

CARTA DEI SERVIZI SYNLAB ISTITUTO IL BALUARDO S.R.L.

Chi siamo

Gruppo SYNLAB

SYNLAB appartiene al più grande gruppo di laboratori di analisi in Europa, SYNLAB AG, nata nel 2015 dalla fusione dei gruppi SYNLAB e LABCO.

Il Gruppo ha sede principale in Germania e copre tutte le discipline biomediche della diagnostica di laboratorio più avanzata per analisi mediche, veterinarie e per servizi di analisi ambientale. Fornisce inoltre prodotti medicali, servizi di consulenza, centri per la donazione del plasma sanguigno e per la realizzazione di trials clinici.

Il Gruppo SYNLAB in Italia è organizzato come un network nazionale di laboratori dotati di punti prelievo e centri polidiagnostici di eccellenza che tendono a fornire un servizio capillare ai pazienti di tutto il paese.

SYNLAB Baluardo

Il Gruppo SYNLAB Baluardo è un network di strutture sanitarie dislocate nelle provincie di Genova, Imperia, Savona, La Spezia che offrono servizi di analisi cliniche di laboratorio, diagnostica per immagini, fisioterapia e riabilitazione, servizi specialistici ambulatoriali, percorsi di prevenzione e benessere, check up e servizi alle aziende.

SYNLAB Baluardo è un Centro Diagnostico Polispecialistico privato nato nel 1992 situato fronte mare, in una delle zone più antiche e caratteristiche di Genova, all'interno del Porto Antico.

La sede principale, situata all'interno di una fortezza del XVI secolo, a cui deve il suo nome, occupa una superficie di circa 2000 mq fra attività sanitarie ed amministrative ed uno ai locali tecnici.

SYNLAB Baluardo è uno dei centri diagnostici privati ed accreditati più grandi e tecnologicamente avanzati di tutta la regione; è stato progettato con l'obiettivo di rispondere alle richieste di prestazioni sanitarie di alto livello, sia per qualità ed avanguardia delle attrezzature che per il numero e la valenza degli specialisti operanti nella struttura.

Da oltre 25 anni SYNLAB Baluardo si prende cura dei liguri attraverso iniziative di educazione sanitaria, prevenzione e anche di sostegno alla realtà sanitaria locale. Oltre alla sede principale del Porto Antico, 21 sedi distaccate consentono alla cittadinanza di accedere ai servizi laboratoristici e specialistici della struttura con maggiore comodità.

L'appartenenza al Gruppo SYNLAB lo rende competitivo sul mercato della salute e dell'innovazione tecnologica locale. Molteplici sono le prestazioni sanitarie offerte, alcune anche in convenzione con il SSN e grande è l'attenzione, attraverso un Comitato Scientifico di Gruppo a nuove diagnostiche e metodiche che possano garantire principalmente una diagnosi immediata di eventuali patologie, ma anche il benessere psico-fisico e una maggiore consapevolezza del proprio stato di salute.

SYNLAB Baluardo effettua prestazioni sia in regime privato, sia in regime di Accreditamento con il SSN.

Molte sono le convenzioni stipulate con fondi integrativi e assicurazioni.

Mission

Fornire informazioni diagnostiche utili per una vita sana e per il benessere di tutti. Il nostro obiettivo è fornire ai nostri clienti una base solida e affidabile per prendere le migliori decisioni terapeutiche possibili. Offriamo il più alto grado di servizi diagnostici di laboratorio personalizzati e fissiamo standard di qualità innovativi.

SYNLAB è il leader indiscusso del mercato europeo con un'offerta completa di servizi che fornisce un contributo fondamentale alla protezione della salute pubblica. Collaboriamo solo con i migliori e guidiamo l'innovazione scientifica con la nostra rete internazionale di esperti. In SYNLAB i nostri processi e metodi analitici sono all'avanguardia e consolidano la nostra posizione di partner di salute nei servizi di Laboratorio e Diagnostica Poliambulatoriale.

Vision

Leadership attraverso l'eccellenza nel servizio ai pazienti e alla comunità medica con diagnosi affidabili e valore aggiunto. Che si tratti di pazienti o clienti del mondo professionale medico, SYNLAB è leader del settore nella fornitura di servizi diagnostici di laboratorio. Definiamo standard che vanno al di là delle aspettative dei nostri clienti. Un atteggiamento professionale e appassionato nei confronti del servizio e dell'assistenza ai clienti ci consente di fornire diagnosi affidabili che creano un vero valore aggiunto.

In SYNLAB siamo sempre disposti a fare il possibile per i nostri clienti. Ci sforziamo di espandere e migliorare la nostra rete, dedicando la nostra attenzione all'eccellenza medica e alle soluzioni di salute per la popolazione.

I nostri servizi

SEDE GENOVA VIA RENATA BIANCHI 44/O

Laboratorio di base con settori specializzati di Citoistologia, Genetica, Biologia Molecolare e Virologia

Medicina di Laboratorio

- ✓ Oltre 700.000 esami, tra cui esami di alta specialistica, nei seguenti settori: Biochimica e Immunometria, Patologia Clinica, Ematologia, Autoimmunità, Microbiologia e Urine, Tossicologia, Farmaci e Droghe.
- L'attività di service di laboratorio viene fornita dai laboratori afferenti al nostro gruppo con sede a Castenedolo (BS), via Pavoni 18.

SEDE GENOVA PORTO ANTICO

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio

Diagnostica per immagini

- ✓ Risonanza Magnetica Nucleare ad alto campo
- ✓ TC multislice (Tomografia computerizzata)
- ✓ Ecotomografie
- ✓ Ecocolordoppler
- ✓ MOC (dexa) colonna, femore o Total body
- ✓ Radiologia Tradizionale
- ✓ Mammografia in 3D con tomosintesi
- ✓ CONE BEAM

Poliambulatorio Specialistico

SYNLAB Baluardo dispone di numerosi ambulatori dove si possono effettuare visite e trattamenti nella maggior parte delle branche specialistiche.

- ✓ Anestesiologia (Visite specialistiche)
- ✓ Cardiologia (Visite specialistiche, ECG, Holter cardiaco e pressorio 24 h)
- ✓ Cardiochirurgia
- ✓ Chirurgia generale (visite)
- ✓ Chirurgia vascolare (visite, terapia sclerosante)
- ✓ Chirurgia plastica
- ✓ Dermatologia
- ✓ Diabetologia
- ✓ Ematologia
- ✓ Endocrinologia
- ✓ Gastroenterologia
- ✓ Genetica Medica
- ✓ Geriatria
- ✓ Medicina Interna
- ✓ Medicina del lavoro
- ✓ Nefrologia
- ✓ Neurologia (Visite)
- ✓ Neurochirurgia
- ✓ Oculistica
- ✓ Ortopedia e traumatologia
- ✓ Ostetricia e ginecologia
- ✓ Pediatria
- ✓ Pneumologia

- ✓ Reumatologia
- ✓ Urologia

Servizio coordinato di Medicina del lavoro

Presso SYNLAB Baluardo opera da diversi anni un centro coordinato di Medicina del Lavoro. In questo ambito è in grado di offrire un servizio completo comprendente:

- ✓ Nomina medico competente
- ✓ Collaborazione alla valutazione dei rischi
- ✓ Visite di medicina del lavoro con rilascio giudizio di idoneità
- ✓ Esami radiologici
- ✓ Esami di funzionalità respiratoria
- ✓ Visite ed esami ORL (audiometrie, esami vestibolari)
- ✓ Visite ed esami oculistici per addetti al videoterminale
- ✓ Prelievi di sangue, analisi di laboratorio e vaccinazioni
- ✓ Altri esami strumentali o visite specialistiche
- ✓ Sopralluoghi, consulenze e partecipazioni alle riunioni aziendali

Il servizio comprende inoltre la tenuta ed aggiornamento degli scadenziari, un ausilio sulla corretta archiviazione in rispetto alle norme sulla privacy ed il segreto professionale e ogni altro supporto di carattere gestionale amministrativo di cui l'azienda necessita.

Le Aziende che hanno già affidato al Baluardo la gestione del servizio sono ormai oltre 500 aziende di ogni dimensione, per oltre 10.000 dipendenti.

Check-up personalizzati

Il check-up di SYNLAB Baluardo è personalizzato sulla base del sesso, dell'età, dell'attività lavorative e dei fattori di rischio personali; ha una durata complessiva di 4-5 ore.

Il check-up, che inizia preferibilmente al mattino, è coordinato da uno specialista internista che esegue la visita iniziale e anamnestica e redige la cartella clinica del paziente. Si procede poi all'esecuzione del prelievo ematico, di tutti gli esami strumentali e visite specialistiche mirati.

Tutti gli specialisti lavorano in coordinazione con lo specialista internista il quale, terminati gli accertamenti e le visite, analizza i risultati e le relazioni mediche, aggiorna la cartella clinica e redige una relazione conclusiva che verrà illustrata al paziente.

Si possono anche eseguire check-up circoscritti, mirati alla diagnosi o prevenzioni di particolari patologie (check-up senologico, cardiologico, gastroenterologico, urologico).

Molte sono ormai le Aziende che rivolgono un'attenzione particolare alla prevenzione dei loro dipendenti e molti sono i protocolli richiesti, tra i principali, la prevenzione ginecologica donna e urologica uomo, ma grande attenzione è anche per la prevenzione cardiologica e oncologica.

SEDE GENOVA VIA TORTI 30/1

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio
- ✓ Ecotomografie
- ✓ Ecocolordoppler

SEDE GENOVA VIA VEZZANI 32 R

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio

SEDE GENOVA LARGO SAN FRANCESCO DA PAOLA 22 R

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio
- ✓ ECG - Cardiologia
- ✓ Visite cardiologiche, neurologiche, dermatologiche, ematologiche, ortopediche, chirurgia vascolare, chirurgia generale, medicina interna, allergologiche

SEDE GENOVA VIA ADAMOLI 57

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio
- ✓ Ecotomografie
- ✓ Ecocolordoppler
- ✓ ECG – Cardiologia
- ✓ Visite cardiologiche, dietologiche, ortopediche, ginecologiche, urologiche
- ✓ Medicina dello Sport

Servizio di Medicina dello Sport

Il servizio permette agli sportivi di accedere alle visite specialistiche per il rilascio dell'idoneità sportiva agonistica e non agonistica con una breve tempistica.

È fornito altro servizio in collaborazione con i Pediatri di libera scelta attraverso l'esecuzione dell'elettrocardiogramma a riposo e la misurazione della pressione arteriosa e la successiva visita per il rilascio del certificato di buona salute a cura del Pediatra del paziente.

SEDE GENOVA VICO SCHIAFFINO 28 R

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio

SEDE GENOVA VIA GIANELLI 75R

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio
- ✓ ECG - Cardiologia
- ✓ Visite cardiologiche, Medicina interna,

SEDE GENOVA VIA MONTICELLI 64R-66R-74R

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio
- ✓ ECG - Ecocardiogramma
- ✓ Ecotomografie
- ✓ Ecocolordoppler
- ✓ Visite cardiologiche,
- ✓ Ginecologiche

SEDE GENOVA VIA PIAVE 7

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio
- ✓ Ecotomografie
- ✓ Ecocolordoppler
- ✓ ECG – Cardiologia
- ✓ MOC
- ✓ MAMMOGRAFIE
- ✓ Visite cardiologiche, chirurgia vascolare, ortopediche, fisiatriche, ginecologiche, urologiche, gastroenterologiche, senologiche, reumatologiche, endocrinologiche, dermatologiche

SEDE GENOVA VIA MARCO SALA 36A

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio

SEDE LA SPEZIA CORSO NAZIONALE 122

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio
- ✓ Ecotomografie, Ecocolordoppler
- ✓ Visite cardiologiche, urologiche, ginecologiche, dermatologiche, ortopediche, dietologiche, otorinolaringoiatriche, chirurgia vascolare, chirurgia generale, oculistiche, pneumologiche, endocrinologiche, diabetologiche e andrologiche
- ✓ Medicina del Lavoro, Medicina dello sport

Servizio di Medicina dello Sport

Il servizio permette agli sportivi di accedere alle visite specialistiche per il rilascio dell'idoneità sportiva agonistica e non agonistica con una breve tempistica.

È fornito altro servizio in collaborazione con i Pediatri di libera scelta attraverso l'esecuzione dell'elettrocardiogramma a riposo e la misurazione della pressione arteriosa e la successiva visita per il rilascio del certificato di buona salute a cura del Pediatra del paziente.

SEDE CEPARANA DI BOLANO VIA INDIPENDENZA 36

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio

SEDE SAVONA VIA NIZZA 1A

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio

SEDE SAVONA VIA ASTENGO, 5/A

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio

SEDE LOANO VIA DE AMICIS 12-14

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio

SEDE RIVA LIGURE VIA GIARDINO 5

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio

SEDE TAGGIA VIA GENOVA 4

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio

SEDE IMPERIA VIA ARMELIO 14A

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio

SEDE SANREMO VIA GIOBERTI 39-41

- ✓ Prelievi per esami di laboratorio

Il nostro staff

Le attività di SYNLAB Baluardo sono svolte da un organico composto da circa 60 persone fra tecnici, personale sanitario e personale amministrativo.

Fanno parte dello staff medico, oltre ai direttori tecnici delle singole branche specialistiche, numerosi medici specialisti.

Sedi e orari

- Sede Porto Antico (Sede Operativa Principale)**

Via del Molo, 4 (Genova) - accesso al pubblico da Via alla Calata Marinetta, 2
Sede Legale e Amministrativa: GENOVA, Via del Molo, 4

	Orario apertura	Orario Prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	7:00 - 20:00	7:00 - 11:00	11:00 - 20:00
Martedì	7:00 - 20:00	7:00 - 11:00	11:00 - 20:00
Mercoledì	7:00 - 20:00	7:00 - 11:00	11:00 - 20:00
Giovedì	7:00 - 20:00	7:00 - 11:00	11:00 - 20:00
Venerdì	7:00 - 20:00	7:00 - 11:00	11:00 - 20:00
Sabato	8:00 - 13:00	8:00 - 10:30	8:00 - 13:00
Domenica	Chiuso	Chiuso	Chiuso

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

Tutte le prestazioni mediche sono eseguite su prenotazione ad esclusione dei prelievi ematici per i quali è possibile presentarsi senza appuntamento tutte le mattine dalle 7.00 alle 11.00, il sabato dalle 8.00 alle 10.30.

Come raggiungerci

SYNLAB Baluardo è situato all'interno del Porto Antico.

L'accesso è dal Cancelli "Varco Mandraccio", in Piazza Cavour.

In auto:

Per chi arriva in automobile, è disponibile un ampio parcheggio pubblico nell'area del Porto Antico.

Metropolitana:

Fermata: San Giorgio

Linea Bus:

Da Levante: Linee 12, 15, 4, 32, 605, fermata P.za Cavour.

Da Ponente: Linee 1, 2, 7, 8 Capolinea di P.za Caricamento.

Linea 4 – Fermata P.za Cavour

Dalle stazioni ferroviarie:

Da Genova Brignole: Linee bus 4, 12, e 15 Fermata P.za Cavour

Da Genova Principe: linee bus 1, 2, 7, 8 per P.za Caricamento

- Sede Via Torti**

Via G. Torti, 30-31 (Genova)

	Orario apertura	Orario prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	07:00 - 12:00	07:00 - 10:30	10:30 - 12:00
Martedì	07:00 - 12:00	07:00 - 10:30	10:30 - 12:00
Mercoledì	07:00 - 12:00	07:00 - 10:30	10:30 - 12:00
Giovedì	07:00 - 12:00	07:00 - 10:30	10:30 - 12:00
Venerdì	07:00 - 12:00	07:00 - 10:30	10:30 - 12:00
Sabato	08:00 - 10:30	08:00 - 10:00	10:00 - 10:30

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

E-mail

info.liguria@synlab.it

Come raggiungerci

In auto:

È disponibile un parcheggio a pagamento, nelle immediate vicinanze, in P.zza Terralba.

Linea Bus:

Linea 18 con fermata in Via G. Torti

- Sede Via Vezzani**

Via Vezzani, 32 (Genova)

	Orario apertura	Orario prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Martedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Mercoledì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Giovedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Venerdì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Sabato alterni	08:00 - 10:30	08:00 - 10:00	10:00 - 10:30

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

E-mail

info.liguria@synlab.it

Come raggiungerci

Da Levante: Metropolitana – stazione Brin e procedere con linea bus 270.

Da Bolzaneto: stazione Brin e procedere con linea bus 270.

- Sede Largo San Francesco**

Largo San Francesco da Paola, 22 (Genova)

	Orario apertura	Orario prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Martedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Mercoledì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Giovedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Venerdì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Sabato	Chiuso	-----	-----

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

E-mail

info.liguria@synlab.it

Come raggiungerci

Linea Bus:

Capolinea della linea 35 non barrato.

- Sede Via Adamoli**

Via Adamoli, 57 (Genova)

	Orario apertura	Orario prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	07:30 - 12:30 14:00 - 18:30	07:30 - 10:30 -----	10:30 - 12:30 14:00 - 18:30
Martedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Mercoledì	07:30 - 12:30 14:00 - 18:30	07:30 - 10:30 -----	10:30 - 12:30 14:00 - 18:30
Giovedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Venerdì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Sabato alterni	08:00 - 10:30	08:00 - 10:00	10:00 - 10:30

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

Come raggiungerci

Linea Bus:

Linea 13, 14 e 48 con fermata presso il centro polisportivo della Sciorba.

- Sede Via Gianelli**

Via Gianelli 75r (Genova)

	Orario apertura	Orario prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Martedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Mercoledì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Giovedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Venerdì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Sabato	08:00 - 10:30	08:00 - 10:00	10:00 - 10:30

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

Come raggiungerci

Linea Bus:

Linea 15 con fermata nelle immediate vicinanze

- Sede Via Monticelli**

Via Monticelli 64r-66r-74r (Genova)

	Orario apertura	Orario prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Martedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Mercoledì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Giovedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Venerdì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Sabato	08:00 - 10:30	08:00 - 10:00	10:00 - 10:30

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

Come raggiungerci

Linea Bus:
Linea 37 e 47

- Sede Genova via Piave**

Via Piave 7 (Genova)

	Orario apertura	Orario prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Martedì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Mercoledì	07:30 - 15:00	07:30 - 10:30	10:30 - 15:00
Giovedì	07:30 - 15:00	07:30 - 10:30	10:30 - 15:00
Venerdì	07:30 - 12:30	07:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Sabato	08:00 - 10:30	08:00 - 10:00	10:00 - 10:30

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

Come raggiungerci

Linea 15, 42 e 31 con fermata nelle immediate vicinanze

- Centro Prelievi Genova Nervi (c/o Nervi Medica)**

Via Marco Sala, 36/A (Genova)

	Orario apertura	Orario prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	08:00 - 12:30	08:00 - 10:00	10:00 - 12:30
Martedì	08:00 - 12:30	08:00 - 10:00	10:00 - 12:30
Mercoledì	08:00 - 12:30	08:00 - 10:00	10:00 - 12:30
Giovedì	08:00 - 12:30	08:00 - 10:00	10:00 - 12:30
Venerdì	08:00 - 12:30	08:00 - 10:00	10:00 - 12:30
Sabato	Chiuso	-----	-----

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

Come raggiungerci

Linea Bus:
Linea 15 con fermata nelle immediate vicinanze

- Centro Prelievi Genova Sestri Ponente (c/o Istituto Tartarini)**

Vico Schiaffino, 28R

	Orario apertura	Orario prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	08:00 - 12:30	08:00 - 10:00	10:00 - 12:30
Martedì	08:00 - 12:30	08:00 - 10:00	10:00 - 12:30
Giovedì	08:00 - 12:30	08:00 - 10:00	10:00 - 12:30
Venerdì	08:00 - 12:30	08:00 - 10:00	10:00 - 12:30

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

Come raggiungerci

Linea Bus:

Linea 1 e 3 con fermata nelle immediate vicinanze
Treno con fermata a Sestri Ponente

- Sede Corso Nazionale 122**

Corso Nazionale 122, La Spezia (SP)

	Orario apertura	Orario Prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	7:00 - 18:00	7:00 - 10:30	10:30 - 18:00
Martedì	7:00 - 18:00	7:00 - 10:30	10:30 - 18:00
Mercoledì	7:00 - 18:00	7:00 - 10:30	10:30 - 18:00
Giovedì	7:00 - 18:00	7:00 - 10:30	10:30 - 18:00
Venerdì	7:00 - 18:00	7:00 - 10:30	10:30 - 18:00
Sabato	8:00 - 12:30	8:00 - 10:30	10:30 - 12:30
Domenica	Chiuso	Chiuso	Chiuso

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

- Centro Prelievi Bolano di Ceparana**

Via Indipendenza 38, Ceparana BOLANO (SP)

	Orario apertura	Orario Prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	7:30 - 12:30	7:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Martedì	7:30 - 12:30	7:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Mercoledì	7:30 - 12:30	7:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Giovedì	7:30 - 12:30	7:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Venerdì	7:30 - 12:30	7:30 - 10:30	10:30 - 12:30
Sabato	Chiuso	Chiuso	Chiuso
Domenica	Chiuso	Chiuso	Chiuso

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Savona (c/o Centro Medico Olos S.a.S.)**

Via Nizza, 1 (Savona)

	Orario apertura	Orario Prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	7:30 - 20:00	7:30 - 9:30	7:30 - 20:00
Martedì	7:30 - 20:00	7:30 - 9:30	7:30 - 20:00
Mercoledì	7:30 - 20:00	7:30 - 9:30	7:30 - 20:00
Giovedì	7:30 - 20:00	7:30 - 9:30	7:30 - 20:00
Venerdì	7:30 - 20:00	7:30 - 9:30	7:30 - 20:00
Sabato	7:30 - 13:00	7:30 - 9:30	7:30 - 13:00
Domenica	Chiuso	Chiuso	Chiuso

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Savona (c/o Centro Medico Olos S.a.S.)**

Via Astengo, 5/A (Savona)

	Orario apertura	Orario Prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	7:30 - 12:00	7:30 - 10:00	7:30 - 12:00
Martedì	7:30 - 12:00	7:30 - 10:00	7:30 - 12:00
Mercoledì	7:30 - 12:00	7:30 - 10:00	7:30 - 12:00
Giovedì	7:30 - 12:00	7:30 - 10:00	7:30 - 12:00
Venerdì	7:30 - 12:00	7:30 - 10:00	7:30 - 12:00
Sabato	7:30 - 10:00	7:30 - 9:00	7:30 - 10:00
Domenica	Chiuso	Chiuso	Chiuso

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Loano (c/o Studio dentistico dott.ssa Gasparotto)**

Via de Amicis 12-14 (Loano)

	Orario apertura	Orario Prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	7:00 - 12:00	7:00 - 10:00	9:30 - 12:00
Martedì	7:00 - 12:00	7:00 - 10:00	9:30 - 12:00
Mercoledì	7:00 - 12:00	7:00 - 10:00	9:30 - 12:00
Giovedì	7:00 - 12:00	7:00 - 10:00	9:30 - 12:00
Venerdì	7:00 - 12:00	7:00 - 10:00	9:30 - 12:00
Sabato	Chiuso	Chiuso	Chiuso
Domenica	Chiuso	Chiuso	Chiuso

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Riva Ligure (c/o Ambulatorio Comunale)**

Via Giardino, 5 (Riva Ligure)

	Orario apertura	Orario Prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	7:00 - 12:00	7:00 - 11:00	7:00 - 12:00
Martedì	7:00 - 12:00	7:00 - 11:00	7:00 - 12:00
Mercoledì	7:00 - 12:00	7:00 - 11:00	7:00 - 12:00
Giovedì	7:00 - 12:00	7:00 - 11:00	7:00 - 12:00
Venerdì	7:00 - 12:00	7:00 - 11:00	7:00 - 12:00
Sabato	Chiuso	Chiuso	Chiuso
Domenica	Chiuso	Chiuso	Chiuso

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Taggia (c/o Studio Vivaldi Rosa)**

Via Genova, 4 (Taggia)

	Orario apertura	Orario Prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	7:00 - 12:00	7:00 - 11:00	7:00 - 12:00
Martedì	7:00 - 12:00	7:00 - 11:00	7:00 - 12:00
Mercoledì	7:00 - 12:00	7:00 - 11:00	7:00 - 12:00
Giovedì	7:00 - 12:00	7:00 - 11:00	7:00 - 12:00
Venerdì	7:00 - 12:00	7:00 - 11:00	7:00 - 12:00
Sabato	Chiuso	Chiuso	Chiuso
Domenica	Chiuso	Chiuso	Chiuso

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Imperia (c/o MAG Medica)**

Via Armelio, 14/a (Imperia)

	Orario apertura	Orario Prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	7:00 - 11:00	7:00 - 9:30	7:00 - 11:00
Martedì	7:00 - 11:00	7:00 - 9:30	7:00 - 11:00
Mercoledì	7:00 - 11:00	7:00 - 9:30	7:00 - 11:00
Giovedì	7:00 - 11:00	7:00 - 9:30	7:00 - 11:00
Venerdì	7:00 - 11:00	7:00 - 9:30	7:00 - 11:00
Sabato	Chiuso	Chiuso	Chiuso
Domenica	Chiuso	Chiuso	Chiuso

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Sanremo**

Via Gioberti, 39 (Sanremo)

	Orario apertura	Orario Prelievi	Orario ritiro referti
Lunedì	7:00 - 13:00	7:00 - 10:30	10:30 - 13:00
Martedì	7:00 - 13:00	7:00 - 10:30	10:30 - 13:00
Mercoledì	7:00 - 13:00	7:00 - 10:30	10:30 - 13:00
Giovedì	7:00 - 13:00	7:00 - 10:30	10:30 - 13:00
Venerdì	7:00 - 13:00	7:00 - 10:30	10:30 - 13:00
Sabato	8:00 - 11:00	8:00 - 10:00	10:00 - 11:00
Domenica	Chiuso	Chiuso	Chiuso

Informazioni e prenotazioni
E-mail

Tel. 0102471034
info.liguria@synlab.it

Informazioni

Il nostro staff è a disposizione per: preventivi, convenzioni e rimborsi assicurativi, rimborsi del SSN, preparazione preliminare agli esami e quesiti di carattere tecnico-specialistico sull'esecuzione degli esami.

Sito internet

Sul nostro sito <https://www.ilbaluardo.it/gruppo/> è possibile trovare:

- informazioni sui nostri servizi e sul nostro Staff
- informazioni e novità di carattere medico-scientifico
- servizio di prenotazione on-line
- servizio "referti on line", per gli esami di laboratorio.

Prenotazioni

Tutte le prestazioni sono eseguite su prenotazione. Per i soli esami di laboratorio, è possibile accedere tramite prenotazione o con accesso libero.

Le prestazioni da effettuarsi in convenzione con il SSN (ad eccezione degli esami ematochimici) possono essere prenotate solo attraverso gli sportelli CUP, presso le Farmacie autorizzate (l'elenco della farmacie autorizzate è reperibile al link del sito della Asl3 Genovese: www.asl3.liguria.it/cup/prenotazione/farmacie.html) o sul sito <https://prenotosalute.regione.liguria.it/>.

Le prestazioni erogate in regime di convenzione con il SSN sono:

- Esami di laboratorio
- Ecotomografia
- Ecocolordoppler
- Risonanza magnetica
- TAC
- Radiologia
- Cardiologia esami strumentali

Contattare il servizio di assistenza clienti al numero 010.2471034 per avere informazioni circa gli esami effettuabili a carico del SSN.

Le visite specialistiche vengono erogate in regime privatistico.

Gli esami ematochimici hanno accesso diretto, quindi senza appuntamento, ad esclusione di alcune tipologie di esami per i quali è necessaria una programmazione accurata.

Le prenotazioni possono essere effettuate:

- Telefonicamente al nostro call center al numero 010.2471034
- di persona presso le nostre sedi
- sul sito internet <https://online.synlab.it/syn/#/home>
- tramite APP SYNLAB

Gli addetti forniscono tutte le indicazioni e le eventuali preparazioni da effettuare prima dell'esame. In caso di urgenza l'esame o trattamento viene possibilmente eseguito nel giorno stesso della richiesta.

Accettazione

Prima dell'esecuzione delle prestazioni mediche il paziente deve presentarsi allo sportello accettazione. Il paziente è tenuto a: fornire dati anagrafici, presentare eventuale richiesta medica, segnalare eventuali convenzioni, firmare, al primo accesso nel centro, il modulo per l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, pagare l'eventuale ticket o la prestazione.

Ritiro referti

I referti e le immagini possono essere ritirati presso le sedi di esecuzione della prestazione o scaricati dal nostro sito o dalla APP.

I referti possono essere ritirati presso le sedi dal diretto interessato o da terzo munito di delega e documento di identità di delegato e delegante durante tutto l'orario di apertura del centro.

Gli esami ematochimici, le cui tempistiche sono indicate dal nostro personale al momento del prelievo, possono essere ritirati presso le sedi dal diretto interessato o da terzo munito di delega e documento di identità di delegato e delegante durante gli orari indicati nella sezione Sedi e orari; sono inoltre scaricabili via web dal sito o tramite App alla sezione "Referti".

Minorenni

La fruizione del servizio da parte dei pazienti minorenni necessita della presenza di un genitore, tutore o di chi ne ha la potestà genitoriale, oppure di un terzo (es. un familiare) munito di apposita delega rilasciata dal genitore (o tutore o soggetto con potestà genitoriale) e di un documento di riconoscimento dello stesso.

In caso di erogazioni a minorenni di atti sanitari per i quali è previsto un consenso informato, deve essere compilato e sottoscritto dai genitori (o dal singolo genitore) sotto la propria responsabilità un modulo di autocertificazione che verrà rilasciato al momento dell'accettazione della prestazione.

Il minore che ha compiuto 16 anni può accedere in autonomia per le sole visite di controllo, previa autorizzazione e sottoscrizione dei consensi del genitore, tutore o di chi ne ha la potestà genitoriale, oppure di un terzo (es. un familiare) munito di apposita delega rilasciata dal genitore (o tutore o soggetto con potestà genitoriale), che lo accompagna in fase di prima visita.

Pagamenti

Per tutte le fatture emesse da SYNLAB Baluardo il pagamento può essere effettuato, oltre che in contanti e tramite assegno, mediante le seguenti carte di credito:

Carta Sì	VISA	Eurocard	Maestro
American Express	Pagobancomat	Mastercard	Visa Electron

Convenzioni

Principali convenzioni in FORMA DIRETTA

- AON ONENET
- AXA - INTER PARTNER
- BLUE ASSISTANCE
- CAMPA
- CASAGIT
- CASPIE
- CESARE POZZO
- HEALTH ASSISTANCE
- COOPERAZIONE SALUTE
- FASCHIM
- FASDAC
- IWS
- FISDE
- GENERALI
- INSIEME SALUTE
- POSTE VITA
- POSTE ASSICURA
- MAPFRE
- MEDIC4ALL
- MY ASSISTANCE
- PREVIMEDICAL
- QUAS
- UNISALUTE
- MY RETE
- ALLIANZ SAS

Principali convenzioni (a tariffe agevolate) con ENTI/AZIENDE

- ANSALDO
- CAPITANERIA DI PORTO
- CASAGIT SERVIZI SRL
- CISL
- COSTA CROCIERE
- FASDAC - MANAGERITALIA
- FINCANTIERI
- GNV - GRANDI NAVI VELOCI
- GUARDIA DI FINANZA
- HITACHI ENERGY
- I.I.T. (ISTITUTO ITALIANO TECNOLOGIE)
- IL SECOLO XIX
- MEDIC4ALL - SALUTE SENIOR INTESA S. PAOLO
- SECH
- SOGEGROSS-BASKO
- SORRISO & SALUTE
- VTE VOLTRI TERMINAL EUROPA

Elenco principali dotazioni strumentali

Settore Diagnostica per Immagini

- ✓ 2 Risonanze Magnetiche Total body 1,5 tesla
- ✓ 1 TC Multislice
- ✓ 1 Apparecchiature radiologiche tradizionali digitali o digitalizzate
- ✓ 20 Ecografi con color doppler multidisciplinari
- ✓ 2 Mammografi con Tomosintesi
- ✓ 2 MOC DEXA (colonna, femore, Total body)
- ✓ 1 Cone beam (tac dedicata dentale)

Settore Specialistica Ambulatoriale

- Dotazioni per tutte le specialità ambulatoriali compresi:

Elettrocardiografi, holter cardiaci, holter pressori, sistemi per prove da sforzo, attrezzatura oculistica e ORL, defibrillatori, spirometri

Settore Laboratorio Analisi

- 1 Analizzatore elettroforesi
- 1 Analizzatore emostasi
- 1 Analizzatore glicate
- 2 Analizzatore immunochimica
- 1 Analizzatore microbiologia
- 1 Analizzatore urine chimico fisico
- 1 Analizzatore urine sedimento
- 1 Analizzatore VES
- 2 Contaglobuli automatico

Controlli di Qualità in Laboratorio

Su tutte le linee analitiche sono effettuati controlli di qualità effettuati con il Centro Regionale di riferimento Regione Lombardia e RIQAS.

Politica della Qualità

La Direzione intende perseguire una moderna Gestione della Qualità, puntando ad un'ottimale organizzazione delle risorse, per ottenere la piena soddisfazione del cliente, e a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti e servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento di tutti i processi attualmente in uso presso la struttura per aumentarne l'efficienza e l'efficacia.

L'obiettivo che la Direzione si è data è quello di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche della Qualità. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti per garantire la Qualità del proprio operato perseguendo, nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti, l'efficienza dei processi, la ricerca prioritaria di sicurezza ed affidabilità del prodotto, la prevenzione delle "difettosità", anziché l'eliminazione a posteriori.

L'obiettivo viene raggiunto attraverso fornitori qualificati, personale altamente formato e servizi all'avanguardia. La Qualità nel servizio viene pertanto identificata come primaria strategia aziendale, il terreno sul quale migliorare in modo continuo la soddisfazione dei clienti tramite la soddisfazione delle loro esigenze espresse ed implicite e per sviluppare, mantenere e consolidare il proprio prestigio sul territorio nazionale non solamente per il merito del prodotto-servizio erogato, ma anche per l'etica professionale dimostrata.

Specificatamente SYNLAB intende continuare a proporre prodotti/servizi all'avanguardia e mantenere e consolidare una posizione preminente nel territorio.

Gli obiettivi della Qualità sono definiti e condivisi con le diverse aziende e i diversi livelli organizzativi all'inizio dell'anno e vengono costantemente monitorati dalla Direzione Generale.

La politica per la Qualità pertanto:

- è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporta i suoi indirizzi strategici;
- ha lo scopo di definire le basi per lo sviluppo del Sistema Qualità, al fine di ottenere la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione;
- costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi per la Qualità;
- mediante adeguate forme di comunicazione, viene diffusa a tutti coloro che operano all'interno dell'azienda. La Direzione inoltre promuove incontri per assicurarsi che la politica sia compresa e condivisa;
- è oggetto stesso dei riesami periodici della Direzione per verificarne l'adeguatezza rispetto alle esigenze dell'azienda e dei clienti, per confermarla o, eventualmente, modificarla in relazione alle mutate condizioni.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione di SYNLAB s'impegna nello sviluppo e nel miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso:

- la nomina del Responsabile per la Gestione della Qualità (RGQ), il quale deve sensibilizzare le risorse aziendali alla realizzazione di un prodotto e di un servizio sempre più orientato a soddisfare le esigenze e i requisiti del cliente e/o delle altre parti interessate (Regioni, Aziende sanitarie locali, autorità, proprietà, lavoratori, società);
- la predisposizione e diffusione degli obiettivi per la Qualità;
- l'effettuazione dei riesami periodici per valutare lo stato di efficacia del sistema di gestione per la qualità ed avviare processi di miglioramento continuo;
- la pianificazione e la predisposizione delle risorse umane, tecnologiche e materiali necessarie, sviluppando conoscenza, competenza ed efficienza nell'attività aziendale, anche mediante il continuo aggiornamento professionale del personale;
- lo sviluppo e la promozione in tutta l'organizzazione il concetto del Risk-based thinking;
- l'impegno a rispettare i requisiti delle Norme di riferimento applicate ed a mantenere l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

ATTENZIONE AL CLIENTE

La Direzione assicura che le funzioni preposte allo scopo:

- individuino le esigenze e le aspettative del cliente;
- traducano le medesime in requisiti formali;
- ottemperino a tali requisiti in sede di erogazione del servizio.

OBIETTIVI ED INDIRIZZI GENERALI

La Direzione di SYNLAB si impegna a garantire:

- La soddisfazione delle aspettative e delle esigenze del cliente e delle parti interessate rilevanti
Le esigenze e le aspettative del cliente e delle parti interessate rilevanti, raccolte attraverso strumenti di indagini di mercato o segnalazioni spontanee, vengono esaminate, valutate e, in funzione della pluralità dei clienti e delle parti interessate rilevanti e degli obiettivi programmatici aziendali, trattate opportunamente.
- Il rispetto dei requisiti previsti dagli accreditamenti regionali e legislativi nazionali
I requisiti relativi all'accreditamento e alla conformità legislativa, la loro verifica ed il loro aggiornamento sono garantiti dall'osservanza delle delibere regionali e nazionali relative e dal soddisfacimento dei debiti informativi previsti.
- La coerenza con gli scopi e gli interessi del Gruppo
Gli obiettivi per la qualità sono definiti e pianificati allo scopo di garantire la loro reale perseguibilità e la coerenza con le finalità strategiche ed istituzionali del Gruppo.
- Il rispetto dei requisiti relativi alle attività di Medicina di laboratorio, di Medicina del Lavoro, di Diagnostica per Immagini, di Terapia Fisica, di Poliambulatorio, di analisi alimentari ed ambientali ed il loro miglioramento continuo
Attraverso l'osservanza dei requisiti normativi, cogenti o regolamentati da linee guida, i Controlli di Qualità, i risultati degli audit, la pianificazione delle attività, la messa a disposizione di nuove risorse, l'uso di appositi indicatori per il controllo dei processi più rilevanti.
- Il controllo e riesame della politica per la Qualità e degli obiettivi della Qualità a cui essa fa riferimento
La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.
- Favorire la collaborazione con i fornitori esterni nell'ottica di ottenere reciproci vantaggi
La collaborazione con i fornitori esterni ha l'obiettivo di mantenere le risorse tecnologiche al più alto livello del mercato.
- La diffusione e la comprensione a tutti i livelli dell'organizzazione
La politica per la Qualità è diffusa a tutti i livelli organizzativi. La stessa viene presentata e discussa con i vari collaboratori aziendali allo scopo di garantirne la comprensione e le finalità.

Valori Aziendali

I valori aziendali che sono alla base della politica perseguita possono essere così identificati:

Passione per il cliente e per il servizio

Il cliente è il punto di riferimento: ascoltare e comprenderne le singole esigenze, ricercare con continuità la personalizzazione del "servizio" ed offrire la migliore soluzione per soddisfarne le aspettative.

Innovazione

Essere consapevoli che il miglioramento dell'organizzazione e il costante aggiornamento tecnologico sono la risposta alla continua evoluzione del mercato in cui Il Baluardo opera.

Comunicazione efficace e trasparente

Promuovere la cultura della comunicazione volta alla diffusione sistematica e capillare delle proprie politiche/strategie per favorire la consapevolezza dei propri collaboratori e per dialogare con i clienti per tenerli costantemente informati degli impegni che il Baluardo assume nei loro confronti.

Riconoscimento del merito professionale

Valorizzare il ruolo delle persone riconoscendo e premiando le qualità, le capacità, il contributo e il talento di ognuno.

Lavoro di squadra e valorizzazione delle persone

Riconoscere nel lavoro di gruppo un valore aggiunto che favorisce il coinvolgimento di tutti nel perseguire e nel condividere gli obiettivi aziendali e sociali, attraverso l'integrità e la lealtà nei comportamenti, la generosità nello spendersi e nel dare l'esempio.

Solidarietà sociale

Essere un soggetto attivo nel contribuire alla promozione della salute sul territorio ed alle iniziative di solidarietà sociale, in collaborazione con le Istituzioni.

Richiesta di adesione ai valori

SYNLAB Baluardo promuove tali valori e chiede a tutte le persone che lavorano per l'azienda e che la rappresentano di aderire ai principi, ponendo in essere comportamenti coerenti ed in linea con il rispetto delle regole aziendali e delle leggi dello Stato.

Indicatori e Standard di Qualità

SYNLAB Baluardo, con la sua ultraventennale attività, intende fornire le prestazioni di miglior livello qualitativo orientando il suo operato al soddisfacimento delle esigenze sanitarie ed umane del Paziente.

Indichiamo di seguito gli standard di qualità adottati:

Semplicità delle procedure amministrative

- ✓ Prenotazione telefonica per tutte le prestazioni al n° 010/2471034
- ✓ Prenotazione on-line
- ✓ Orario di apertura: Lunedì-Venerdì h.7,00-20,00 – Sabato h. 8,00–13.00
- ✓ Preventivi su richiesta
- ✓ Chiarezza delle tariffe – Il tariffario è consultabile presso la reception.
- ✓ Velocità e sicurezza delle procedure di prenotazione, accettazione e fatturazione tramite sistema informatico.
- ✓ Modalità di pagamento semplificate: Contanti, carte di credito
- ✓ Referti on-line (limitatamente per gli esami di laboratorio)

Tempi di attesa

Tutti gli esami di diagnostica strumentale eseguiti, in caso di necessità di interventi sanitari urgenti, vengono refertati immediatamente.

Tempi di attesa e consegna dei referti ordinari dei principali accertamenti eseguiti privatamente:

	Tempo max attesa	Tempo max cons. referto
Diagnostica strumentale		
Risonanza Magnetica	2 gg	1 gg
TC - Radiologia tradizionale	2 gg	1 gg
Mammografia-Ecografia-Doppler-		
MOC total body	3 gg	Immediato
Cardiologia	3 gg	Immediato
Oculistica – ORL	3 gg	Immediato
Poliambulatorio		
Visite senza specifica segnalazione del medico	3 gg	
Visite specialistiche con un medico scelto dal paziente	7 gg	
Check-up personalizzati	3 gg	5 gg
Laboratorio		
Prelievi per appuntamento (per esami basali)	1 gg	In giornata
Urgenze		
	Entro il giorno della richiesta compatibilmente con la disponibilità tecnico-sanitarie	Immediato

I tempi di refertazione degli esami di laboratorio inviati in service sono disponibili presso l'accettazione del Punto Prelievo di ogni nostra sede.

Accoglienza, Confort, Sicurezza e Tecnologia

Attenzione al comfort ed igiene di tutti i locali e servizi; climatizzazione dei locali.

Superamento barriere architettoniche, facilità di parcheggio

Sicurezza impiantistica ed aggiornamento tecnologico delle attrezzature assicurata dal servizio tecnico.

Informazione e privacy

Facilità di individuazione del personale dipendente attraverso apposito badge nominativo e utilizzo di uniformi differenziate per ruolo aziendale.

Rispetto delle norme riguardanti la Privacy (Regolamento UE 2016/679): sottoscrizione consenso scritto al trattamento dei dati; adozione di tutti i sistemi - informatici e non – per il mantenimento della riservatezza dei dati del paziente; chiamata numerica del paziente nelle sale d'attesa.

Richiesta, in caso di esami o trattamenti invasivi, del consenso informato.

Informazione accurata, da parte dello specialista, dell'iter diagnostico-terapeutico, della diagnosi e delle terapie.

Definizione degli Indicatori di Performance

Gli indicatori di gestione aziendale sono i parametri caratterizzanti i processi aziendali e sono gli strumenti che servono alla direzione aziendale per valutare tutte le attività svolte.

Il miglioramento degli indicatori di gestione aziendale può interessare tutti o una parte degli indicatori stessi. Gli indicatori vengono discussi e definiti dalla Direzione e sono gestiti con la tecnica del miglioramento continuo, definendo azioni, responsabilità e tempi di realizzazione, attraverso progetti di miglioramento.

L'andamento degli indicatori nel tempo misura l'efficacia e l'efficienza dei progressi aziendali, i punti di forza e di debolezza dell'Azienda e quindi la sua reattività al miglioramento.

I risultati degli indicatori in versione completa sono analizzati dal Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità e su richiesta è possibile visionare il documento di sintesi.

Soddisfazione del Cliente

Nell'ottica di un continuo miglioramento del servizio, SYNLAB Baluardo ha predisposto un questionario in cui il Cliente può indicare le proprie valutazioni sulla qualità delle prestazioni ricevute. Ogni suggerimento o reclamo verrà tempestivamente analizzato dal Responsabile della Qualità, il quale promuoverà ogni misura necessaria alla soluzione di eventuali problemi.

Semestralmente viene effettuata un'elaborazione statistica della soddisfazione degli utenti ed è possibile visionare il documento di sintesi presso le sedi di riferimento.

Reclami

I reclami sono manifestazioni di insoddisfazione, per lo più da parte degli Utenti del servizio, che si ripercuotono negativamente all'esterno come danno all'immagine e alla credibilità della Struttura, in quanto costituiscono disagi/problemi sfuggiti al controllo interno oppure verificatisi all'interfaccia con l'Utente.

I Clienti hanno la possibilità di presentare reclami per reali o presunti disservizi subiti mediante:

- compilazione dello specifico modulo a disposizione presso l'accettazione;
- invio mail.

Principi Fondamentali

In conformità alle normative vigenti (DPCM 27-1-94, DPCM 19-05-95 e DL 163/95) SYNLAB Baluardo si impegna a garantire il rispetto dei seguenti principi:

Eguaglianza ed imparzialità

Ogni cittadino ha diritto di ricevere assistenza sanitaria senza discriminazioni di sesso, razza, nazionalità e condizione sociale, con comportamenti ispirati a criteri di equità, giustizia ed imparzialità.

Continuità

Il servizio viene assicurato con regolarità e continuità, secondo le modalità operative definite.

Diritto di scelta

Il cittadino ha diritto di scegliere il soggetto erogatore del servizio e le modalità di erogazione

Partecipazione

Il cittadino ha diritto alla partecipazione alla prestazione del servizio attraverso una corretta e completa informazione e con strumenti messi a disposizione da SYNLAB Baluardo atti a valutare la qualità del servizio.

Efficacia ed efficienza

SYNLAB Baluardo opera per il raggiungimento degli obiettivi di efficacia e di efficienza del servizio mirato all'ottenimento di risultati validi per la salute del cittadino.

Diritti del Cittadino (D.P.C.M. 15-5-95)

SYNLAB Baluardo si impegna inoltre a garantire il rispetto dei seguenti diritti del cittadino:

Art. 1 e 2: Diritto alla Dignità Umana

Il Cittadino ha diritto di essere assistito e curato con premura e attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose

Art. 3-4-6: Diritto all'informazione

Ogni cittadino ha diritto di ricevere ogni informazione circa:

- modalità di erogazione dei servizi
- diagnosi, terapia e prognosi della malattia
- indagini e trattamenti alternativi anche se eseguibili in altre strutture

Art. 5 Consenso informato

Il cittadino ha diritto di ricevere ogni informazione che gli permetta di esprimere un consenso informato prima di essere sottoposto a trattamenti medici.

Art. 7 Diritto alla riservatezza

Il Cittadino ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguarda, rimangano segreti.

Art. 8 Diritto al reclamo

Il Cittadino ha diritto di proporre suggerimenti o reclami volti al miglioramento del servizio.

Doveri del Cittadino (D.P.C.M. 15-5-95) SYNLAB Baluardo invita a rispettare le norme di civile convivenza nel rispetto del prossimo e nell'osservanza delle leggi vigenti e delle disposizioni dell'Istituto.