



**CENTRO
POLISPECIALISTICO
LECCHESE S.R.L.**

DIRETTORE SANITARIO DOTT. CARLO SPREAFICO

**CARTA DEI
SERVIZI**

Un estratto della Carta dei Servizi è consultabile sul sito
“www.polispecialisticolecchese.com”

Il Centro Polispecialistico Lecchese fornisce studi ai medici specialistici per svolgere la loro attività professionale e assicura un servizio di segreteria efficiente e premuroso sia agli stessi sia all'utenza, curando specificatamente la semplicità e la cortesia nella prenotazione e nel trattamento dei Pazienti.

Efficienza;

Qualità;

Cortesia:

sono gli impegni che prendiamo con i nostri Pazienti nell'offrire i servizi di diagnosi e cura

Efficienza significa buona organizzazione e pianificazione delle attività, coordinamento ed integrazione dei servizi, rispetto dei tempi concordati per l'esecuzione delle prestazioni, trasparenza nelle relazioni con il pubblico, costante sforzo per il miglioramento.

Qualità delle attività di diagnosi e cura. E' l'obbiettivo dei nostri medici che impiegano con capacità ed esperienza moderni protocolli di diagnosi e cura, lavorano in equipe integrate da competenze multidisciplinari, utilizzano gli strumenti e le tecniche più moderni, si adeguano alle linee guida nazionali ed internazionali e seguono l'aggiornamento delle rispettive discipline.

Cortesia e rispetto per il Paziente sono impegni prioritari per tutti noi, medici e personale amministrativo.

Di seguito si elencano le specialità che si svolgono presso il Centro Polispecialistico Lecchese.

- ✓ ALLERGOLOGIA / PNEUMOLOGIA;
- ✓ ANGIOLOGIA / FLEBOLOGIA/CHIRURGIA VASCOLARE;
- ✓ CHIROPRACTICA;
- ✓ CHIRURGIA PLASTICA;
- ✓ DERMATOLOGIA;
- ✓ DIETOLOGO NUTRIZIONISTA;
- ✓ ECOGRAFIA (INTERNISTICA, VASCOLARE, MUSCOLOTENDINEA, GINECOLOGICA);
- ✓ ENDOCRINOLOGIA / DIETOLOGIA;
- ✓ EPATOLOGO;
- ✓ FISIATRIA;
- ✓ FISIOTERAPIA/TECAR TERAPIA
- ✓ GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA;
- ✓ GINECOLOGIA/OSTETRICA;
- ✓ MEDICINA ESTETICA/OZONOTERAPIA;
- ✓ NEUROLOGIA;
- ✓ NEUROCHIRURGIA;
- ✓ NEFROLOGIA;
- ✓ OCULISTICA;
- ✓ ORTOPEDIA;
- ✓ OTORINOLARINGOIATRIA;
- ✓ REUMATOLOGIA;
- ✓ UROLOGIA.

La Direzione considera come elemento principale per un corretto svolgimento delle attività del Centro , limitare il numero di Medici Specialistici operanti nello stesso (20 unità max) e fornir loro annualmente disponibilità orarie ben precise in relazione agli studi assegnati.

Giorni settimana		AMBULATORI		
		Studio 2	Studio 4	Studio 5
LUNEDI'	mattina	Dermatologo/Neurologo	Ecografia	Neurologo
	pomeriggio	Oculista	Ginecologo	Endocrinologo/Ortopedico
MARTEDI'	mattina	Gastroenterologo	Ecografia	Fisioterapia
	pomeriggio	Urologo	Ginecologo	Fisioterapia
MERCOLEDI'	mattina	Urologo	Ecografia	Neurochirurgo
	pomeriggio	Urologo/Dermatologo	Ginecologo	Reumatologo/Otorino
GIOVEDI'	mattina	Gastroenterologia	Ecografia	Chiropratico
	pomeriggio	Angiologo/Dermatologo	Ecografia	Medicina estetica
VENERDI'	mattina	Fisioterapia	Ecografia	Neurologo
	pomeriggio	Fisioterapia	Ginecologo	Neurologo

Vengono messi a disposizione dell'utenza sia l'elenco dei Medici Specialistici operanti presso il Centro sia la loro specifica attività mediante opuscoli illustrativi.

Gli orari delle visite e le tariffe delle singole prestazioni sono fornite direttamente dal Personale Amministrativo.

ELENCO MEDICI SPECIALISTI

ALLERGOLOGIA / PNEUMOLOGIA		Dr. A. AUFIERO
		Dr. R. STANIZZI
ANGIOLOGIA/FLEBOLOGIA/CHIRURGIA VASCOLARE		Dr.ssa F. CRISTADORO
		Dr.ssa M. PACE
		Dr. F. TAGLIABUE
CHIROPRACTICA		Dr. P. MURUGAN
CHIRURGIA PLASTICA		Dr. M. RE
DERMATOLOGIA		Dr.ssa E. VITALI
		Dr. G. RUSSO
DIETOLOGO NUTRIZIONISTA		Dr. M.MOSTACHETTI
ECOGRAFIA	INTERNISTICA - VASCOLARE	Dr. F. ANDILORO
	INTERNISTICA - MUSCOLOTENDINEA	Dr. C. SPREAFICO
ENDOCRINOLOGIA/DIABETOLOGIA		Dr. G. BALZA

GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA	Dr. M. GALLUZZI
GINECOLOGIA	Dr. C. RUSCONI
	Dr. ssa A. CAMPAGNA
	Dr. ssa M.L. LIVELLO
	Dr. ssa M.L. MAURI
EPATOLOGO	Dr. M. ANDREOLETTI
FISIOTERAPIA – TECAR TERAPIA	EMILIANO CARRO
FISIATRA	Dott.ssa F. ZUCCHERMAGLIO
MEDICINA ESTETICA / OZONOTERAPIA	Dr. M. SPREAFICO
NEFROLOGIA	Dr. C. POZZI
	Dr. C. DELL'ORO
NEUROLOGIA	Dr. F. BASSO
NEUROCHIRURGIA	Dr. E. BENERICETTI
OCULISTICA	Dr. S. VERGANI
ORTOPEDIA	Dr. N. CONFALONIERI
	Dr. M. GEVI
	Dr. M. SAGLIASCHI
OTORINOLARINGOIATRIA	Dr. ssa M. REDAELLI
REUMATOLOGIA	Dr. C. MASTAGLIO
UROLOGIA	Dr. S. INVERNIZZI
	Dr. A.M. LIBRIZZI
	Dr. S. SCUZZARELLA



Il Centro Polispecialistico Lecchese è sito in Corso Carlo Alberto, 76/B a Lecco al 1° piano della palazzina ospitante anche il Centro SYNLAB (ex CDS san Nicolò Spa).

Esso è facilmente raggiungibile con mezzi privati essendo dotato di ampio parcheggio privato e con mezzi pubblici (dalla stazione FS di Lecco con autobus).

Le prestazioni presso il Centro Polispecialistico Lecchese si effettuano su prenotazione presentandosi alla reception del poliambulatorio oppure telefonando allo 0341-350424 nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 18.00.

L'utenza viene poi informata sulle modalità di presentazione in sede d'esame o della visita: viene ricordato al paziente che per l'accettazione è necessario presentarsi allo sportello con un documento d'identità, codice fiscale e precedente documentazione medica in visione.

Per garantire all'utente la necessaria riservatezza i dati anagrafici e sanitari sono custoditi in appositi archivi e resi disponibili solo al personale autorizzato e agli organi istituzionali per la qualità previsti dal Documento Programmatico per la Sicurezza ex dlgs n° 196/2003 sulla privacy.



Il Direttore Sanitario provvede a tutto il personale nuovo accolto in azienda un programma di inserimento che include:

- regole aziendali di comportamento e convivenza (orario di lavoro, modalità di permessi e ferie, regole di sicurezza e di gestione della privacy, etc.);
- addestramento alla funzione specifica.

Il personale viene addestrato e qualificato sulla base dell'esperienza, della preparazione tecnica e di eventuali corsi di formazione, addestramento ed aggiornamento.

Il Direttore Sanitario cura la partecipazione del personale, medico e non, a corsi di formazione generale. Inoltre definisce un programma di corsi di formazione, affiancamento e addestramento in base alle esigenze professionali connesse alla loro funzione quindi individuerà il tipo di addestramento necessario, l'eventuale ente esterno incaricato e i relativi tempi.



L'organizzazione della struttura si avvale della presenza di una segretaria e di una collaboratrice amministrativa al fine di soddisfare il fabbisogno del Centro, in relazione al volume di attività che si svolgono al suo interno.

E' responsabilità di ogni medico curare il proprio aggiornamento professionale.

I titoli e le autocertificazioni sono conservate presso lo studio medico.

I singoli Medici Specialisti sono responsabili della corretta applicazione di Linee Guida atte ad una buona e corretta pratica clinica.