

# CARTA DEI SERVIZI

**CAM Sport**  
Synlab Italia S.r.l.

*Direttore Sanitario: Ezio Giani*



## CHI SIAMO

SYNLAB appartiene al più grande gruppo di laboratori di analisi in Europa, SYNLAB Limited, nata nel 2015 dalla fusione dei gruppi Synlab e LABCO.

Il Gruppo ha sede principale in Germania e copre tutte le discipline biomediche della diagnostica di laboratorio più avanzata per analisi mediche, veterinarie e per servizi di analisi ambientale. Fornisce inoltre prodotti medicali, servizi di consulenza, centri per la donazione del plasma sanguigno e per la realizzazione di trials clinici.

Il Gruppo SYNLAB in Italia è organizzato come un network polifunzionale di laboratori dotati di Punti Prelievo e Centri Polispecialistici di eccellenza che forniscono un servizio capillare ai pazienti di tutto il paese.

Synlab Italia eroga prestazioni sanitarie sia in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale sia in regime privato.

## POLITICA PER LA QUALITÀ



### La nostra mission

#### **Fornire informazioni diagnostiche utili per una vita più sana**

Il nostro obiettivo è fornire ai nostri clienti una base solida e affidabile per prendere le migliori decisioni terapeutiche possibili. Offriamo il più alto grado di servizi diagnostici di laboratorio personalizzati e fissiamo standard di qualità innovativi. SYNLAB è il leader indiscusso del mercato europeo con un'offerta completa di servizi che fornisce un contributo fondamentale alla protezione della salute pubblica. Collaboriamo solo con i migliori e guidiamo l'innovazione scientifica con la nostra rete internazionale di esperti. In SYNLAB i nostri processi e metodi analitici sono all'avanguardia e consolidano la nostra posizione di partner di salute nei servizi di Laboratorio e Diagnostica Poliambulatoriale.

### La nostra vision

#### **Leadership attraverso l'eccellenza nel servizio ai pazienti e alla comunità medica con diagnosi affidabili e valore aggiunto**

Che si tratti di pazienti o clienti del mondo professionale medico, SYNLAB è leader del settore nella fornitura di servizi diagnostici di laboratorio. Definiamo standard che vanno al di là delle aspettative dei nostri clienti. Un atteggiamento professionale e appassionato nei confronti del servizio e dell'assistenza ai clienti ci consente di fornire diagnosi affidabili che creano un vero valore aggiunto. In SYNLAB siamo sempre disposti a fare il possibile per i nostri clienti. Ci sforziamo di espandere e migliorare la nostra rete, dedicando la nostra attenzione all'eccellenza medica e alle soluzioni di salute per la popolazione





## I nostri valori

- > **Passione**
- > **Responsabilità**
- > **Centralità del cliente**

Godiamo di un rapporto speciale con i nostri clienti, caratterizzato da apertura, onestà, rispetto e fiducia. Agiamo con integrità nell'interesse dei nostri partner e seguiamo solidi principi etici. Offriamo uno spazio sicuro in cui tutte le parti interessate si sentano benvenute e in buone mani. SYNLAB è trasparente e la comunicazione è chiara e diretta. Intendiamo quello che diciamo. E quello che facciamo, lo facciamo con gioia e impegno.



## L'impegno per la conformità ed il miglioramento continuo

**Garantire la conformità a tutti i requisiti applicabili e la volontà di migliorarsi continuamente**

SYNLAB si impegna a soddisfare ogni requisito applicabile, sia cogente che volontario. Attraverso i professionisti del settore, SYNLAB opera secondo la buona pratica professionale, rispettando gli standard di qualità di riferimento.

Con l'evoluzione e l'espansione continua dell'organizzazione, lavoriamo per mantenere l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità e dei processi, cercando di aggiungere sempre un tassello aggiuntivo che permetta il miglioramento continuo del SGQ e dei servizi.

## **SYNLAB ITALIA SRL**

La Società Synlab Italia srl è la capofila del Gruppo SYNLAB in Italia ed è presente su tutto il territorio Lombardo con le Strutture:

S.Me.L. SYNLAB ITALIA che comprende:

Laboratorio sito in Via Beato Lodovico Pavoni, 18 Castenedolo (BS) – Laboratorio privato e accreditato (Decreto ATS Brescia 364 del 03/07/2014) con articolazione del Laboratorio sito in Via Martiri delle Foibe, 1 Monza (MB) - Laboratorio privato e accreditato (Decreto ATS Brianza n.13 del 04/10/2012)

CAM SPORT - Struttura privata accreditata  
POLIDIAGNOSTICO SYNLAB COMO - Struttura privata accreditata  
POLIDIAGNOSTICO SYNLAB LECCO - Struttura privata accreditata  
POLIAMBULATORIO SYNLAB CANTÙ - Struttura privata accreditata  
POLIDIAGNOSTICO SYNLAB LECCO 78 - Struttura privata autorizzata  
POLIAMBULATORIO GOLGI, DARFO BOARIO TERME - Struttura privata autorizzata  
POLIDIAGNOSTICO SANTA MARIA VOBARNO - Struttura privata autorizzata  
POLIDIAGNOSTICO SYNLAB CAM MONZA - Struttura privata autorizzata  
POLIAMBULATORIO AGRATE BRIANZA - Struttura privata autorizzata  
POLIAMBULATORIO SYNLAB VIA PADOVA, MILANO - Struttura privata autorizzata  
POLIAMBULATORIO SYNLAB PIAZZA VITTORIA, BRESCIA - Struttura privata autorizzata

## CAM SPORT

Il Centro ha sede a Monza in Via Martiri delle Foibe n°9 e opera sul territorio da oltre 20 anni; a settembre 2022 il Centro è entrato a far parte del gruppo Synlab Italia S.r.l.

Cam Sport è una struttura ambulatoriale privata riconosciuta, accreditata e convenzionata con la Regione Lombardia al rilascio delle certificazioni di Idoneità per la pratica dell'attività sportiva agonistica secondo le normative del D.M. 18 febbraio 1982, D.M. 04 marzo 1993, D.M. 24 aprile 2013, D.M. 13 marzo 1995, D.M.17 aprile 2001, della C.M. 18 marzo 1996 e della L.R. 9/200.

Il Direttore Sanitario è il Dott. Ezio Giani, Specialista in Medicina dello Sport e Specialista in Scienza dell'Alimentazione

La struttura svolge attività esclusivamente sanitaria e di tipo ambulatoriale, attraverso l'erogazione di prestazioni descritte in un elenco periodicamente aggiornato e conforme al nomenclatore tariffario predisposto dalla Regione Lombardia per la branca specialistica.

## SERVIZI OFFERTI

È possibile effettuare tutte le tipologie di visite previste dal D.M. 18 febbraio 1982, D.M. 04 marzo 1993, D.M. 24 aprile 2013, D.M. 13 marzo 1995, D.M.17 aprile 2001, dalla C.M. 18 marzo 1996 e dalla L.R. 9/200.

Tabella A

Tipo di Visita	A1	A2	A3	A4
Composizione della Visita	Visita Clinica Esame Urine ECG a Riposo	Visita Clinica Esame Urine ECG a Riposo Visita Neurologica EEG alla 1 <sup>a</sup> visita	Visita Clinica Esame Urine ECG a Riposo Visita ORL Audiometria	Visita Clinica Esame Urine ECG a Riposo Visita ORL Audiometria Visita Neurologica EEG alla 1 <sup>a</sup> visita
Costo della visita	<b>37,00</b>	<b>60,00</b>	<b>70,00</b>	<b>93,00</b>

Tabella B

Tipo di Visita	B1	B2	B3	B4	B5
Composizione della Visita	Visita Clinica Esame Urine ECG a Riposo ECG dopo Sforzo + IRI Spirometria	Visita Clinica Esame Urine ECG a Riposo ECG dopo Sforzo + IRI Spirometria Visita Neurologica EEG alla 1 <sup>a</sup> visita	Visita Clinica Esame Urine ECG a Riposo ECG dopo Sforzo + IRI Spirometria Visita ORL	Visita Clinica Esame Urine ECG a Riposo ECG dopo Sforzo + IRI Spirometria Visita ORL Audiometria	Visita Clinica Esame Urine ECG a Riposo ECG dopo Sforzo + IRI Spirometria Visita ORL Audiometria Visita Neurologica Visita Oculistica EEG alla 1 <sup>a</sup> visita e per i pugili dopo ogni KO
Costo della visita	<b>68,00</b>	<b>91,00</b>	<b>91,00</b>	<b>101,00</b>	<b>148,00</b>

Le indagini vengono effettuate sulla base della richiesta delle Società Sportive affiliate a una Federazione del CONI e/o a un Ente di Promozione Sportiva riconosciuto dal CONI, secondo le modalità fissate dalle normative regionali.

## ORARI

Il Centro è situato presso un ampio parcheggio pubblico, con posti auto riservati ai portatori di handicap. L'accesso è assicurato dall'adeguata segnaletica sia all'interno che all'esterno della struttura.

CAM Sport è aperto dalle ore 08.00 alle ore 17.00 dal lunedì al venerdì.

I periodi di chiusura, coincidenti con quelli abituali di scarsa o scarsissima richiesta, sono preventivamente segnalati agli utenti e all'ATS Brianza.

### Prenotazione

È possibile effettuare le prenotazioni direttamente presso l'accettazione del centro oppure contattando i numeri 039.9000441/443

L'effettuazione degli esami segue il rigoroso criterio cronologico della prenotazione. I tempi di attesa sono oggetto di controllo da parte del Direttore sanitario e sono resi noti al pubblico presso l'accettazione.

### Accettazione

Alle attività del Centro, per quanto si attiene al rilascio del Certificato di Idoneità, l'atleta deve accedere esclusivamente con la richiesta da parte delle Società Sportive secondo le modalità previsto dalla normativa regionale.

Per ogni altra attività al di fuori delle normative di previste dal D.M. 18 febbraio 1982, D.M. 24 aprile 2013, D.M. 04 Marzo 1993, D.M. 13 marzo 1995, D.M.17 aprile 2001, dalla C.M. 18 marzo 1996 e dalla L.R. 9/200, il cliente può accedere in regime di:

- convenzione con le diverse Società Sportive, Associazioni ed Enti a carattere Sportivo
- privatistico.

L'atleta che richiede il Certificato di Idoneità Agonistica deve presentare i seguenti documenti:

- richiesta della società
- certificato di Idoneità precedente quando non fosse una prima affiliazione, scaduto o ancora valido, la cui validità non deve superare i 30gg
- documento di identità
- codice fiscale
- tessera sanitaria
- eventuale documentazione sanitaria relativa all'eventuale problematica clinica in atto o pregressa.

### Pagamento delle quote individuali di partecipazione alla spesa

Le norme regionali attualmente in vigore prevedono l'esenzione totale alla partecipazione della spesa per gli atleti che non abbiano ancora compiuto il diciottesimo anno di età, mentre per i restanti atleti la partecipazione alla spesa è a loro totale carico, secondo tariffe fissate dalla normativa stessa.

### Pagamento in regime privatistico

Per tale tipo di prestazione si rimanda al tariffario in vigore presente presso l'accettazione.



## TUTELA DEGLI UTENTI

Presso il Centro sono disponibili dei moduli su cui indicare tutte le segnalazioni e suggerimenti che potrebbero aiutarci a migliorare il servizio offerto. I moduli possono essere consegnati al personale d'accettazione sia in forma anonima sia firmati.

Se si desidera ricevere un nostro riscontro è necessario indicare sul modulo un recapito postale, e-mail o telefonico.

Synlab Italia si impegna a fornire un primo riscontro entro 15 giorni dal ricevimento della segnalazione e a risolvere l'eventuale disservizio nei tempi tecnici necessari.

Viene istituito un programma di controllo della soddisfazione/insoddisfazione del cliente attraverso la distribuzione periodica di un questionario di verifica.

## ASSISTENZA CLIENTI

Per qualsiasi informazione gli utenti possono contattare il nostro Centro e la Direzione Sanitaria telefonicamente o agli indirizzi 039.9000441/443 oppure visitare il sito [www.synlab.it](http://www.synlab.it) ed il sito <https://camsport.it>