

CARTA DEI SERVIZI GRUPPO SYNLAB BALUARDO

Chi siamo

Gruppo Synlab

Synlab appartiene al più grande gruppo di laboratori di analisi in Europa, SYNLAB Limited, nata nel 2015 dalla fusione dei gruppi Synlab e LABCO.

Il Gruppo ha sede principale in Germania e copre tutte le discipline biomediche della diagnostica di laboratorio più avanzata per analisi mediche, veterinarie e per servizi di analisi ambientale. Fornisce inoltre prodotti medicali, servizi di consulenza, centri per la donazione del plasma sanguigno e per la realizzazione di trials clinici.

Il Gruppo Synlab in Italia è organizzato come un network nazionale di laboratori dotati di punti prelievo e centri polidiagnostici di eccellenza che tendono a fornire un servizio capillare ai pazienti di tutto il paese.

Synlab Baluardo

Il Gruppo Synlab Baluardo è un network di strutture sanitarie dislocate nelle provincie di Genova, Imperia e Savona che offrono servizi di analisi cliniche di laboratorio, diagnostica per immagini, fisioterapia e riabilitazione, servizi specialistici ambulatoriali, percorsi di prevenzione e benessere, check up e servizi alle aziende.

Synlab Baluardo è un Centro Diagnostico Polispecialistico privato nato nel 1992 situato fronte mare, in una delle zone più antiche e caratteristiche di Genova, all'interno del Porto Antico.

La sede principale, situata all'interno di una fortezza del XVI secolo, a cui deve il suo nome, occupa una superficie di circa 1600 mq fra attività sanitarie ed amministrative ed uno ai locali tecnici.

Synlab Baluardo è uno dei centri diagnostici privati ed accreditati più grandi e tecnologicamente avanzati di tutta la regione; è stato progettato con l'obiettivo di rispondere alle richieste di prestazioni sanitarie di alto livello, sia per qualità ed avanguardia delle attrezzature che per il numero e la valenza degli specialisti operanti nella struttura.

Da oltre 25 anni Synlab Baluardo si prende cura dei liguri attraverso iniziative di educazione sanitaria, prevenzione e anche di sostegno alla realtà sanitaria locale. Otto succursali a Genova oltre alla sede principale del Porto Antico, e 9 sedi distaccate nel Ponente Ligure, consentono alla cittadinanza di accedere ai servizi laboratoristici e specialistici della struttura con maggiore comodità.

L'appartenenza al Gruppo Synlab lo rende competitivo sul mercato della salute e dell'innovazione tecnologica locale. Molteplici sono le prestazioni sanitarie offerte, alcune anche in convenzione con il SSN e grande è l'attenzione, attraverso un Comitato Scientifico di Gruppo a nuove diagnostiche e metodiche che possano garantire principalmente una diagnosi immediata di eventuali patologie, ma anche il benessere psico-fisico e una maggiore consapevolezza del proprio stato di salute.

Synlab Baluardo effettua prestazioni sia in regime privato, sia in regime di Accreditamento con il SSN.

Molte sono le convenzioni stipulate con fondi integrativi e assicurazioni.

Mission

Il network diagnostico SYNLAB, unico nel suo genere, introduce in Italia un nuovo approccio "integrato" all'innovazione medica, alla prevenzione e alla cura della salute, un approccio allineato agli standard qualitativi di eccellenza europei. Synlab oggi rappresenta il più importante Gruppo di diagnostica integrata in Italia, nonché il primo interlocutore nei servizi di diagnostica di laboratorio per molti specialisti e laboratori clienti. La salute del paziente è la nostra prima preoccupazione. Fornire informazioni diagnostiche utili e accessibili per una vita più sana.

Synlab Baluardo ha come mission quella di offrire alla comunità la più ampia gamma di servizi e prestazioni di prevenzione, diagnosi e terapia, erogabili ambulatorialmente, nella costante ricerca del miglioramento continuo della qualità del servizio e dell'eccellenza tecnica.

Vision

Consolidare e mantenere una posizione competitiva sul mercato garantendo l'eccellenza delle prestazioni erogate attraverso il miglioramento e l'innovazione tecnologica, l'estensione della gamma delle prestazioni offerte, il miglioramento della logistica territoriale, la semplificazione dei processi di erogazione del servizio.

I nostri servizi

SEDE PORTO ANTICO

Diagnostica per immagini

- ✓ Risonanza Magnetica Nucleare
- ✓ TC multislice (Tomografia computerizzata)
- ✓ Ecotomografia (internistica, ginecologica, articolare)
- ✓ Ecocolordoppler vascolare: arterioso, venoso
- ✓ Ecocolordoppler cardiaco
- ✓ MOC (dexa) colonna, femore o Total body
- ✓ Radiologia Tradizionale
- ✓ Mammografia in 3D
- ✓ CONE BEAM

Poliambulatorio Specialistico

Synlab Baluardo dispone di numerosi ambulatori dove si possono effettuare visite e trattamenti nella maggior parte delle branche specialistiche.

- ✓ Anestesiologia (Visite specialistiche)
- ✓ Cardiologia (Visite specialistiche, ECG, Holter cardiaco e pressorio 24 h)
- ✓ Chirurgia generale (visite)
- ✓ Chirurgia vascolare (visite, terapia sclerosante)
- ✓ Dermatologia
- ✓ Diabetologia
- ✓ Endocrinologia
- ✓ Fisiatria (Visite)
- ✓ Ginecologia (visite specialistiche, pap-test, ecografie ginecologiche ed ostetriche)
- ✓ Medicina Interna
- ✓ Medicina del lavoro
- ✓ Neurologia (Visite)
- ✓ Oculistica
- ✓ Ortopedia e traumatologia
- ✓ Reumatologia
- ✓ Urologia

Servizio coordinato di Medicina del lavoro

Presso Synlab Baluardo opera da diversi anni un centro coordinato di Medicina del Lavoro.

In questo ambito è in grado di offrire un servizio completo comprendente:

- ✓ Nomina medico competente
- ✓ Collaborazione alla valutazione dei rischi
- ✓ Visite di medicina del lavoro con rilascio giudizio di idoneità
- ✓ Esami radiologici
- ✓ Esami di funzionalità respiratoria
- ✓ Visite ed esami ORL (audiometrie, esami vestibolari)
- ✓ Visite ed esami oculistici per addetti al videoterminale
- ✓ Prelievi di sangue, analisi di laboratorio e vaccinazioni
- ✓ Altri esami strumentali o visite specialistiche
- ✓ Sopralluoghi, consulenze e partecipazioni alle riunioni aziendali

Il servizio comprende inoltre la tenuta ed aggiornamento degli scadenziari, un ausilio sulla corretta archiviazione in rispetto alle norme sulla privacy ed il segreto professionale e ogni altro supporto di carattere gestionale amministrativo di cui l'azienda necessita.

Le Aziende che hanno già affidato al Baluardo la gestione del servizio sono ormai oltre 500 aziende di ogni dimensione, per oltre 10.000 dipendenti.

Check-up personalizzati

Il check-up di Synlab Baluardo è personalizzato sulla base del sesso, dell'età, dell'attività lavorative, e dei fattori di rischio personali; e ha una durata complessiva di 4-5 ore.

Il check-up, che inizia preferibilmente al mattino, è coordinato da uno specialista internista che esegue la visita iniziale e anamnestica e redige la cartella clinica del paziente. Si procede poi all'esecuzione del prelievo ematico, di tutti gli esami strumentali e visite specialistiche mirati.

Tutti gli specialisti lavorano in coordinazione con lo specialista internista il quale, terminati gli accertamenti e le visite, analizza i risultati e le relazioni mediche, aggiorna la cartella clinica e redige una relazione conclusiva che verrà illustrata al paziente.

Si possono anche eseguire check-up circoscritti, mirati alla diagnosi o prevenzioni di particolari patologie (check-up senologico, cardiologico, gastroenterologico, urologico).

Molte sono ormai le Aziende che rivolgono un'attenzione particolare alla prevenzione dei loro dipendenti e molti sono i protocolli richiesti, tra i principali, la prevenzione ginecologica donna e urologica uomo, ma grande attenzione è anche per la prevenzione cardiologica e oncologica.

SEDE VIA MONTALLEGRO 48 – T.M.A.

Diagnostica per Immagini

- ✓ Risonanza magnetica Nucleare
- ✓ TC multislice
- ✓ Ecotomografia
- ✓ Ecocolordoppler vascolare
- ✓ Ecocolordoppler cardiaco
- ✓ MOC
- ✓ Radiologia Tradizionale
- ✓ Mammografia

SEDE VIA TORTI 30/1

Prelievi per esami di laboratorio

- ✓ Biochimica clinica
- ✓ Ematologia
- ✓ Microbiologia
- ✓ Immunoenzimatica
- ✓ Ecotomografia internistica
- ✓ Ecotomografia ostetrica-ginecologica
- ✓ Ecocolordoppler arterioso e venoso
- ✓ Visite specialistiche nelle principali branche

CENTRO PRELIEVI VIA SAN VINCENZO 2/4

Prelievi per esami di laboratorio

- ✓ Biochimica clinica
- ✓ Ematologia
- ✓ Microbiologia
- ✓ Immunoenzimatica

SEDE VIA GOBETTI 3-1

Prelievi per esami di laboratorio

- ✓ Biochimica clinica
- ✓ Ematologia
- ✓ Microbiologia
- ✓ Immunoenzimatica
- ✓ Ecotomografia internistica
- ✓ Ecotomografia ostetrica-ginecologica
- ✓ Ecocolordoppler arterioso e venoso
- ✓ ECG – Cardiologia
- ✓ Visite specialistiche nelle principali branche

SEDE VIA VEZZANI 32 R

Prelievi per esami di laboratorio

- ✓ Biochimica clinica
- ✓ Ematologia
- ✓ Microbiologia
- ✓ Immunoenzimatica
- ✓ Ecotomografia internistica
- ✓ Ecotomografia ostetrica-ginecologica
- ✓ Ecocolordoppler arterioso e venoso
- ✓ ECG - Cardiologia
- ✓ Visite specialistiche nelle principali branche

SEDE CORSO DE STEFANIS 1

Prelievi per esami di laboratorio

- ✓ Biochimica clinica
- ✓ Ematologia
- ✓ Microbiologia
- ✓ Immunoenzimatica
- ✓ Ortopantomografia
- ✓ ECG - Ecocardiogramma
- ✓ Ecotomografia internistica
- ✓ Ecotomografia ostetrica-ginecologica
- ✓ Ecocolordoppler arterioso e venoso
- ✓ Visite specialistiche nelle principali branche
- ✓ Visite di Medicina dello Sport
- ✓ Mammografia
- ✓ Radiologia tradizionale

SEDE VIA GIANELLI 75R

Prelievi per esami di laboratorio

- ✓ Biochimica clinica
- ✓ Ematologia
- ✓ Microbiologia
- ✓ Immunoenzimatica
- ✓ Ecotomografia ostetrica-ginecologica
- ✓ Ecocolordoppler arterioso e venoso
- ✓ ECG - Cardiologia
- ✓ Visite specialistiche nelle principali branche

SEDE LARGO SAN FRANCESCO DA PAOLA 22 R

Prelievi per esami di laboratorio

- ✓ Biochimica clinica
- ✓ Ematologia
- ✓ Microbiologia
- ✓ Immunoenzimatica
- ✓ Ecotomografia ostetrica-ginecologica
- ✓ Ecocolordoppler arterioso e venoso
- ✓ ECG - Cardiologia
- ✓ Visite specialistiche nelle principali branche

SEDE VIA ADAMOLI 57

Prelievi per esami di laboratorio

- ✓ Biochimica clinica
- ✓ Ematologia
- ✓ Microbiologia
- ✓ Immunoenzimatica
- ✓ Ecotomografie
- ✓ Ecocolor Doppler
- ✓ ECG – Cardiologia
- ✓ Visite specialistiche nelle principali branche
- ✓ Medicina dello Sport

Servizio di Medicina dello Sport

Il servizio permette agli sportivi di accedere alle visite specialistiche per il rilascio dell'idoneità sportiva agonistica e non agonistica con una breve tempistica.

È fornito altro servizio in collaborazione con i Pediatri di libera scelta attraverso l'esecuzione dell'elettrocardiogramma a riposo e la misurazione della pressione arteriosa e la successiva visita per il rilascio del certificato di buona salute a cura del Pediatra del paziente.

Il nostro staff

Le attività di Synlab Baluardo sono svolte da un organico composto da 40 persone fra tecnici, infermieri professionali e personale amministrativo.

Fanno parte dello staff medico, oltre ai direttori tecnici delle singole branche specialistiche, numerosi medici specialisti.

Direttori

Direttore Medico di Presidio	Prof. Marco Canepa, spec. in ematologia clinica e di laboratorio e Ostetricia e ginecologia
Direttori Tecnici Diagnostica per Immagine	Dott. Paolo Tortori Donati, spec. Neuroradiologia
Direttore Sanitario del Laboratorio di Analisi	Dott.ssa Pierangela Tornatore, spec. in Biologia e Patologia Clinica Dott. Marco Canepa, limitatamente alla sezione di Citoistologia

Sedi e orari

- **Sede Porto Antico (Sede Operativa Principale)**

Via del Molo, 4 (Genova)

Sede Legale e Amministrativa: GENOVA, Via del Molo, 4

Orario di apertura

LUN / VEN	7:30 – 20:00 (orario continuato)
SAB	8:00 – 13:00

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

Fax: 010/2466511

E-mail info.liguria@synlab.it

Tutte le prestazioni mediche sono eseguite su prenotazione ad esclusione dei prelievi ematici per i quali è possibile presentarsi senza appuntamento tutte le mattine dalle 7.30 alle 10.00, il sabato dalle 8.00 alle 10.00.

Come raggiungerci

Synlab Baluardo è situato all'interno del Porto Antico.

L'accesso è dal Cancellone "Varco Mandraccio", in Piazza Cavour.

In auto:

Per chi arriva in automobile, è disponibile un ampio parcheggio pubblico nell'area del Porto Antico.

Metropolitana:

Fermata: San Giorgio

Linea Bus:

Da Levante: Linee 12, 15, 4, 32, 605, fermata P.za Cavour.

Da Ponente: Linee 1, 2, 7, 8 Capolinea di P.za Caricamento.

Linea 4 – Fermata P.za Cavour

Dalle stazioni ferroviarie:

Da Genova Brignole: Linee bus 4, 12, e 15 Fermata P.za Cavour

Da Genova Principe: linee bus 1, 2, 7, 8 per P.za Caricamento

- **Sede Via Montallegro**

Via Montallegro, 48 (Genova)

Orario di apertura

LUN / VEN	8:00 – 20:30 (orario continuato)
SAB	8:00 – 13:00

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

Tutte le prestazioni mediche sono eseguite su prenotazione

Come raggiungerci

In auto:

È disponibile un parcheggio gratuito all'interno della struttura.

Per chi arriva da fuori Genova in Autostrada:

Da Levante: uscita A12 Genova Nervi, C.so Europa, C.so Gastaldi, Via Corridoni, Via Montezovetto.

Da Ponente e da Nord: uscita Genova Ovest, Strada Sopraelevata, Corso Italia, Via Campanella, Via De Gasperi, Via Guerrazzi, Via Boselli, Piazza L. Da Vinci, Via Montezovetto.

Linea Bus:

Linea 43 (capolinea Stazione Brignole)

- **Sede Via Torti**

Via G. Torti, 30-31 (Genova)

Orario di apertura	LUN / VEN	7:30 – 12:00 14:30 – 18:00
Orario prelievi (senza appuntamento)	SAB	8:00 – 12:00
	LUN / VEN	7:30 – 10:00
Informazioni e prenotazioni	SAB	8:00 – 10:00
	Tel. 0102471034	
E-mail	info.liguria@synlab.it	

Altre specialità su appuntamento.

Come raggiungerci

In auto:

È disponibile un parcheggio a pagamento, nelle immediate vicinanze, in P.zza Terralba.

Linea Bus:

Linea 18 con fermata in Via G. Torti

- **Centro Prelievi San Vincenzo c/o IRO**

Via San Vincenzo 2/4 (Genova)

Orario prelievi (senza appuntamento)	LUN / VEN	7:30 – 10:00 (orario continuato)
	SAB	8:00 – 13:00

Informazioni e prenotazioni	Tel. 0102471034	
E-mail	info.liguria@synlab.it	

Come raggiungerci

Il centro prelievi è situato nella Torre San Vincenzo, al 2° piano.

È comodamente raggiungibile con tutte le linee bus che fermano alla Stazione Brignole.

- **Sede Via Gobetti**

Via Gobetti 3-1 (Genova)

Orario prelievi (senza appuntamento)	LUN / VEN	7:30 – 17:30
	SAB	8:00 – 12:00

Informazioni e prenotazioni	Tel. 0102471034	
E-mail	info.liguria@synlab.it	

Altre specialità su appuntamento.

Come raggiungerci

Linea Bus:

Linea 15 con fermata nelle immediate vicinanze

- **Sede Via Vezzani**

Via Vezzani, 32 (Genova)

Orario di apertura	LUN / VEN	7:30 – 12:00 14:30 – 18:00
	SAB	8:00 – 12:00

Orario prelievi (senza appuntamento)	LUN / VEN	7:30 – 10:00
	SAB	8:00 – 10:00

Informazioni e prenotazioni	Tel. 0102471034	
E-mail	info.liguria@synlab.it	

Altre specialità su appuntamento.

Come raggiungerci

Da Levante: Metropolitana – stazione Brin e procedere con linea bus 270.

Da Bolzaneto: stazione Brin e procedere con linea bus 270.

- **Sede Corso De Stefanis**

Corso De Stefanis, 1 (Genova)

Orario di apertura LUN / VEN 7:30 – 18:00

Orario prelievi (senza appuntamento) LUN / VEN 7:30 – 10:00
SAB 8:00 – 10:00

Informazioni e prenotazioni Tel. 0102471034
E-mail info.liguria@synlab.it

Altre specialità su appuntamento.

Come raggiungerci

Linea Bus:

Linea 37 con fermata in prossimità del portone d'ingresso.

- **Sede Largo San Francesco**

Largo San Francesco da Paola, 22 (Genova)

Orario di apertura LUN / VEN 7:30 – 12:00
14:30 – 17:30
SAB 8:00 – 10:30

Orario prelievi (senza appuntamento) LUN / VEN 7:30 – 10:00
SAB 8:00 – 10:00

Informazioni e prenotazioni Tel. 0102471034
E-mail info.liguria@synlab.it

Altre specialità su appuntamento.

Come raggiungerci

Linea Bus:

Capolinea della linea 35 non barrato.

- **Sede Via Adamoli**

Via Adamoli, 57 (Genova)

Orario di apertura LUN / VEN 7:30 – 12:30
13:30 – 18:00
SAB 8:00 – 10:30

Orario prelievi (senza appuntamento) LUN / VEN 7:30 – 10:00
SAB 8:00 – 10:00

Informazioni e prenotazioni Tel. 0102471034
E-mail info.liguria@synlab.it

Visite specialistiche ed Ecografie su appuntamento.

Come raggiungerci

Linea Bus:

Linea 13 con fermata presso il centro polisportivo della Sciorba.

- **Sede Gianelli**

Via Gianelli, 75r (Genova)

Orario di apertura

LUN / VEN 7:30 – 12:00
14:30 – 17:30

SAB 8:00 – 10:30

Orario prelievi (senza appuntamento)

LUN / VEN 7:30 – 10:00

SAB 8:00 – 10:00

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

Altre specialità su appuntamento.

info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Sanremo**

Via Gioberti, 39 (Sanremo)

Orario di apertura

LUN / VEN 7:30 – 18:00

SAB 8:00 – 10:00

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

E-mail

info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Diano Marina (c/o Centro prelievi Dea Diana)**

Viale Kennedy, 89 (Diano Marina)

Orario di apertura

LUN / VEN 7:00 – 10:00

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

E-mail

info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Loano (c/o Studio Maritano - Gasparotto)**

Via De Amicis, 12-14 (Loano)

Orario di apertura

LUN / VEN 7:30 – 9:30

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

E-mail

info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Imperia (c/o MAG Medica)**

Via Armelio, 14/a (Imperia)

Orario di apertura

LUN / SAB 7:00 – 10:00

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

E-mail

info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Taggia (c/o Studio Vivaldi Rosa)**

Via Genova, 4 (Taggia)

Orario di apertura

LUN / VEN 7:00 – 10:30

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

E-mail

info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Arma di Taggia (c/o Athena Medica)**

Via Nino Pesce, 86 (Arma di Taggia)

Orario di apertura

LUN / VEN 7:00 – 11:00

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

E-mail

info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Riva Ligure (c/o Ambulatorio Comunale)**

Via Giardino, 5 (Riva Ligure)

Orario di apertura

LUN / VEN 7:00 – 09:30

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

E-mail

info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Albisola (c/o Centro Medico San Nicolò)**

C.so Mazzini, 43 (Albisola)

Orario di apertura

LUN / SAB 7:30 – 09:30

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

E-mail

info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Celle Ligure (c/o Fisios S.r.l.)**

L.go Giolitti, 14 (Celle Ligure)

Orario di apertura

LUN / SAB 7:00 – 09:30

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

E-mail

info.liguria@synlab.it

- **Centro Prelievi Savona (c/o Centro Medico Olos S.a.S.)**

Via Nizza, 1 (Savona)

Orario di apertura

LUN / SAB 7:30 – 09:30

Informazioni e prenotazioni

Tel. 0102471034

E-mail

info.liguria@synlab.it

Informazioni

Il nostro staff è a disposizione per: preventivi, convenzioni e rimborsi assicurativi, rimborsi del SSN, preparazione preliminare agli esami e quesiti di carattere tecnico-specialistico sull'esecuzione degli esami.

Sito internet

Sul nostro sito www.ilbaluardo.it è possibile trovare:

- informazioni sui nostri servizi e sul nostro Staff
- informazioni e novità di carattere medico-scientifico
- servizio di prenotazione on-line
- servizio "referti on line", per gli esami di laboratorio.

Prenotazioni

Tutte le prestazioni sono eseguite su prenotazione.

Le prestazioni da effettuarsi in convenzione con il SSN (ad eccezione degli esami ematochimici e gli esami di radiologia tradizionale) possono essere prenotate solo attraverso gli sportelli CUP o presso le Farmacie autorizzate (l'elenco della farmacie autorizzate è reperibile al link del sito della Asl3 Genovese: www.asl3.liguria.it/cup/prenotazione/farmacie.html)

Le prestazioni erogate in regime di convenzione con il SSN sono:

- Esami di laboratorio
- Ecografia
- Doppler
- Risonanza magnetica
- TAC
- Radiologia
- Cardiologia esami strumentali

Contattare la segreteria delle sedi per avere informazioni circa gli esami effettuabili a carico del SSN.

Le visite specialistiche vengono erogate in regime privatistico.

Gli esami ematochimici hanno accesso diretto, quindi senza appuntamento, ad esclusione di alcune tipologie di esami per i quali è necessaria una programmazione accurata.

Le prenotazioni possono essere effettuate:

- telefonicamente
- di persona
- sul sito internet www.ilbaluardo.it

Gli addetti forniscono tutte le indicazioni e le eventuali preparazioni da effettuare prima dell'esame.

In caso di urgenza l'esame o trattamento viene possibilmente eseguito nel giorno stesso della richiesta.

Accettazione

Prima dell'esecuzione delle prestazioni mediche il paziente deve presentarsi allo sportello accettazione.

Il paziente è tenuto a: fornire dati anagrafici, presentare eventuale richiesta medica, segnalare eventuali convenzioni, firmare, al primo accesso nel centro, il modulo per l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, pagare l'eventuale ticket o la prestazione.

Ritiro referti

Esami diagnostici:

- Per esami eseguiti in regime di convenzione S.S.N. la consegna dei referti avviene solitamente il giorno seguente all'esecuzione dell'esame.
- Per esami eseguiti in regime privatistico la consegna dei referti avviene il giorno stesso dell'esecuzione dell'esame;

Ove, per motivi tecnici, ciò non sia possibile, i referti possono essere ritirati dal diretto interessato o da terzo munito di delega durante tutto l'orario di apertura dell'Istituto.

Gli esami ematochimici, le cui tempistiche sono indicate dal nostro personale al momento del prelievo, sono scaricabili via web dal sito aziendale o tramite App alla sezione "referti on line", mentre gli originali devono essere ritirati presso le nostre sedi.

Pagamenti

Per tutte le fatture emesse da Synlab Baluardo il pagamento può essere effettuato, oltre che in contanti e tramite assegno, mediante le seguenti carte di credito:

Carta Sì	VISA	Eurocard	Maestro
American Express	Pagobancomat	Mastercard	Visa Electron

Convenzioni

Principali convenzioni in FORMA DIRETTA

(senza alcun esborso anticipato da parte del paziente)

- | | | |
|-----------------------|------------------|-----------------|
| ✓ AON | ✓ FASCHIM | ✓ MAPFRE |
| ✓ AXA - INTER PARTNER | ✓ FASDAC | ✓ MEDIC4ALL |
| ✓ BLUE ASSISTANCE | ✓ FASI | ✓ MY ASSISTANCE |
| ✓ CAMPA | ✓ FASIOPEN | ✓ PREVIMEDICAL |
| ✓ CASAGIT | ✓ FILO DIRETTO | ✓ QUAS |
| ✓ CASPIE | ✓ FISDE | ✓ UNISALUTE |
| ✓ CESARE POZZO | ✓ GENERALI | ✓ WINSALUTE |
| ✓ COOPSALUTE | ✓ INSIEME SALUTE | |

Principali convenzioni (a tariffe agevolate) con ENTI/AZIENDE

- ✓ ABB
- ✓ ALPHA LIMA AVIATION- SCUOLA DRONI GENOVA
- ✓ AMT
- ✓ ANSALDO
- ✓ ARASIL SILCEA
- ✓ ARMA DEI CARABINIERI
- ✓ AUTORITA' PORTUALE
- ✓ CAPITANERIA DI PORTO
- ✓ CASAGIT SERVIZI SRL
- ✓ CG SERVIZI GENERALI SRL
- ✓ CISL
- ✓ COSTA CROCIERE
- ✓ CRAL (Comune, Provincia, Regione, CCIAA, POSTE ecc)
- ✓ DOPOLAVORO FERROVIARIO
- ✓ DATASIEL
- ✓ FASDAC - MANAGERITALIA
- ✓ FINCANTIERI
- ✓ GNV - GRANDI NAVI VELOCI
- ✓ GUARDIA DI FINANZA
- ✓ H3G
- ✓ I.I.T. (ISTITUTO ITALIANO TECNOLOGIE)
- ✓ IKEA
- ✓ ISTITUTO ITALIANO SALDATURA
- ✓ MEDIC4ALL - SALUTE SENIOR INTESA S. PAOLO
- ✓ PIAGGIO AERO
- ✓ POLIZIA DI STATO
- ✓ PUBBLICA ASSISTENZA LA LANTERNA ONLUS
- ✓ REGISTRO ITALIANO NAVALE
- ✓ SAIWA
- ✓ SECH
- ✓ IL SECOLO XIX
- ✓ SOGEGROSS-BASKO
- ✓ SORRISO & SALUTE
- ✓ VTE VOLTRI TERMINAL EUROPA

Principali società sportive

- ✓ C.F.C. Genoa

Elenco principali dotazioni strumentali

Settore Diagnostica per Immagini

- ✓ 2 Risonanze Magnetiche Total body 1,5 tesla
- ✓ 2 TC Multislice
- ✓ 3 Apparecchiature radiologiche tradizionali digitali o digitalizzate
- ✓ 11 Ecografi con color doppler multidisciplinari
- ✓ 3 Mammografi di cui due digitali e 1 con Tomosintesi
- ✓ 2 MOC Dexa (colonna, femore, Total body)
- ✓ 3 Ortopantomografi di cui 1 digitale
- ✓ 1 Cone beam (tac dedicata dentale)

Settore Specialistica Ambulatoriale

- Dotazioni per tutte le specialità ambulatoriali compresi:
Elettrocardiografi, holter cardiaci, holter pressori, sistemi per prove da sforzo, attrezzatura oculistica e ORL, defibrillatori, spirometri

Settore Laboratorio Analisi

- ✓ 2 Apparecchiature per Chimica Clinica
- ✓ 2 Apparecchiature per Ematologia
- ✓ 2 Apparecchiature per Coagulazione
- ✓ 2 Apparecchiature per Immunometria
- ✓ 2 Apparecchiature Analizzatore elettroforesi
- ✓ 2 Apparecchiature per Urine e sedimento
- ✓ 2 Apparecchiature per Glicate
- ✓ 2 Apparecchiature per Batteriologia
- ✓ 2 Apparecchiature per VDRL
- ✓ 3 Apparecchiature per droghe d'abuso
- ✓ Attrezzature per istologia e citologia

Controlli di Qualità in Laboratorio

Su tutte le linee analitiche sono effettuati controlli di qualità effettuati con la Ditta DICOCARE e l'Ospedale CAREGGI di Firenze.

Politica della Qualità

La Direzione intende perseguire una moderna Gestione della Qualità, puntando ad un'ottimale organizzazione delle risorse, per ottenere la piena soddisfazione del cliente, e a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti e servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento di tutti i processi attualmente in uso presso la struttura per aumentarne l'efficienza e l'efficacia. L'obiettivo che la Direzione si è data è quello di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche della Qualità. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti per garantire la Qualità del proprio operato perseguendo, nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti, l'efficienza dei processi, la ricerca prioritaria di sicurezza ed affidabilità del prodotto, la prevenzione delle "difettosità", anziché l'eliminazione a posteriori. L'obiettivo viene raggiunto attraverso fornitori qualificati, personale altamente formato e servizi all'avanguardia.

La Qualità nel servizio viene pertanto identificata come primaria strategia aziendale, il terreno sul quale migliorare in modo continuo la soddisfazione dei clienti tramite la soddisfazione delle loro esigenze espresse ed implicite e per sviluppare, mantenere e consolidare il proprio prestigio sul territorio nazionale non solamente per il merito del prodotto-servizio erogato, ma anche per l'etica professionale dimostrata.

Specificatamente Synlab intende continuare a proporre prodotti/servizi all'avanguardia e mantenere e consolidare una posizione preminente nel territorio.

Gli obiettivi della Qualità sono definiti e condivisi con le diverse aziende e i diversi livelli organizzativi all'inizio dell'anno e vengono costantemente monitorati dalla Direzione Generale.

La politica per la Qualità pertanto:

- è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporta i suoi indirizzi strategici;
- ha lo scopo di definire le basi per lo sviluppo del Sistema Qualità, al fine di ottenere la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione;
- costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi per la Qualità;
- mediante apposite forme di comunicazione, viene diffusa a tutti coloro che operano all'interno dell'azienda. La Direzione inoltre promuove incontri per assicurarsi che la politica sia compresa e condivisa;
- è oggetto stesso dei riesami periodici della Direzione per verificarne l'adeguatezza rispetto alle esigenze dell'azienda e dei clienti, per confermarla o, eventualmente, modificarla in relazione alle mutate condizioni.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione di Synlab s'impegna nello sviluppo e nel miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso:

- la nomina del Responsabile per la Gestione della Qualità (RGQ), il quale deve sensibilizzare le risorse aziendali alla realizzazione di un prodotto e di un servizio sempre più orientato a soddisfare le esigenze e i requisiti del cliente e/o delle altre parti interessate (Regioni, Aziende sanitarie locali, autorità, proprietà, lavoratori, società);
- la predisposizione e diffusione degli obiettivi per la Qualità;
- l'effettuazione dei riesami periodici per valutare lo stato di efficacia del sistema di gestione per la qualità ed avviare processi di miglioramento continuo;
- la pianificazione e la predisposizione delle risorse umane, tecnologiche e materiali necessarie, sviluppando conoscenza, competenza ed efficienza nell'attività aziendale, anche mediante il continuo aggiornamento professionale del personale;
- lo sviluppo e la promozione in tutta l'organizzazione il concetto del Risk-based thinking;
- l'impegno a rispettare i requisiti delle Norme di riferimento applicate ed a mantenere l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

ATTENZIONE AL CLIENTE

La Direzione assicura che le funzioni preposte allo scopo:

- individuino le esigenze e le aspettative del cliente;
- traducano le medesime in requisiti formali;
- ottemperino a tali requisiti in sede di erogazione del servizio.

OBIETTIVI ED INDIRIZZI GENERALI

La Direzione di Synlab si impegna a garantire:

- La soddisfazione delle aspettative e delle esigenze del cliente e delle parti interessate rilevanti
Le esigenze e le aspettative del cliente e delle parti interessate rilevanti, raccolte attraverso strumenti di indagini di mercato o segnalazioni spontanee, vengono esaminate, valutate e, in funzione della pluralità dei clienti e delle parti interessate rilevanti e degli obiettivi programmatici aziendali, trattate opportunamente.
- Il rispetto dei requisiti previsti dagli accreditamenti regionali e legislativi nazionali
I requisiti relativi all'accreditamento e alla conformità legislativa, la loro verifica ed il loro aggiornamento sono garantiti dall'osservanza delle delibere regionali e nazionali relative e dal soddisfacimento dei debiti informativi previsti.
- La coerenza con gli scopi e gli interessi del Gruppo
Gli obiettivi per la qualità sono definiti e pianificati allo scopo di garantire la loro reale perseguibilità e la coerenza con le finalità strategiche ed istituzionali del Gruppo.
- Il rispetto dei requisiti relativi alle attività di Medicina di laboratorio, di Medicina del Lavoro, di Diagnostica per Immagini, di Terapia Fisica, di Poliambulatorio, di analisi alimentari ed ambientali ed il loro miglioramento continuo
attraverso l'osservanza dei requisiti normativi, cogenti o regolamentati da linee guida, i Controlli di Qualità, i risultati degli audit, la pianificazione delle attività, la messa a disposizione di nuove risorse, l'uso di appositi indicatori per il controllo dei processi più rilevanti.
- Il controllo e riesame della politica per la Qualità e degli obiettivi della Qualità a cui essa fa riferimento
La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.
- Favorire la collaborazione con i fornitori esterni nell'ottica di ottenere reciproci vantaggi
La collaborazione con i fornitori esterni ha l'obiettivo di mantenere le risorse tecnologiche al più alto livello del mercato.
- La diffusione e la comprensione a tutti i livelli dell'organizzazione
La politica per la Qualità è diffusa a tutti i livelli organizzativi. La stessa viene presentata e discussa con i vari collaboratori aziendali allo scopo di garantirne la comprensione e le finalità.

Valori Aziendali

I valori aziendali che sono alla base della politica perseguita possono essere così identificati:

Passione per il cliente e per il servizio

Il cliente è il punto di riferimento: ascoltare e comprenderne le singole esigenze, ricercare con continuità la personalizzazione del "servizio" ed offrire la migliore soluzione per soddisfarne le aspettative.

Innovazione

Essere consapevoli che il miglioramento dell'organizzazione e il costante aggiornamento tecnologico sono la risposta alla continua evoluzione del mercato in cui Il Baluardo opera.

Comunicazione efficace e trasparente

Promuovere la cultura della comunicazione volta alla diffusione sistematica e capillare delle proprie politiche/strategie per favorire la consapevolezza dei propri collaboratori e per dialogare con i clienti per tenerli costantemente informati degli impegni che il Baluardo assume nei loro confronti.

Riconoscimento del merito professionale

Valorizzare il ruolo delle persone riconoscendo e premiando le qualità, le capacità, il contributo e il talento di ognuno.

Lavoro di squadra e valorizzazione delle persone

Riconoscere nel lavoro di gruppo un valore aggiunto che favorisce il coinvolgimento di tutti nel perseguire e nel condividere gli obiettivi aziendali e sociali, attraverso l'integrità e la lealtà nei comportamenti, la generosità nello spendersi e nel dare l'esempio.

Solidarietà sociale

Essere un soggetto attivo nel contribuire alla promozione della salute sul territorio ed alle iniziative di solidarietà sociale, in collaborazione con le Istituzioni.

Richiesta di adesione ai valori

Synlab Baluardo promuove tali valori e chiede a tutte le persone che lavorano per l'azienda e che la rappresentano di aderire ai principi, ponendo in essere comportamenti coerenti ed in linea con il rispetto delle regole aziendali e delle leggi dello Stato.

Indicatori e Standard di Qualità

Synlab Baluardo, con la sua ultraventennale attività, intende fornire le prestazioni di miglior livello qualitativo orientando il suo operato al soddisfacimento delle esigenze sanitarie ed umane del Paziente.

Indichiamo di seguito gli standard di qualità adottati:

Semplicità delle procedure amministrative

- ✓ Prenotazione telefonica per tutte le prestazioni al n° 010/2471034
- ✓ Prenotazione on-line
- ✓ Orario di apertura: Lunedì-Venerdì h.7,30-20 – Sabato h. 8,00–13.00
- ✓ Preventivi, anche telefonici.
- ✓ Chiarezza delle tariffe – Il tariffario è consultabile presso la reception.
- ✓ Velocità e sicurezza delle procedure di prenotazione, accettazione e fatturazione tramite sistema informatico.
- ✓ Modalità di pagamento semplificate: Contanti, assegni, carte di credito
- ✓ Referti on-line

Tempi di attesa

Tempi di attesa e consegna dei referti dei principali accertamenti eseguiti privatamente:

	Tempo max attesa	Tempo max cons. referto
Diagnostica strumentale		
Risonanza Magnetica	3 gg	2 gg
TC - Radiologia tradizionale	2 gg	2 gg
Mammografia-Ecografia-Doppler-		
MOC total body	3 gg	Immediato
Cardiologia	3 gg	Immediato
Oculistica – ORL	3 gg	Immediato
Poliambulatorio		
Visite senza specifica segnalazione del medico	3 gg	
Visite specialistiche con un medico scelto dal paziente	7 gg	
Check-up personalizzati	3 gg	5 gg
Laboratorio		
Prelievi per appuntamento (per esami basali)	1 gg	In giornata
Urgenze		
	Entro il giorno della richiesta compatibilmente con la disponibilità tecnico-sanitarie	Immediato

Il rispetto dei tempi d'attesa viene monitorato mensilmente

Accoglienza, Comfort, Sicurezza e Tecnologia

Attenzione al comfort ed igiene di tutti i locali e servizi; climatizzazione dei locali.

Superamento barriere architettoniche, facilità di parcheggio

Sicurezza impiantistica ed aggiornamento tecnologico delle attrezzature assicurata dal servizio tecnico.

Informazione e privacy

Facilità di individuazione del personale dipendente attraverso apposito badge nominativo e utilizzo di uniformi differenziate per ruolo aziendale.

Rispetto delle norme riguardanti la Privacy (Regolamento UE 2016/679): sottoscrizione consenso scritto al trattamento dei dati; adozione di tutti i sistemi - informatici e non – per il mantenimento della riservatezza dei dati del paziente; chiamata numerica del paziente nelle sale d'attesa.

Richiesta, in caso di esami o trattamenti invasivi, del consenso informato.

Informazione accurata, da parte dello specialista, dell'iter diagnostico-terapeutico, della diagnosi e delle terapie.

Definizione degli Indicatori di Performance

Gli indicatori di gestione aziendale sono i parametri caratterizzanti i processi aziendali e sono gli strumenti che servono alla direzione aziendale per valutare tutte le attività svolte.

Il miglioramento degli indicatori di gestione aziendale può interessare tutti o una parte degli indicatori stessi.

Gli indicatori vengono discussi e definiti dalla Direzione e sono gestiti con la tecnica del miglioramento continuo, definendo azioni, responsabilità e tempi di realizzazione, attraverso progetti di miglioramento.

L'andamento degli indicatori nel tempo misura l'efficacia e l'efficienza dei progressi aziendali, i punti di forza e di debolezza dell'Azienda e quindi la sua reattività al miglioramento.

I risultati degli indicatori in versione completa sono analizzati dal Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità e su richiesta è possibile visionare il documento di sintesi.

Soddisfazione del Cliente

Nell'ottica di un continuo miglioramento del servizio, Synlab Baluardo ha predisposto un questionario in cui il Cliente può indicare le proprie valutazioni sulla qualità delle prestazioni ricevute. Ogni suggerimento o reclamo verrà tempestivamente analizzato dal Responsabile della Qualità, il quale promuoverà ogni misura necessaria alla soluzione di eventuali problemi.

Periodicamente viene effettuata un'elaborazione statistica della soddisfazione degli utenti ed è possibile visionare il documento di sintesi.

Reclami

I reclami sono manifestazioni di insoddisfazione, per lo più da parte degli Utenti del servizio, che si ripercuotono negativamente all'esterno come danno all'immagine e alla credibilità della Struttura, in quanto costituiscono disguidi/problemi sfuggiti al controllo interno oppure verificatisi all'interfaccia con l'Utente.

I Clienti hanno la possibilità di presentare reclami per reali o presunti disservizi subiti mediante:

- compilazione dello specifico modulo a disposizione presso l'accettazione;
- inviando una lettera, un fax o e-mail al centro;

Principi Fondamentali

In conformità alle normative vigenti (DPCM 27-1-94, DPCM 19-05-95 e DL 163/95) Synlab Baluardo si impegna a garantire il rispetto dei seguenti principi:

Eguaglianza ed imparzialità

Ogni cittadino ha diritto di ricevere assistenza sanitaria senza discriminazioni di sesso, razza, nazionalità e condizione sociale, con comportamenti ispirati a criteri di equità, giustizia ed imparzialità.

Continuità

Il servizio viene assicurato con regolarità e continuità, secondo le modalità operative definite.

Diritto di scelta

Il cittadino ha diritto di scegliere il soggetto erogatore del servizio e le modalità di erogazione

Partecipazione

Il cittadino ha diritto alla partecipazione alla prestazione del servizio attraverso una corretta e completa informazione e con strumenti messi a disposizione da Synlab Baluardo atti a valutare la qualità del servizio.

Efficacia ed efficienza

Synlab Baluardo opera per il raggiungimento degli obiettivi di efficacia e di efficienza del servizio mirato all'ottenimento di risultati validi per la salute del cittadino.

Diritti del Cittadino (D.P.C.M. 15-5-95)

Synlab Baluardo si impegna inoltre a garantire il rispetto dei seguenti diritti del cittadino:

Artt 1 e 2: Diritto alla Dignità Umana

Il Cittadino ha diritto di essere assistito e curato con premura e attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose

Artt. 3-4-6: Diritto all'informazione

Ogni cittadino ha diritto di ricevere ogni informazione circa:

- modalità di erogazione dei servizi
- diagnosi, terapia e prognosi della malattia
- indagini e trattamenti alternativi anche se eseguibili in altre strutture
-

Art. 5 Consenso informato

Il cittadino ha diritto di ricevere ogni informazione che gli permetta di esprimere un consenso informato prima di essere sottoposto a trattamenti medici.

Art. 7 Diritto alla riservatezza

Il Cittadino ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.

Art. 8 Diritto al reclamo

Il Cittadino ha diritto di proporre suggerimenti o reclami volti al miglioramento del servizio.

Doveri del Cittadino (D.P.C.M. 15-5-95)

Synlab Baluardo invita a rispettare le norme di civile convivenza nel rispetto del prossimo e nell'osservanza delle leggi vigenti e delle disposizioni dell'Istituto.