è organizzato come un network polifunzionale di laboratori dotati di Punti Prelievo e Centri Polispecialistici di eccellenza che forniscono un servizio capillare ai pazienti di tutto il Paese.

Synlab Italia eroga prestazioni sanitarie sia in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale sia in regime privato.

NOSTRI PRINCIPI

Uguaglianza e imparzialità: Eroghiamo i nostri servizi secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione alcuna di età, di sesso, lingua, religione, condizione sociale, opinioni politiche o di salute.

Rispetto: Il paziente è il fulcro del nostro agire: ascoltiamo ed assistiamo l'utente con premura, cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità cercando di comprenderne le esigenze e di soddisfarne i bisogni.

Continuità: Garantiamo la continuità nell'erogazione del servizio assicurando puntualità e garantendo elevati standard qualitativi.

Diritti di scelta: Informiamo il paziente del suo diritto di scegliere liberamente e consapevolmente tra le diverse strutture sanitarie che erogano servizi di specialistica ambulatoriale; promuoviamo la trasparenza nella comunicazione alla ricerca del dialogo con il paziente per favorire la piena consapevolezza dei percorsi terapeutici proposti.

Partecipazione: Offriamo all'utente la possibilità di dare il suo apporto in termini di suggerimenti e, dove è il caso, di presentare suggerimenti ed encomi per contribuire a migliorare il livello qualitativo dei servizi erogati.

Innovazione: Operiamo nella consapevolezza che l'innovazione di prodotti e servizi ed il costante miglioramento a livello organizzativo siano necessari per consolidare la leadership di mercato. Siamo costantemente impegnati a promuovere l'innovazione tecnologica, la formazione del personale, l'aggiornamento dei sistemi informatici, verificando che tali rinnovamenti si traducano effettivamente in progressi concreti.

Efficienza ed efficacia: Perseguiamo il costante miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio mediante un uso consapevolmente ottimizzato delle risorse secondo i più aggiornati standard di qualità.

Riconoscimento del merito: La valorizzazione del ruolo professionale e il riconoscimento delle qualità personali e professionali e delle capacità operative sono il carattere distintivo del nostro agire, volto allo sviluppo delle competenze di ognuno.

POLITICA PER LA QUALITA'



La nostra mission

Fornire informazioni diagnostiche utili per una vita sana e per il benessere di tutti.

Il nostro obiettivo è fornire ai nostri clienti una base solida e affidabile per prendere le migliori decisioni terapeutiche possibili. Offriamo il più alto grado di servizi diagnostici di laboratorio personalizzati e fissiamo standard di qualità innovativi. SYNLAB è il leader indiscusso del mercato europeo con un'offerta completa di servizi che fornisce un contributo fondamentale alla protezione della salute pubblica. Collaboriamo solo con i migliori e guidiamo l'innovazione scientifica con la nostra rete internazionale di esperti. In SYNLAB i nostri processi e metodi analitici sono all'avanguardia e consolidano la nostra posizione di partner di salute nei servizi di Laboratorio e Diagnostica Poliambulatoriale.

La nostra vision

Leadership attraverso l'eccellenza nel servizio ai pazienti e alla comunità medica con diagnosi affidabili e valore aggiunto

Che si tratti di pazienti o clienti del mondo professionale medico, SYNLAB è leader del settore nella fornitura di servizi diagnostici di laboratorio. Definiamo standard che vanno al di là delle aspettative dei nostri clienti. Un atteggiamento professionale e appassionato nei confronti del servizio e dell'assistenza ai clienti ci consente di fornire diagnosi affidabili che creano un vero valore aggiunto. In SYNLAB siamo sempre disposti a fare il possibile per i nostri clienti. Ci sforziamo di espandere e migliorare la nostra rete, dedicando la nostra attenzione all'eccellenza medica e alle soluzioni di salute per la popolazione.





I nostri valori

- > **Passione**
- > **Responsabilità**
- > **Centralità del cliente**

Godiamo di un rapporto speciale con i nostri clienti, caratterizzato da apertura, onestà, rispetto e fiducia. Agiamo con integrità nell'interesse dei nostri partner e seguiamo solidi principi etici. Offriamo uno spazio sicuro in cui tutte le parti interessate si sentano benvenute e in buone mani. SYNLAB è trasparente e la comunicazione è chiara e diretta. Intendiamo quello che diciamo. E quello che facciamo, lo facciamo con gioia e impegno.

L'impegno per la conformità ed il miglioramento continuo

Garantire la conformità a tutti i requisiti applicabili e la volontà di migliorarsi continuamente

SYNLAB si impegna a soddisfare ogni requisito applicabile, sia cogente che volontario. Attraverso i professionisti del settore, SYNLAB opera secondo la buona pratica professionale, rispettando gli standard di qualità di riferimento.

Con l'evoluzione e l'espansione continua dell'organizzazione, lavoriamo per mantenere l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità e dei processi, cercando di aggiungere sempre un tassello aggiuntivo che permetta il miglioramento continuo del SGQ e dei servizi.



SYNLAB ITALIA SRL

La Società Synlab Italia srl è la capofila del Gruppo SYNLAB in Italia ed è presente su tutto il territorio Lombardo con le Strutture:

S.Me.L. SYNLAB ITALIA che comprende:

Laboratorio sito in Via Beato Lodovico Pavoni, 18 Castenedolo (BS) – Laboratorio privato e accreditato (Decreto ATS Brescia 364 del 03/07/2014) con articolazione del Laboratorio sito in Via Martiri delle Foibe,1 Monza (MB) - Laboratorio privato e accreditato (Decreto ATS Brianza n.13 del 04/10/2012).

POLIDIAGNOSTICO SANTA MARIA VOBARNO - Struttura privata autorizzata
 POLIDIAGNOSTICO SYNLAB LECCO - Struttura privata autorizzata accreditata
 POLIDIAGNOSTICO SYNLAB COMO - Struttura privata autorizzata accreditata
 POLIAMBULATORIO SYNLAB CANTÙ - Struttura privata autorizzata accreditata
 CAM SPORT - Struttura privata autorizzata accreditata
 POLIDIAGNOSTICO SYNLAB LECCO 78 - Struttura privata autorizzata
 POLIAMBULATORIO GOLGI, DARFO BOARIO TERME - Struttura privata autorizzata

POLIDIAGNOSTICO SYNLAB CAM MONZA - Struttura privata autorizzata
POLIAMBULATORIO AGRATE BRIANZA - Struttura privata autorizzata
POLIAMBULATORIO SYNLAB VIA PADOVA, MILANO - Struttura privata autorizzata
POLIAMBULATORIO SYNLAB PIAZZA VITTORIA, BRESCIA - Struttura privata autorizzata

POLIAMBULATORIO SANTA MARIA

Il Poliambulatorio Santa Maria offre prestazioni sanitarie di specialistica ambulatoriale (cliniche e strumentali), fisioterapia, prevenzione (check up) e diagnostica per immagini in regime privato o tramite fondi assicurativi e mutualistici.

Dal 1996 ci impegniamo con passione per accogliere i pazienti in un ambiente confortevole e offrire un adeguato percorso di diagnosi, cura e riabilitazione.

Ci ispiriamo a valori umanitari: amore per il prossimo e rispetto della persona, della sua dignità e della sua privacy.

Il nostro obiettivo è offrire il servizio dei migliori medici e professionisti del territorio, nel più breve tempo possibile, con metodi, strumenti e macchinari tecnologicamente avanzati.

1996 - Nasce il Poliambulatorio Santa Maria in Vobarno

1998 - Inaugurazione della nuova struttura (sede attuale) con apertura del Laboratorio di Analisi accreditato SSN

2000 - Apertura Punti Prelievo Salò e Vestone

2005 - Apertura Centro Medicina dello Sport autorizzato SSR

2016 - Ampliamento 1° piano con nuovi studi medici

2019 - Entra in SYNLAB, la più grande rete europea di diagnostica medica

La Società Synlab Italia S.r.l., in linea con la politica del Gruppo, mirando ad uno sviluppo ed un aumento della qualità della diagnostica medica, preventiva e strumentale ha dotato il centro diagnostico di strumentazione all'avanguardia e personale medico competente.

UBICAZIONE e ORARI

Per accedere ai servizi del Centro Medico Santa Maria di Vobarno e prenotare visite e indagini specialistiche, contattateci:



tel. 0365 596911 - fax 0365 596969



www.poliambulatoriosantamaria.it



info.vobarno @synlab.it – sport.vobarno@synlab.it – piscina.vobarno@synlab.it



Molti accertamenti (ecografie, etc.) richiedono una preparazione fisica particolare: il nostro personale vi fornirà una spiegazione dettagliata al momento della prenotazione.



Il Centro Medico Santa Maria si trova in via Provinciale 77/E a Vobarno (BS), facilmente visibile e raggiungibile dalle principali arterie viabilistiche della Valle Sabbia.



I pazienti possono utilizzare il parcheggio pubblico antistante la struttura.



Le fermate di trasporti pubblici più vicine sono: linee SIA - via Provinciale



Gli orari del Centro Medico Santa Maria:
ore 7:30 - 20:00 dal lunedì al venerdì e 7:30 - 12:00 il sabato.



Gli Utenti sono invitati a comunicare eventuali disdette con almeno 24 ore di anticipo rispetto alla data di appuntamento.

Per l'accettazione consigliamo di presentarsi al Front Office almeno 10 minuti prima dell'orario fissato per l'esecuzione della prestazione. In caso di convenzioni assicurative, almeno 30 minuti prima.

In fase d'accettazione sono richieste le seguenti informazioni/documenti:

- Carta Regionale dei Servizi;
- Documento di riconoscimento valido (carta identità, passaporto, patente o altri documenti equipollenti in base all'art.35, comma 2, DPR 445/2000);
- Prescrizione medica (se necessaria);
- Eventuali esami precedenti (referti, diagnosi, lastre, ecc...).
- Tesserino assicurativo (per i pazienti assistiti da Fondi o Assicurazioni, ove previsto).

Privacy: Al momento dell'accettazione i pazienti vengono informati, anche tramite cartelli affissi, ai sensi del D.Lgs196/03 e successive modifiche nel D.lgs 101/18, circa il trattamento dei dati sensibili.

Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy.

Incasso prestazioni: il pagamento può essere effettuato tramite contanti, carta di credito, bancomat e assegno.

Gravidanza e disabilità: le donne in stato di gravidanza e le persone affette da grave disabilità hanno diritto di precedenza in fase di accettazione.

Consegna referti: i referti degli esami di poliambulatorio vengono consegnati direttamente dopo l'esecuzione della prestazione o della visita mentre per alcuni esami diagnostici è necessario un tempo di refertazione tra i 2 e i 5 giorni.

Consegna dei risultati: all'atto dell'accettazione al Paziente viene consegnato il documento contenente tutte le informazioni necessarie per il ritiro dei referti: punto di ritiro, data, orari.

Al momento del ritiro, in ottemperanza alla normativa privacy vigente, occorre presentare un documento di riconoscimento valido (carta identità, passaporto, patente o altri documenti equipollenti in base all'art.35, comma 2, DPR 445/2000).

Referti online: all'atto dell'accettazione al Paziente viene consegnato il documento contenente tutte le informazioni necessarie per scaricare il referto online (ove possibile).

Delega ritiro referti: in caso di impossibilità al ritiro del referto personalmente, il Paziente ha facoltà di delegare una persona di sua fiducia. Il Paziente è tenuto a compilare l'apposita sezione del documento rilasciato in fase di accettazione e a consegnarla alla persona che verrà a ritirare gli esiti unitamente a copia del documento di riconoscimento del delegato e delegante.

Ritiro referti minori: il referto può essere ritirato da un genitore o da un suo delegato a patto che il soggetto che provvede al ritiro presenti il foglio per il ritiro e il documento di identità proprio o del minore. Nel caso in cui venga delegata una terza persona questa deve esibire foglio del ritiro con delega compilata e firmata da un genitore, copia del documento di identità proprio, del genitore delegante e del minore.

Servizio segnalazioni e reclami: al fine di migliorare le nostre prestazioni, in caso di eventuali disservizi, è stato istituito un Servizio Segnalazioni Reclami. La segnalazione, che può provenire dagli utenti-clienti e/o dal Medico Curante, può avvenire verbalmente o attraverso la compilazione di un modulo a disposizione dell'utenza, oppure inviando una e-mail a: info.vobarno@synlab.it Il personale addetto all'Accettazione è a disposizione degli utenti durante tutto l'orario di servizio ed è stato istruito e formato per rispondere alle loro richieste.

Le diverse segnalazioni sia verbali che scritte vengono trasmesse alla Direzione, la quale si attiverà per risolvere le problematiche segnalate e fornire riscontro al Paziente entro 15 giorni lavorativi.

Convenzioni: sono attivi accordi per convenzioni dirette (il costo della prestazione è sostenuto direttamente dall'ente convenzionato) o indirette (l'ente rimborsa il costo della prestazione - completamente o parzialmente - al paziente) con numerosi enti, fondi di categoria, associazioni e aziende.

L'elenco degli enti convenzionati è disponibile sul sito (www.poliambulatoriosantamaria.it).



Direttore Sanitario:

Vobarno: Dr. Guglielmo Marrale

VISITE SPECIALISTICHE, DIAGNOSTICA STRUMENTALE E RADIOLOGICA

Il personale del Poliambulatorio è composto da medici, infermieri e personale amministrativo che lavorano quotidianamente al servizio dei propri utenti.

| | |
|-----------------------|---|
| Allergologia | Servizio di allergologia pediatrica Visite specialistiche con test allergometrici: prick test, esecuzione patch test |
| Audiologia | Esame audiometrico Impedenziometria |
| Anestesiologia | Visite specialistiche Terapia del dolore |
| Angiologia | Doppler venoso e arterioso Iniezioni sclerosanti |

| | |
|--|--|
| | <p>Ecosclerosi Bendaggio Ecodoppler penieno dinamico</p> |
| <p>Cardiologia Elettrocardiografia ed Ecocardiografia</p> | <p>Ecocardiogramma doppler color Elettrocardiogramma basale (ECG), test da sforzo al cicloergometro Elettrocardiogramma dinamico (Holter 24 e 48 ore) Elettrocardiogramma Pressione arteriosa dinamica (24 e 48 ore) Visite specialistiche</p> |
| <p>Cardiochirurgia</p> | <p>Visite specialistiche Ecografia Polmonare – Toracica</p> |
| <p>Chirurgia generale</p> | <p>Interventi ambulatoriali Visite specialistiche</p> |
| <p>Chirurgia vascolare</p> | <p>Visite specialistiche</p> |
| <p>Dermatologia e Venerologia</p> | <p>Crioterapia Dermatologia allergologica Dermatologia Pediatrica Dermochirurgia di piccole lesioni cutanee Diagnosi e trattamento malattie trasmesse sessualmente Interventi ambulatoriali Laserterapia Mappatura nei e microscopia in epiluminescenza computerizzata dei nei Peeling chimici Tricologia Valutazione lesioni pigmentate e non Visite specialistiche</p> |
| <p>Dietologia e Scienza dell'Alimentazione</p> | <p>Visite specialistiche e piano alimentare personalizzato, Bioimpedenziometria per la misura della massa magra, massa grassa e di liquidi corporei</p> |
| <p>Endocrinologia</p> | <p>Visite specialistiche</p> |
| <p>Fisiatria</p> | <p>Visite specialistiche Sedute ozonoterapia</p> |
| <p>Fisioterapia</p> | <p>Visite specialistiche e trattamenti</p> |
| <p>Gastroenterologia e Videoendoscopia</p> | <p>Breath-test al lattosio per diagnosi intolleranza al lattosio Breath-test per determinazione dell'Helicobacter Pylori Rettosigmoidoscopia Visite specialistiche</p> |
| <p>Ginecologia e Ostetricia</p> | <p>Ecografia 3D Ecografia pelvica T.V. Endocrinologia ginecologica: Endometriosi, Menopausa Inserimento IUD Isteroscopia Pap test - HPV DNA test (Human Papilloma Virus) - Tamponi (vaginali, cervicali, rettali) Percorsi check-up di medicina di genere per adolescenza, maturità e menopausa</p> |

| | |
|---|--|
| | Uro-ginecologia: dolore pelvico, fistole uro-genitali Visite specialistiche Vulvosopia |
| | Ecografie di primo livello, morfologiche - Ecografie 3D (tridimensionali), Ecografie gemellari Traslucenza nucale Test prenatale non invasivo (NIPT) |
| Laserterapia dermatologica e vascolare | Asportazioni lesioni cutanee ambulatoriali Varici, capillari dilatati (teleangectasie) |
| Medicina del Lavoro | Visite specialistiche |
| Medicina dello Sport | Certificati di idoneità non agonistica e agonistica Test massimale da sforzo |
| Medicina di montagna | Visite specialistiche |
| Medicina estetica | Correzioni cicatrici cutanee Dermoabrasione viso Iniezioni collagene labbra e viso Botulino viso, occhi, fronte Biorivitalizzazione Filler localizzato Trattamento combinato Filler + Botulino |
| Medicina interna | Visite specialistiche |
| Nefrologia | Visita nefrologica |
| Neurochirurgia | Visite specialistiche |
| Neurologia | Elettromiografia Test Neuropsicologici Visite specialistiche |
| Oculistica | Ambulatorio patologia retinica Valutazioni ed esami ortottici, esercizi ortottici OCT Esame del campo visivo Visite specialistiche Visite specialistiche per glaucoma |
| Ortopedia e Traumatologia | Infiltrazioni Ortopedia pediatrica Visite specialistiche |
| Ostetricia | Riabilitazione del pavimento pelvico Corso parto Ultrasuoni e pelvifit Consulenza ostetrica |
| Otorinolaringoiatria | Esami audiometrici, impedenzometrici Fibro-rino-laringoscopia Otomicroscopia |

| | |
|------------------------------|--|
| | Tamponi auricolari e faringei Visite specialistiche |
| Pediatria | Visite ed esami di allergologia pediatrica Visite specialistiche |
| Pneumologia | Spirometria semplice Visite specialistiche |
| Proctologia | Anoscopia Asportazione polipi e condilomi ambulatoriale Visite specialistiche |
| Psichiatria | Visite specialistiche e piano terapeutico |
| Psicologia | Seduta di psicoterapia Consulenza genitoriale Visita psicologica |
| Radiologia | Radiologia tradizionale Mammografie con tomosintesi Ortopantomografie e teleradiografia cranio Tac cone beam |
| Reumatologia | Visite specialistiche |
| Urologia e Andrologia | Ecografie apparato urinario Ecografie transrettale Ecografia testicolare / peniena Terapia onde d'urto radiali Visite specialistiche |

DIAGNOSTICA STRUMENTALE

| | |
|------------------------------|---|
| Audiologia | Esame audiometrico Impedenziometria |
| Cardiologia | Elettrocardiogramma (ECG) Holter pressorio, Holter cardiaco Ecocardiografia |
| Neurologia | Elettromiografia |
| Diagnostica prenatale | Ecografie morfologiche Traslucenza nucale Ecografie 3D / 4D Neobona |
| Gastroenterologia | Anoretoscopia / Rettoscopia |
| Dermatologia | Laser CO2 Video Dermatoscopia |

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

| | |
|-------------------------------|---|
| Ecografie | Collo, Mammaria, Addominali, Aorto-iliaca ostetrica e ginecologica, Parti molli, Testicolare, Muscolo-tendinea, Prostatica transrettale, Ecografia polmonare - toracica |
| Dermatologia | Videodermatoscopia |
| Radiologia RX | RX - in sviluppo digitale senza mezzo di contrasto - TAC Cone Bean |
| Mammografia | Mammografia tomosintesti 3D |
| Eco ColorDopplergrafia | Eco color-doppler-tronchi-sovra-aortici (TSA), Renale, Arterioso e venoso arti superiori o inferiori, Aorta addominale |

CHECK UP

Programmi di prevenzione e diagnosi precoce personalizzati per paziente o patologia, sviluppati in oltre quarant'anni di esperienza clinica e sulla base delle Linee Guida di riferimento, consentono di accedere alle **più efficaci e mirate strategie preventive**.

L'obiettivo è quello di proteggere le persone, nel tempo, dai maggiori fattori di rischio attraverso una diagnosi precisa e precoce, base di ogni prevenzione.

Oltre ai pacchetti già costruiti e validati in decenni di attività, ogni giorno realizziamo "su misura" **programmi sanitari personalizzati sul singolo paziente o sulle esigenze di una particolare azienda**.

La maggior parte dei servizi di prevenzione (Check up) si svolgono in una o due sedute settimanali (sabato compreso).

| | |
|---|---|
| <p>Check femminile, maschile Check up aziendali Check up mirati alla patologia My check (check up personalizzato)</p> | <p>Programma di diagnosi e prevenzione della Sindrome Metabolica Check up per il Benessere Intestinale</p> |
|---|---|

PISCINA

La nostra piscina offre i seguenti vantaggi:

- ambiente riservato con accesso limitato fino a 7 persone;
- temperatura costante a 31°C per un perfetto comfort e acqua igienizzata con ozono per evitare irritazioni;
- accesso facilitato per persone disabili;
- idropercorso caldo/freddo per problemi vascolari.

I corsi:

- AcquaWellness
- Acqua Cardio

- Aquarmony gestanti
- Acquamotricità per neonati (a partire dai 3 mesi)
- Gioco e Imparo (dai 3 anni)
- Riabilitazione in acqua per adulti e bambini

FISIOTERAPIA

Diagnosi, Terapia, riabilitazione : il nostro esperto team di professionisti ti accompagna nel percorso di guarigione e benessere, coadiuvato dai servizi ortopedia, fisioterapia e radiologia del Polidiagnostico.

- Chinesiterapia
- RPG – Rieducazione posturale globale
- Ginnastica posturale correttiva
- Medical fitness: percorsi di allenamento mirato in palestra
 - attrezzata con apparecchi per potenziamento muscolare
- Resistenza elastica ed esercizi propriocettivi.
- Riabilitazione funzionale – Riabilitazione in piscina
- Massoterapia distrettuale
- Massaggio pompages , trasversale profondo
- Tecnica” Mulligan “concept
- Magnetoterapia
- Laserterapia ad alta potenza
- Radarterapia
- Tecarterapia
- Ultrasuonoterapia a massaggio in acqua
- Onde d'urto radiali
- Terapia antalgica Tens
- Ionoforesi
- Elettroterapie antalgiche
- Elettrostimolazione

MEDICINA DELLO SPORT

Presso la nostra struttura eseguiamo prestazioni nell'ambito della medicina dello sport finalizzate sia al rilascio delle certificazioni, in ottemperanza alle normative vigenti, sia all'esecuzione degli accertamenti eventualmente richiesti.

La nostra mission si allarga anche al recupero dell'atleta infortunato, al miglioramento delle performance sportive (mediante lo studio e la personalizzazione della nutrizione, della reintegrazione, della biomeccanica, e la valutazione funzionale dell'atleta).

Eseguiamo anche esami ematochimici e genetici che consentono all'atleta di elite e all'amatore esigente di monitorare il suo stato di salute e avere importanti informazioni su come migliorare i suoi risultati sportivi o il suo stato di fitness.

Le certificazioni rilasciate sono le seguenti:

- Certificato agonistico
- Certificato non agonistico
- Certificato ludico motorio

ANALISI DI LABORATORIO

Presso la nostra struttura è presente anche il Punto Prelievi afferente al Laboratorio SYNLAB ITALIA - via Beato Lodovico Pavoni, 18 Castenedolo (BS). Il Laboratorio SYNLAB privato e accreditato è in grado di offrire il più ampio ventaglio di test disponibile sul mercato, attraverso un'équipe tecnica di professionisti di alto livello e le strumentazioni più all'avanguardia, garantiti dalla leadership del gruppo SYNLAB in Europa.

Presso il Punto Prelievi è possibile effettuare:

- Analisi di laboratorio;
- Check up di laboratorio;
- Prestazioni di ostetricia: PAP test, tampone vaginale, tampone cervicale. Per accedere a questo servizio è necessario effettuare la prenotazione online tramite il portale locate.synlab.it, oppure scaricando l'APP MySYNLAB

Orario prelievi: dalle ore 07:30 alle ore 10:00

L'accesso al Punto Prelievi può avvenire o in libero accesso o con prenotazione online tramite il portale locate.synlab.it, oppure scaricando l'APP MySYNLAB.

WELFARE AZIENDALE

La nostra struttura si pone sul territorio come punto di riferimento nella zona della Valle Sabbia e Lago di Garda per tutte le Aziende che vogliono implementare piani di Welfare aziendale personalizzati. Synlab Santa Maria ha sviluppato una competenza specifica nell'ambito delle recenti agevolazioni fiscali a favore delle Aziende che intendono salvaguardare la salute dei propri collaboratori attraverso due strumenti: **Welfare salute e Voucher salute.**

Welfare salute:

Uno strumento di grande efficacia motivazionale: l'azienda regala salute ai propri collaboratori, stipulando con il Polidiagnostico Synlab Santa Maria una convenzione che consente di destinare un importo a scelta (max. € 3.000) a ogni singolo dipendente. Welfare salute permette la massima spendibilità su tutte le prestazioni erogate dalla struttura (es. visite specialistiche, esami di laboratorio, check up, esami diagnostici per immagine, fisioterapia, medicina dello sport, etc.) e può essere utilizzato dal dipendente e dai suoi famigliari. L'importo concordato è cumulabile con i flexible benefits e viene fatturato a nome dell'azienda.

Voucher salute: Con Voucher salute il dipendente può utilizzare in piena libertà, secondo le proprie personali esigenze, il credito messo a disposizione dall'azienda -che può rientrare nei flexible benefits (max. € 258,23). Il voucher può essere impiegato come denaro corrente all'interno di tutta la struttura per ogni prestazione sanitaria e non, che può essere totalmente o parzialmente saldata con questo strumento. La fattura viene emessa a nome del singolo dipendente.

SALUTE, SICUREZZA SUL LAVORO, AMBIENTE

L'eccellenza delle realtà sanitarie entrate a far parte del Gruppo e l'integrazione tra le diverse risorse disponibili su tutto il territorio nazionale, rendono l'offerta Synlab di servizi alle aziende unica sul mercato italiano.

Imprese di ogni dimensione e settore merceologico beneficiano di **soluzioni immediate e risposte concrete** grazie ai decenni di esperienza delle squadre di professionisti delle numerose strutture del gruppo, alle competenze specialistiche coltivate anche attraverso collaborazioni con Università ed Enti di Ricerca e, soprattutto, al know how derivante da un dialogo quotidiano e costante con migliaia di aziende clienti. Estremamente vantaggiosa la **flessibilità e personalizzazione** del servizio offerto: Synlab si affianca all'impresa, in materia di medicina e sicurezza del lavoro, igiene industriale, ecologia e sicurezza

Rev. 0 del 03/05/2023

Pag. 13

alimentare, strutturando il proprio intervento in base alle esigenze specifiche dell'impresa stessa, sempre prioritarie rispetto alle prassi e agli standard.

ASSISTENZA CLIENTI

Per qualsiasi informazione gli utenti possono contattare i nostri Centri e la Direzione Sanitaria telefonicamente o all'indirizzo info.vobarno@synlab.it oppure visitando il sito www.synlab.it ed il sito www.poliambulatoriosantamaria.it.