

CARTA DEI SERVIZI

SYNLAB ITALIA Srl

Struttura di Ricovero e Cura SYNLAB Como

Como (CO) - Viale Innocenzo XI n°70

Direttore Sanitario: Dott. Claudio Carlo Montoli

CHI SIAMO

SYNLAB appartiene al più grande gruppo di laboratori di analisi in Europa, SYNLAB AG, nata nel 2015 dalla fusione dei gruppi SYNLAB e LABCO.

SYNLAB è il leader Europeo nella fornitura di servizi di diagnostica medica, con un'offerta completa di servizi di Medicina di Laboratorio per Pazienti, Medici, cliniche e per l'industria farmaceutica.

SYNLAB combina i benefici di un network internazionale con i vantaggi di un provider di diagnostica locale: in questo modo siamo più vicini al territorio, in grado quindi di fornire servizi e consulenza personalizzati per i nostri Clienti, tenendo conto di esigenze e peculiarità locali.

SYNLAB Italia è un network nazionale di Laboratori dotati di Punti Prelievo e Centri Polidiagnostici di eccellenza per fornire un servizio capillare ai Clienti di tutta Italia. Questo network diagnostico introduce in Italia un nuovo approccio "integrato" all'innovazione medica, alla prevenzione e alla cura della salute, in conformità agli standard qualitativi di eccellenza europei.

SYNLAB oggi rappresenta il più importante gruppo di diagnostica integrata in Italia, nonché il primo interlocutore nei servizi di diagnostica di Laboratorio per molti Specialisti e Laboratori Clienti.

SYNLAB Italia eroga prestazioni sanitarie sia in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale sia in regime privato.

La Struttura di Ricovero e Cura SYNLAB Como è una struttura privata autorizzata e accreditata situata a Como (CO) – Viale Innocenzo XI n°70.

La Direzione Sanitaria è affidata al Dr. Claudio Carlo Montoli, Specialista in Pneumologia.

Il Poliambulatorio è in possesso della certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

Gli attestati emessi dall'ente certificatore sono consultabili e scaricabili dal sito internet aziendale www.synlab.it.

PREMESSA

La presente Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare brevemente le attività svolte presso la Struttura di Ricovero e Cura SYNLAB Como dell'Ente SYNLAB Italia Srl nonché le modalità con cui opera lo stesso.

La Carta dei Servizi è uno strumento attraverso cui SYNLAB Italia intende fornire ai suoi Clienti uno strumento di verifica degli impegni assunti e dare loro la possibilità di esigerne l'osservanza.

Questo documento intende infatti contribuire ad assicurare la trasparenza dei servizi e delle prestazioni erogate e ad aumentare la partecipazione attiva dell'utenza per il continuo miglioramento del servizio offerto. A questo scopo, presso la struttura, sono disponibili dei moduli su cui indicare tutte le segnalazioni e suggerimenti che potrebbero aiutarci a soddisfare maggiormente le vostre richieste.

La presente Carta dei Servizi è a disposizione dei pazienti presso la medesima struttura.

I NOSTRI PRINCIPI

Uguaglianza e imparzialità: eroghiamo i nostri servizi secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione alcuna di età, di sesso, lingua, religione, condizione sociale, opinioni politiche o di salute.

Rispetto: il paziente è il fulcro del nostro agire: ascoltiamo ed assistiamo l'utente con premura, cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità cercando di comprenderne le esigenze e di soddisfarne i bisogni.

Continuità: garantiamo la continuità nell'erogazione del servizio assicurando puntualità e garantendo elevati standard qualitativi.

Diritti di scelta: informiamo il paziente del suo diritto di scegliere liberamente e consapevolmente tra le diverse strutture sanitarie che erogano servizi di specialistica ambulatoriale; promuoviamo la trasparenza nella comunicazione alla ricerca del dialogo con il paziente per favorire la piena consapevolezza dei percorsi terapeutici proposti.

Partecipazione: offriamo all'utente la possibilità di dare il suo apporto in termini di suggerimenti e, dove è il caso, di presentare suggerimenti ed elogi per contribuire a migliorare il livello qualitativo dei servizi erogati.

Innovazione: operiamo nella consapevolezza che l'innovazione di prodotti e servizi ed il costante miglioramento a livello organizzativo siano necessari per consolidare la leadership di mercato. Siamo costantemente impegnati a promuovere l'innovazione tecnologica, la formazione del personale, l'aggiornamento dei sistemi informatici, verificando che tali rinnovamenti si traducano effettivamente in progressi concreti.

Efficienza ed efficacia: perseguiamo il costante miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio mediante un uso consapevolmente ottimizzato delle risorse secondo i più aggiornati standard di qualità.

Riconoscimento del merito: la valorizzazione del ruolo professionale e il riconoscimento delle qualità personali e professionali e delle capacità operative sono il carattere distintivo del nostro agire, volto allo sviluppo delle competenze di ognuno.

POLITICA PER LA QUALITÀ

La nostra mission



Fornire informazioni diagnostiche utili per una vita sana e per il benessere di tutti.

Il nostro obiettivo è fornire ai nostri clienti una base solida e affidabile per prendere le migliori decisioni terapeutiche possibili. Offriamo il più alto grado di servizi diagnostici di laboratorio personalizzati e fissiamo standard di qualità innovativi. SYNLAB è il leader indiscusso del mercato europeo con un'offerta completa di servizi che fornisce un contributo fondamentale alla protezione della salute pubblica. Collaboriamo solo con i migliori e guidiamo l'innovazione scientifica con la nostra rete internazionale di esperti. In SYNLAB i nostri processi e metodi analitici sono all'avanguardia e consolidano la nostra posizione di partner di salute nei servizi di Laboratorio e Diagnostica Poliambulatoriale.

La nostra vision

Leadership attraverso l'eccellenza nel servizio ai pazienti e alla comunità medica con diagnosi affidabili e valore aggiunto

Che si tratti di pazienti o clienti del mondo professionale medico, SYNLAB è leader del settore nella fornitura di servizi diagnostici di laboratorio. Definiamo standard che vanno al di là delle aspettative dei nostri clienti. Un atteggiamento professionale e appassionato nei confronti del servizio e dell'assistenza ai clienti ci consente di fornire diagnosi affidabili che creano un vero valore aggiunto. In SYNLAB siamo sempre disposti a fare il possibile per i nostri clienti. Ci sforziamo di espandere e migliorare la nostra rete, dedicando la nostra attenzione all'eccellenza medica e alle soluzioni di salute per la popolazione.



I nostri valori

- > **Passione**
- > **Responsabilità**
- > **Centralità del cliente**

Godiamo di un rapporto speciale con i nostri clienti, caratterizzato da apertura, onestà, rispetto e fiducia. Agiamo con integrità nell'interesse dei nostri partner e seguiamo solidi principi etici. Offriamo uno spazio sicuro in cui tutte le parti interessate si sentano benvenute e in buone mani. SYNLAB è trasparente e la comunicazione è chiara e diretta. Intendiamo quello che diciamo. E quello che facciamo, lo facciamo con gioia e impegno.

L'impegno per la conformità ed il miglioramento continuo

Garantire la conformità a tutti i requisiti applicabili e la volontà di migliorarsi continuamente

SYNLAB si impegna a soddisfare ogni requisito applicabile, sia cogente che volontario. Attraverso i professionisti del settore, SYNLAB opera secondo la buona pratica professionale, rispettando gli standard di qualità di riferimento.

Con l'evoluzione e l'espansione continua dell'organizzazione, lavoriamo per mantenere l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità e dei processi, cercando di aggiungere sempre un tassello aggiuntivo che permetta il miglioramento continuo del SGQ e dei servizi.



ACCESSIBILITA'

Sede operativa

Viale Innocenzo XI n°70 – Como (CO) Tel. 031.27.64.1660 - info.como@synlab.it – PEC synlabitalia@pec.it

Orari di apertura e di accettazione	LUN – VEN	07:00 – 19:00
	SAB	07:00 – 12:00

Gli utenti possono accedere ai servizi in regime privato e per alcuni servizi in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale, pagando per gli esami in convenzione solo la cifra equivalente al ticket.

La prenotazione delle prestazioni può essere effettuata:

- di persona allo sportello dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle ore 19:00;
- telefonando al numero 031.2764111 dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 19:00;
- online tramite il sito www.san-nicolo.com
- le prestazioni in regime di convenzione con SSN devono essere prenotate tramite il CCR, chiamando da rete fissa il numero 800638638 e da rete mobile il numero 02999599.

Alcuni accertamenti richiedono una preparazione fisica particolare: il nostro personale fornirà una spiegazione dettagliata al momento della prenotazione.

Il Centro è dotato di un parcheggio interno con posti auto riservati ai portatori di handicap.

Per maggiori dettagli sui servizi erogati dalle strutture è possibile consultare il sito www.synlab.it.

In prossimità della struttura è disponibile un parcheggio gratuito.

SERVIZI OFFERTI

SPECIALITÀ	SPECIALITÀ
AGOPUNTURA	VISITA E TRATTAMENTI
ALLERGOLOGIA	VISITE SPECIALISTICHE CON TEST ALLERGOMETRICI: PRICK TEST, ESECUZIONE PATCH TEST
ANDROLOGIA	VISITE SPECIALISTICHE, DOPPLER DINAMICO DEL PENE
ANGIOLOGIA, ECODOPPLER COLOR E CHIRURGIA VASCOLARE	ECODOPPLER COLOR TRONCHI SOVRAORTICI (T.S.A.), ARTI, AORTA, RENALI, VASI ILIACI E TESTICOLARI TERAPIE SCLEROSANTI VISITE SPECIALISTICHE
CARDIOLOGIA ELETTROCARDIOGRAFIA ED ECOCARDIOGRAFIA	ECOCARDIOGRAMMA DOPPLER COLOR ELETTROCARDIOGRAMMA BASALE (ECG), TEST DA SFORZO AL CICLOERGOMETRO ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO (HOLTER 24 E 48 ORE) PRESSIONE ARTERIOSA DINAMICA (24 ORE) ECOCARDIOLORDOPPLER E BUBBLE-TEST PER LA DIAGNOSI DI PERVIETÀ FORAME OVALE (PFO) VISITE SPECIALISTICHE
CHIRURGIA BARIATRICA	VISITE SPECIALISTICHE

SYNLAB Italia Srl a socio unico – Via Martiri delle Foibe, 1 – 20900 Monza (MB)

Soggetta a Direzione e Coordinamento di SYNLAB AG

P.IVA e C.F. 00577680176 – REA MB 1865893 – Capitale Sociale: € 550.000,80 int.vers.

Presidio SYNLAB Como – Viale Innocenzo XI, 70 – 22100 COMO (CO)

Tel. 031 2764.111 – www.SYNLAB.it – PEC: SYNLABitalia@pec.it

CHIRURGIA DELLA MANO	INTERVENTI AMBULATORIALI E IN DAY HOSPITAL VISITE SPECIALISTICHE
CHIRURGIA GENERALE	INTERVENTI AMBULATORIALI E IN DAY HOSPITAL VISITE SPECIALISTICHE
CHIRURGIA PLASTICA, ESTETICA E RICOSTRUTTIVA	CHIRURGIA MININVASIVA (SOLUZIONI CHIRURGICHE IN ANESTESIA LOCALE, SENZA CICATRICI VISIBILI E CON RAPIDA RIPRESA DELLA VITA LAVORATIVA) INTERVENTI AMBULATORIALI E IN DAY HOSPITAL: CHIRURGIA DEL VISO (BLEFAROPLASTICA, OTOPLASTICA, RINOSETTOPLASTICA, LIFTING) E DEL CORPO (MASTOPLASTICA ADDITIVA E RIDUTTIVA, MASTOPESSI, ADDOMINOPLASTICA, LIPOSUZIONE, INNESTI CUTANEI) VISITE SPECIALISTICHE
DERMATOLOGIA E VENEROLOGIA	CRIOTERAPIA DERMOCHIRURGIA DI PICCOLE LESIONI CUTANEE DIAGNOSI E TRATTAMENTO MALATTIE TRASMESSE SESSUALMENTE INTERVENTI AMBULATORIALI E IN DAY HOSPITAL MAPPATURA NEI MICOLOGIA CON SCREENING MICROSCOPICO VISITE SPECIALISTICHE
DIABETOLOGIA	VISITE SPECIALISTICHE
DIETOLOGIA E SCIENZA DELL'ALIMENTAZIONE	VISITE SPECIALISTICHE E PIANO ALIMENTARE PERSONALIZZATO
ECOTOMOGRAFIE	GINECOLOGICHE: PELVICHE, ENDOVAGINALI INTERNISTICHE: ADDOME COMPLETO, ADDOME SUPERIORE, APPARATO URINARIO, TRANSRETTALI, ANSE INTESTINALI OSTETRICHE: DI PRIMO LIVELLO, MORFOLOGICHE, ECOGRAFIE 3D (TRIDIMENSIONALI), GEMELLARI, T.N. TRANSLUCENZA NUCALE PARTI MOLLI: STAZIONI LINFONODALI, GHIANDOLE SALIVARI, TIROIDE E PARATIROIDI, MAMMELLE, TESTICOLI, CUTE E SOTTOCUTE, PICCOLE ARTICOLAZIONI, SPALLA, GOMITO, ANCA, GINOCCHIO, CAVIGLIA, APPARATO MUSCOLO-TENDINEO
ENDOCRINOLOGIA	VISITE SPECIALISTICHE
EPATOLOGIA	VISITE SPECIALISTICHE, ELASTOGRAMMA EPATICO
GASTROENTEROLOGIA E VIDEOENDOSCOPIA	ASPORTAZIONE POLIPI BREATH-TEST PER DETERMINAZIONE DELL'HELICOBACTER PYLORI BREATH-TEST LATTOSIO ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIE, RETTOSIGMOIDOSCOPIE, PANCOLONSCOPIE, CON BIOPSIE IN SEDAZIONE VISITE SPECIALISTICHE
GINECOLOGIA E OSTETRICIA	ECOGRAFIA PELVICA T.V. INSERIMENTO IUD PAP TEST - HPV DNA TEST (HUMAN PAPILLOMA VIRUS) - TAMPONI (VAGINALI, CERVICALI, RETTALI) VISITE SPECIALISTICHE ECOGRAFIE DI PRIMO LIVELLO, MORFOLOGICHE - ECOGRAFIE 3D (TRIDIMENSIONALI), ECOGRAFIE GEMELLARI SCREENING PREECLAMPSIA TEST COMBINATO (DUO TEST + T.N. TRANSLUCENZA NUCALE) TEST PRENATALE NON INVASIVO (NIPT) CONSULENZA PER INFERTILITÀ DI COPPIA COLPOSCOPIA E VULVOSCOPIA LEEP
MALATTIE INFETTIVE	VISITE SPECIALISTICHE
MEDICINA DEL LAVORO	VISITE SPECIALISTICHE
MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA	VISITE SPECIALISTICHE MASSOTERAPIA DISTRETTUALE DECONTRATTURANTE

SYNLAB Italia Srl a socio unico – Via Martiri delle Foibe, 1 – 20900 Monza (MB)

Soggetta a Direzione e Coordinamento di SYNLAB AG

P.IVA e C.F. 00577680176 – REA MB 1865893 – Capitale Sociale: € 550.000,80 int.vers.

Presidio SYNLAB Como – Viale Innocenzo XI, 70 – 22100 COMO (CO)

Tel. 031 2764.111 – www.SYNLAB.it – PEC: SYNLABitalia@pec.it

	RIEDUCAZIONE FUNZIONALE PRE - POST CHIRURGICA RIEDUCAZIONE FUNZIONALE POSTURALE RIEDUCAZIONE FUNZIONALE NEUROLOGICA MASSOTERAPIA PER DRENAGGIO LINFATICO LASERTERAPIA AD ALTA POTENZA TECARTERAPIA ONDE D'URTO FOCALI ELETTROSTIMOLAZIONE MESOTERAPIA INFILTRAZIONI MEDICAL FITNESS (PRESTAZIONE SANITARIA RIABILITATIVA) OSTEOPATIA ELETTROMIOGRAFIA CHINESITERAPIA POST-TRAUMA ORTOPEDICO, POST INTERVENTO CHIRURGICO CHINESITERAPIA REUMATOLOGICA RIEDUCAZIONE POSTURALE GINNASTICA SINGOLA O DI GRUPPO, PER IL TRATTAMENTO DI OSTEOPOROSI, LOMBALGIA, CERVICALGIA, DISMORFISMI DEL RACHIDE IN ETÀ EVOLUTIVA MASSOTERAPIA ANCHE DECONTRATTURANTE E PER LINFODRENAGGIO
MEDICINA ESTETICA	VISITE E TRATTAMENTI: INFILTRAZIONI, BOTULINO, ACIDO IALURONICO, FILLER RIEMPITIVI, TERAPIE DERMORESTITUTIVE, MESOTERAPIA, FOTOBIMODULAZIONE, PEELING VISO, BIORISTRUTTURAZIONE, RIDENSIFICANTE
MEDICINA DEL SONNO	AMBULATORIO PER I DISTURBI RESPIRATORI DEL SONNO (OSAS) POLISONNOGRAFIA VISITE SPECIALISTICHE
MEDICINA PREVENTIVA	AMBULATORIO PER IL BENESSERE INTESTINALE SERVIZIO CHECK-UP VISITE SPORTIVE NON AGONISTICHE
NEUROCHIRURGIA	VISITE SPECIALISTICHE
NEUROLOGIA	AMBULATORIO DI DIAGNOSI E SUPPORTO PER LE DEMENZE DEGENERATIVE E I DISTURBI COGNITIVI ELETTROMIOGRAFIA MINIMENTAL TEST POLISONNOGRAFIA VISITE SPECIALISTICHE VISITE SPECIALISTICHE PER SCLEROSI MULTIPLA
OCULISTICA	AMBULATORIO PATOLOGIA RETINICA ESAMI ORTOTTICI, ESERCIZI ORTOTTICI OCT (TOMOGRAFIA OTTICA A RADIAZIONE COERENTE) VISITE SPECIALISTICHE VISITE SPECIALISTICHE PER GLAUCOMA
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	INFILTRAZIONI VISITE SPECIALISTICHE
OTORINOLARINGOIATRIA	ESAMI AUDIOMETRICI, IMPEDENZOMETRICI E OTOVESTIBOLARI FIBRO-RINO-LARINGOSCOPIE TAMPONI AURICOLARI E FARINGEI VISITE SPECIALISTICHE
PNEUMOLOGIA	AMBULATORIO PER I DISTURBI RESPIRATORI DEL SONNO (OSAS) ESAMI SPIROMETRICI, SPIROMETRIA GLOBALE POLISONNOGRAFIA VISITE SPECIALISTICHE
PROCTOLOGIA	ANOSCOPIA ASPORTAZIONE POLIPI E CONDILOMI AMBULATORIALE VISITE SPECIALISTICHE
PSICOLOGIA PSICOTERAPIA	COLLOQUI E PSICOTERAPIE VISITE

PSICHIATRIA	VISITE SPECIALISTICHE E PIANO TERAPEUTICO
RADIOLOGIA	ECOTOMOGRAFIE RX CONVENZIONALE MAMMOGRAFIE M.O.C. MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA: VERTEBRALE, FEMORALE ORTOPANTOMOGRAFIE E TELERADIOGRAFIA CRANIO TAC, RMN CON E SENZA MEZZO DI CONTRASTO AGOASPIRATO TIROIDEO
REUMATOLOGIA	VISITE SPECIALISTICHE
SENOLOGIA	ECOTOMOGRAFIE, ESAME CITOLOGICO DEL SECRETO MAMMARIO, MAMMOGRAFIE ESAME CITOLOGICO CON AGOASPIRATO ECOGUIDATO, ESAME ISTOLOGICO CON BIOPSIA ECOGUIDATA VISITE SPECIALISTICHE
UROLOGIA	VISITE SPECIALISTICHE UROFLUSSOMETRIE CISTOSCOPIA
URO-GINECOLOGIA	RIABILITAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO

Informazioni utili

❖ Accoglienza

Nell'orario di servizio il personale della struttura è disponibile per rispondere ad ogni richiesta di informazioni riguardanti il servizio analisi, tipologia di prestazioni erogate, modalità di preparazione, tempi di consegna dei risultati e le tariffe.

❖ Accesso per persone con disabilità

La struttura è attrezzata per l'accesso delle persone con disabilità.

❖ Casi di priorità

Ai pazienti con prenotazione, con pagamento già effettuato online, alle persone con disabilità e alle donne in stato di gravidanza viene assicurata una priorità di accettazione. viene assicurata una priorità di accettazione.

❖ Consenso informato

Per alcune prestazioni può essere necessaria la consegna da parte dell'utente di consensi informati o la compilazione di questionari anamnestici.

In caso di minori il consenso verrà sottoposto al genitore o ad altra persona che ne rappresenti la potestà genitoriale.

❖ Disdetta di prestazioni

È opportuno dare eventuale disdetta della prenotazione entro e non oltre le 24 ore precedenti l'orario previsto per la prestazione.

❖ Minorenni

La fruizione del servizio da parte dei pazienti minorenni necessita della presenza di un genitore, tutore o di chi ne ha la potestà genitoriale, oppure di un terzo (es. un familiare) munito di apposita delega rilasciata dal genitore (o tutore o soggetto con potestà genitoriale) e di un documento di riconoscimento dello stesso.

Il minore che ha compiuto 16 anni può accedere in autonomia per le sole visite di controllo, previa autorizzazione e sottoscrizione dei consensi del genitore, tutore o di chi ne ha la potestà genitoriale, oppure di un terzo (es. un familiare) munito di apposita delega rilasciata dal genitore (o tutore o soggetto con potestà genitoriale), che lo accompagna in fase di prima visita.

❖ **Pagamento**

Il pagamento va effettuato sempre prima dell'erogazione della prestazione. Si accettano pagamenti in contanti oppure con Bancomat, e Carte di Credito: Visa, MasterCard, Cartasì, Maestro, Postepay.

❖ **Privacy**

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato anche tramite cartelli affissi, circa il trattamento dei dati sensibili. Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy.

❖ **Referti**

Per il ritiro allo sportello dei referti è necessario consegnare il foglio di ritiro e un documento di riconoscimento. Il referto medico è disponibile nei tempi indicati nel foglio di accettazione, il referto delle visite specialistiche, delle ecografie, degli ecocolordoppler e degli ECG da sforzo vengono consegnati al termine della visita.

Delega del ritiro referti

L'interessato è tenuto ad autorizzare la consegna compilando e firmando la delega posta in calce alla ricevuta con i dati anagrafici del delegato. La persona delegata dovrà presentare la delega, un proprio documento di riconoscimento e la copia di un documento di riconoscimento del delegante.

Copia Referto

Il paziente può richiedere una copia conforme del referto (o di eventuale altra documentazione sanitaria a lui riferibile) facendo apposita richiesta al personale di accettazione.

La richiesta deve avvenire esibendo un documento di riconoscimento in corso di validità.

❖ **Suggerimenti e reclami**

Al fine di migliorare le nostre prestazioni, in caso di eventuali disservizi, è stato istituito un Servizio Segnalazioni Reclami.

Per presentare un reclamo o un suggerimento è possibile utilizzare il sito web, inviare una e-mail all'indirizzo info.como@SYNLAB.it oppure compilare il MOD039-SY "Segnalazioni e Reclami" presente presso la struttura.

Il personale addetto all'Accettazione è a disposizione degli utenti durante tutto l'orario di servizio ed è stato istruito e formato per rispondere alle loro richieste.

Le diverse segnalazioni sia verbali che scritte vengono trasmesse alla Direzione, la quale si attiverà per risolvere le problematiche segnalate nel più breve tempo possibile e per fornire risposte adeguate ed esaustive.

❖ **Customer Survey**

La struttura verifica periodicamente il grado di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi erogati, all'ambiente e al personale attraverso l'erogazione di questionari di soddisfazione che l'utenza riceve tramite mail dopo la consegna del referto e mediante questionari collocati presso i desk di accettazione.

❖ **Tariffe e convenzioni**

Per le tariffe applicate in caso di esami erogati in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) si fa riferimento alle normative vigenti.

Vengono inoltre applicate altre tariffe:

- regime di solvenza;
- convenzioni con Casse previdenziali, Mutue private, assicurazioni;
- convenzioni con aziende su base contrattuale.

Nel caso di pazienti solventi, l'accesso avviene previo pagamento della prestazione, facendo riferimento al tariffario interno di SYNLAB Como.

❖ **Prestazioni in convenzione con il SSN (eseguibili anche in regime di solvenza):**

- Laboratorio (prelievi)
- Diagnostica per immagini (TAC, Risonanza Magnetica muscolare e neuroradiologica, radiografia digitale RX, MOC, mammografia, ecografia), Elastogramma epatico (Fibroscan)
- Cardiologia (visita cardiologica, ecocardiogramma, ecocolordoppler tronchi vascolari e dei tronchi sovraortici (TSA), Holter dinamico, Holter pressorio, elettrocardiogramma, test da sforzo)
- Fisioterapia (visita fisiatrice, onde d'urto focali, ultrasuonoterapia, laser, TENS, elettromiografia)

❖ **Prestazioni in regime di solvenza:**

- visite specialistiche andrologiche, allergologiche, angiologiche, cardiocirurgiche, chirurgiche, dermatologiche, diabetologiche, dietologiche, endocrinologiche, endoscopiche, epatologiche, internistiche, gastroenterologiche, geriatriche, ginecologiche, neurologiche, neurochirurgiche, oculistiche, ortopediche, otorinolaringoiatriche, pneumologiche, psichiatriche, psicologiche, sportive non agonistiche, urologiche.
- Cardiologia: Holter pressorio e holter dinamico
- Check-up diagnostici poliambulatorio e laboratorio
- Diagnostica per immagini: Cone Beam
- Ecografie ginecologiche e ostetriche
- Fisioterapia: massaggi, tecarterapia, elettroterapia, mesoterapia, infiltrazioni, Laser ad alta potenza, Medical Fitness
- Interventi chirurgici
- Polisonnografia
- Sclerosanti
- Spirometria semplice e Spirometria Globale
- OCT
- Uretrocistoscopia
- Colposcopia e vulvosopia
- Uroflussimetria
- Riabilitazione del pavimento pelvico
- Doppler dinamico del pene